

Rakenna taloudelliseen toimintaasi ketteryyttä

Kompetenssiin perustuva maturiteettimalli työntekijöidesi, prosessiesi ja teknologiasu uudistamiseen.



Sisällysluettelo

01 /

Liiketoiminnan vauhti kiihtyy

02 /

Tulevaisuus on dynaaminen. Oletko sinä?

03 /

Teknologia ei riitä ilman kompetensseja

04 /

Rakenna tulevaisuuden taloustiimi jo tänään

05 /

Kompetensseihin perustuva maturiteettimalli

Vaihe 1: Kehittyvä

Vaihe 2: Kurinalainen

Vaihe 3: Optimoitu


Vaihe 4: Ketterä

Arvioitu lukuaika
10–15 minuuttia

Liiketoiminnan vauhti kiihtyy

Lähes jokaisessa maailman organisaatiossa on talustiimi, joka varmistaa kassavirran, vastaa palkanmaksusta ja luo tilinpäätökset. Talustiimit ovat aina olleet yrityksen taloudenhoitajia ja raportoineet organisaation liiketoimintatulokset kuukausittain, neljännesvuosittain ja vuosittain. Päätöksenteon laajuus ja vauhti ovat kuitenkin muuttuneet valtavasti. Siinä missä aiemmin sukupolven talusjohtajat auttoivat tekemään miljoonan dollarin päätöksiä kuukausittain tai neljännesvuosittain, nykypäivän talusjohtajat tekevät miljardin dollarin päätöksiä viikoittain – ja joissain tapauksissa päivittäin.

Talusjohtajilla ja muilla rahoitusalan johtajilla on perinteisesti ollut suppeampi rooli: Aberdeenin mukaan he analysoivat yrityksen taloudellista riskiä, hallinnoivat talussuunnittelua ja varmistivat tietueiden puhtauden ja vaatimustenmukaisuuden.¹ Nämä ovat yhä yritysten talustoimintojen ytimessä, mutta alan huippuammattilaiset ovat kehittyneet paljon kirjanpito- ja talustoimintoja pidemmälle. Modernin rahoitusalan ammattilaisen odotetaan olevan visionääri, jolla on vaikutusvaltaa yrityksen yleiseen strategiaan.



Modernin rahoitusalan ammattilaisen odotetaan olevan visionääri, jolla on vaikutusvaltaa yrityksen yleiseen strategiaan.

¹ Aberdeen

Ketteryys on avainasemassa häiriöistä selviytymisessä

Liiketoiminta on saavuttamassa ennennäkemättömiä nopeuksia. Vauhdin lisäksi liiketoiminnassa tapahtuu myös jatkuvia muutoksia.

Siitä ei ole kauaa, kun suuret mullistukset muuttivat talousjohtajien koko työskentelytavan. Organisaatiot kärsivät henkilöstöpulasta, kasvavasta palkkakehityksestä ja eri-ikäisten työntekijöiden tuomista haasteista. Lisäksi työntekijät ajattelevat nykyään eri tavalla siitä, miten, milloin ja missä he haluavat työskentelevät.

Myös tapamme harjoittaa liiketoimintaa on muuttunut perustavanlaatuisesti. Uudet liiketoimintamallit ovat mullistaneet tuotteiden ja palveluiden myyntitapoja, minkä vuoksi eri alojen väliset rajat ovat alkaneet hämärtyä ja asiakaskokemukset ovat muuttuneet. Näissä malleissa ei ole kyse vain siitä, miten yritys realisoii arvoa, vaan ne myös edellyttävät merkittäviä muutoksia yritysten toimintaan ja organisaatiorakenteisiin.

Kun tämä markkinoiden epävakaisuus yhdistetään uusiin normeihin, liiketoiminnasta tulee epätavallista. Miten taloustiimit pysyvät vauhdissa mukana?

Ketterät yritykset saavuttavat

30 %

suuremmat voitot²

37 %

nopeamman tuottojen kasvun²

20–30 %:n

kustannussäästöt³

5–10×

parannuksen muutoksen edistämisessä⁴

² Accenture

³ Economic Intelligence Unit

⁴ McKinsey

Tulevaisuus on dynaaminen. Oletko sinä?

Maailmanlaajuisen epävakaisuuden ja ennätyksellisen korkean inflaation vuoksi yritysten ketteryys ei ole koskaan ollut näin tärkeää. Menestyäkseen häiriöiden keskellä johtajat kääntyvät taloustiimien puoleen saadakseen reaaliaikaista tietoa liiketoiminnan suorituskyvystä ja suosituksia tulevia hankkeita varten.

Vuoden 2019 Korn Ferry -kyselytutkimukseen vastanneet talousjohtajat käyttivät lähes kolmasosan ajastaan strategian edistämiseen (32 %). Tiedot ovat keskeinen tekijä havaintojen ja toimintojen tukena.

Ketterät taloustiimit sopeutuvat nopeammin, työskentelevät älykkäämmin ja suoriutuvat paremmin.

Taloustiimien on saavutettava ketteryyttä, jotta ne voivat vauhdittaa kasvua jatkuvien liiketoimintamallin innovaatioiden avulla. Talousjohtajille ketteryys mahdollistaa liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn, jonka avulla he voivat saavuttaa uusia strategisia tavoitteita, joita ovat esimerkiksi fuusiot ja yritysostot, franchising, kansainvälinen laajentuminen, pääomarakenteen ja likviditeetin suunnittelu, riskien mallinnus, pitkän aikavälin suunnittelu ja digitalisaatio.



Teknologia ei riitä ilman kompetensseja

Nykypäivän digitaalisessa maailmassa on taipumusta keskittyä sellaiseen teknologiaan, joka voi edistää liiketoimintaa. Teknologia ei kuitenkaan riitä, jos yrityksessä ei ole oikeanlaista henkilöstöä, joka osaa hyödyntää kompetenssejaan käytännössä.

Itse asiassa Gartner havaitsi, että 66 prosenttia⁵ talousjohtajista uskoo, että digitaalisten kompetenssien puute heidän taloustiimissään kasvaa. Sen lisäksi, että on ratkaisevan tärkeää, että taloustiimit ovat digitaalisesti koulutettuja, niiden on myös kehitettävä toimintaansa organisaatiossa ja vaikuttettava yrityksen yleiseen strategiaan.

Vaikka monet talousjohtajat ymmärtävät, että heidän tiimeiltään puuttuu uusien digitaalisten teknologioiden hyödyntämiseen tarvittavia kompetensseja, harva heistä osaa korjata tilanteen.

⁵ Gartner



Teknologian rooli ketterän taloustiimin rakentamisessa

Aiemmin oli tavallista kehittää teknologiaan perustuvia vastauksia tapahtumiin, mutta tämä rajoitti organisaation kykyä reagoida ja joustaa nopeasti näiden tapahtumien vaikuttaessa tuloksiin.

Nykyään yhä paremmin saatavilla olevat digitaaliset ratkaisut mahdollistavat sen, että taloustiimit voivat automatisoida suuria osia raportointiprosesseistaan, käyttää tapahtumaprosesseihin vähemmän aikaa ja tarjota kypsempiä analytiikkaominaisuuksia. Parhaiten suoriutuvat taloushallinnon työntekijät käyttävät tätä mahdollisuutta tarjotakseen liiketoiminnalle itsepalveluraportointi- ja analytiikkaominaisuuksia, jotka samanaikaisesti vapauttavat rahoitusalan ammattilaisten aikaa vähemmän lisäarvoa tuottavista tehtävistä ja antavat työntekijälle enemmän mahdollisuuksia tukea tietoon perustuvaa päätöksentekoa.

Kun taloustiimit rakentavat hyperverkottuneen yrityksen, niistä voi tulla muutoksen käynnistäjiä, jotka tarjoavat analytiikkaa päätöksenteon tueksi koko organisaation laajuudella. Voit kehittää aidosti dynaamisen taloustiimin suunnittelemalla ja rakentamalla oikeita kompetensseja, joiden avulla voit hyödyntää uusinta teknologiaa täysipainoisesti.

Ketterillä taloustiimeillä on teknologian hyödyntämiseen tarvittavat kompetenssit, mikä mahdollistaa seuraavat:

Nopeampi sopeutuminen

Laajennettavuus ja modulaarisuus mahdollistavat nopean innovoinnin ilman kalliita mukautuksia.

Älykkäämpi työskentely

Yhteistoiminnalliset sovellukset yhdistävät ihmiset ja liiketoimintatiedot kitkattomiin työnkulkuihin, jotka noudattavat maailmanlaajuisia hallinnointistandardeja.

Parempi suoriutuminen

Optimointia koskevat havainnot edistävät älykästä automaatiota, pienentävät kustannuksia ja auttavat tunnistamaan kasvumahdollisuuksia.

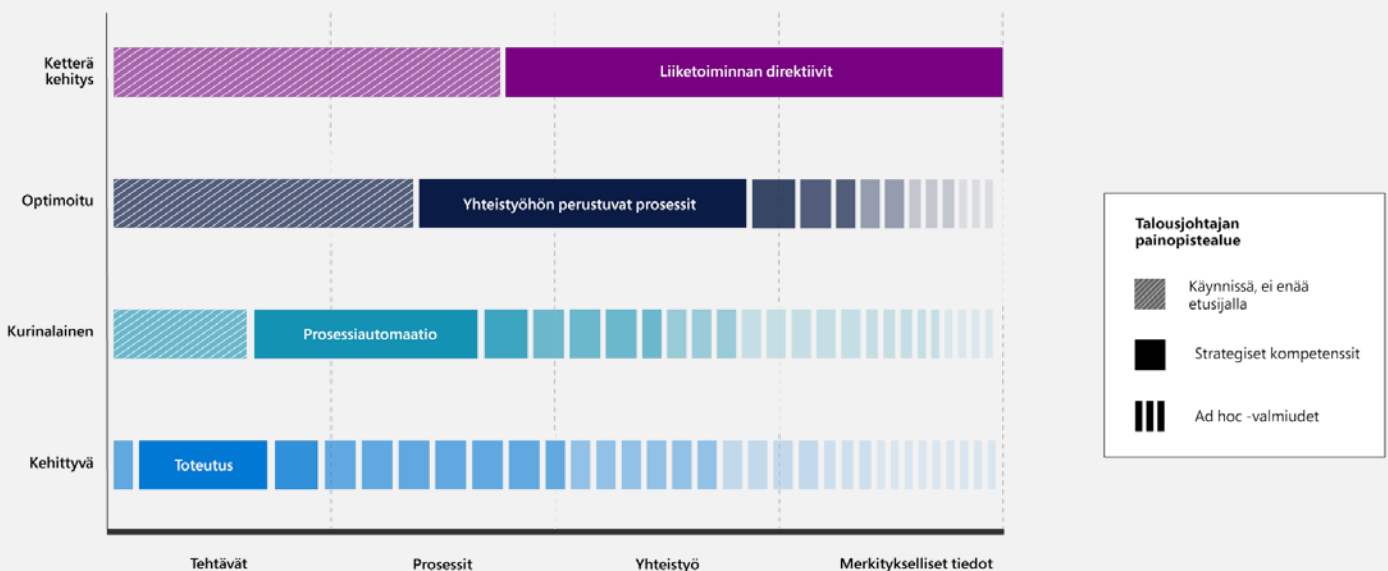
Rakenna tulevaisuuden taloustiimi jo tänään

Kompetensseihin perustuvassa maturiteettimallissa taitojen ja kompetenssien laajentaminen kohdistuu tiettyihin taloustiimin työtehtäviin.

Yleensä talousjohtajat aloittavat taloushallinnon ratkaisujen valinnan luomalla luettelon ominaisuuksista ja prosessiparannuksista, joita tuottavuuden ja tehokkuuden parantamiseksi tarvitaan. Toimittajien vertailuun, teknologian määrittäisiin ja prosessien suorituskyvyn testaukseen

on runsaasti ohjeita. Teknologiaan tai tarjouspyyntöön (RFP) perustuvasta ostoprosessista kuitenkin puuttuu inhimillinen elementti. Teknologia tarjoaa tiettyjä ominaisuuksia ja virtaviivaistaa prosesseja; todellinen muutos kuitenkin saavutetaan silloin, kun se antaa taloustiimeille mahdollisuuden kehittää erityisiä kompetensseja, jotka parantavat liiketoimintatuloksia.

Missä vaiheessa ketteräksi taloustiimiksi kehittymistä olet?



Strateginen ja tehokas taloustiimi voi erottaa yrityksen kilpailijoista ja varmistaa organisaation menestyksen pitkällä aikavälillä. Tässä maturiteettimallissa keskitytään kompetensseihin, joita ketterän talousorganisaation rakentamiseen tarvitaan, samalla kun se laajentaa osaamista tietyissä taloustiimin työtehtävissä.

Taloustiimisi saattaa suoriutua tehokkaasti missä tahansa vaiheessa, mutta ketteryyden saavuttaminen tarkoittaa muuntautumiskykyä ja strategista ajattelua, jonka avulla taloushallinnosta voi tulla koko yrityksen strateginen kumppani. Ketterä taloustiimi pystyy auttamaan organisaatiota selviytymään muutoksista ja tarttumaan uusiin tilaisuuksiin ilman, että se vaikuttaa toimintaan merkittävästi.

Seuraavassa on käsitelty taloustiimin tehtävää kussakin vaiheessa ja siihen sisältyviä toimia. Taloustiimin tehtäviä voivat olla muun muassa taloushallinto ja kirjanpito, maailmanlaajuinen liiketoiminta ja hallinnointi, liiketoimintatiedot ja analytiikka sekä liiketoimintastrategia. Tässä raportissa tarkastellaan kunkin vaiheen määritteitä ja hahmotellaan tärkeimmät kyseisessä roolissa toimivien rahoitusalan ammattilaisten tuottamat tulokset.

Kompetensseihin perustuva maturiteettimalli perustuu taloustiimien neljään keskeiseen kasvuvaiheeseen:



Kehittyvä

Varainhoidon asiantuntijat, joiden työ painottuu kirjanpitoon ja tilinpäätöksiin.



Kurinalainen

Taloudelliset hallinnoijat, joiden työ keskittyy kustannusten vähentämiseen ja taloudellisen prosessin laatuun.



Optimoitu

Digitalisaation käynnistäjät, joiden työ keskittyy liiketoiminnan suorituskykyyn ja kasvun vauhdittamiseen.



Ketterä

Tulevaisuuteen suuntautuvat toimijat, joiden työ keskittyy strategisten tavoitteiden yhdenmukaistamiseen liiketoiminnan taloudellisten tavoitteiden kanssa.



Vaihe 1

Kehittyvä

Kehittyvässä vaiheessa taloustiimin työntekijät, ovat varainhoidon asiantuntijoita, jotka keskittyvät huolehtimaan kassavirrasta ja tuottamaan tilinpäätöksiä. Taloustiimin jäsenet vastaavat yleensä yleistoiminnoista ja toimivat eri rooleissa tarpeen mukaan, samalla kun he tukevat yrityksen omistajia kirjanpito tehtävissä, kuten laskujen lähettämisessä, laskujen maksamisessa ja toimittajatietueiden ylläpitämisessä.

Tämän vaiheen teknologia on yleensä pisteratkaisuja, jotka toimesta vastaava henkilö ottaa käyttöön saapumisjärjestyksessä ottamatta huomioon laajempia organisaatiohankkeita. Tarve keskittyä tehtävien hallintaan ja valmistumiseen tarkoittaa, että käytännöt ja menettelyt ovat usein riippuvaisia yksilöiden tulkinnasta.



Organisaatioon tässä vaiheessa saapuvan talousjohtajan tavoitteena on toteuttaa käsikirja ja määrittää oikeille ihmisille oikeat roolit tärkeitä talous- ja kirjanpito toimia varten, joita ovat esimerkiksi myyntireskontra ja maksunperintä, ostoreskontra, palkanmaksu sekä tilinpäätös ja raportointi.

Tiimin käyttöönottamasta teknologiasta riippumatta johtajien on kehitettävä ja etsittävä aktiivisesti työntekijöitä, joilla on keskeisten toimien standardointiin tarvittavat kompetenssit. Heidän on myös pystyttävä suunnittelemaan tiimien kokoonpano talousosaston kasvaessa entisestään ja tehostaessa digitaalisia kompetenssejaan.

Tässä vaiheessa talousjohtajat ja taloustiimit luovat vakaan perustan prosesseille ja tiimirakenteelle, joiden avulla he pystyvät saavuttamaan seuraavalla maturiteettitasolla tarvittavat kompetenssit.

Jotta kehittyvät tiimit voivat edetä, niiden täytyy pyrkiä standardoimaan prosesseja ja uudelleenjärjestämään tiimejä digitaalisuuden tukemiseksi.

Taloushallinto ja kirjanpito

Kehittyvät tiimit ovat tietojen tallentamisen ammattilaisia, sillä laskut ja toimittajien laskut syötetään kirjanpitojärjestelmiin manuaalisesti. Myös maksut tehdään manuaalisesti. Maksunperintätiimi on kohdistettu joukkoon tilejä ja se päättää, kuka ottaa eräänymisraportin asiakkaisiin yhteyttä ja miten. Tiimin kompetensseja ovat asiakaspalvelu ja käteisvarojen hallinta.

Taloustiimit valmisteltavat tilinpäätökset kuukausittain, neljännesvuosittain ja vuosittain. Tilinpäätösprosessi vie paljon aikaa, sillä tiedot noudetaan ja kootaan useilta eri maantieteellisiltä alueilta, osastoilta ja liiketoimintayksiköistä.

Tässä vaiheessa taloustiimillä on yleensä vastuullinen vain hallinnollinen tehtävä: se varmistaa, että tuotteet ja palvelut on tilattu ja että laskut on maksettu, koska tuotteiden ja palveluiden hankintaan ei yleensä ole omistettu erillistä tiimiä tai kokoaikaisia työntekijöitä.

Maailmanlaajuinen liiketoiminta ja hallinnointi

Kehittyvä hallinnointi, riski ja vaatimustenmukaisuus (GRC) keskittyy pääasiassa riskien lieventämiseen. Tiimit käyttävät manuaalista seuranta noudattaakseen vaatimustenmukaisuuslainsäädäntöä, säädöksiä ja verotuskäytäntöjä.



Liiketoimintatiedot ja analytiikka

Tämä tiimi tarjoaa pyydettyä liiketoiminta-analytiikkaa päätöksenteon tueksi. Se luo kuukausiraportteja, joissa on takautuvia taloudellisia tietoja mutta ei ohjaustietoja tai suorituskykymittareita. Taloustiimi ei tarjoa suunnittelua ja analysointia tilinpäätösten ulkopuolella. Taloudellinen suunnittelu tehdään vuosittain, ja sitä päivitetään ja seurataan kuukausittain. Näistä tehtävistä vastaavat henkilöt tarvitsevat Microsoft Excelin käytön kompetenssin.

Liiketoimintastrategia

Kehittyvässä vaiheessa taloustiimi tukee liiketoimintastrategiaa tilapäisesti ja projektiluontoisesti. Strategisia keskusteluja täydennetään heidän taloudellisella asiantuntemuksellaan tarpeen mukaan.





Vaihe 2

Kurin- alainen

Kurinalaisessa vaiheessa taloustiimi toimii taloudellisena hallinnoijana, ja se keskittyy pienentämään kustannuksia ja varmistamaan taloudellisen prosessin laadun. Se pienentää operatiivisen toiminnan kustannuksia määrittämällä taloudelliset prosessit ja käytännöt selkeästi. Tässä vaiheessa kumppanuudet IT-timien kanssa ovat erittäin tärkeitä menestyksen kannalta, ja rahoitusalan ammattilaisten kompetensseja ovat digitaaliset taloudelliset prosessit ja niihin liittyvä teknologia. Pätevyys toiminnanohjaus- (ERP), taloushallinto- (FMS), hankinta- ja palkanlaskentajärjestelmissä on menestyksen avain.

Näissä teknologiapäätöksissä keskitytään tapoihin parantaa tehokkuutta ja standardoida käytäntöjä ja prosesseja. Niihin saattaa sisältyä myös ohjelmistorobotiikkaa (RPA). Voit varmistaa oikeat IT-investoinnit lisäämällä taloustiimiin IT-neuvojan ja IT-tiimiin rahoitusalan ammattilaisen.

Lisäksi taloustiimit tarvitsevat kompetensseja esimerkiksi myyntireskontran automaatiassa ja tuloslaskelmaraporttien muuntamisessa laajemmiksi liiketoiminnan toimiksi ja tuloksiksi. Ne tarvitsevat opastusta viestinnän säännölliseen edistämiseen, jotta ne voivat kasvattaa taloushallinnon vaikutusvaltaa ostopäätöksiin koko organisaation laajuudella.

Jotta kurinalaiset tiimit voivat edetä seuraavaan vaiheeseen, ne automatisoivat prosesseja ja luovat taloushallinnon osaamiskeskuksen.

Jotta kurinalaiset tiimit voivat edetä seuraavaan vaiheeseen, ne automatisoivat prosesseja ja luovat taloushallinnon osaamiskeskuksen.



Taloushallinto ja kirjanpito

Tällä tiimillä on kompetensseja myyntireskontran automatisoinnissa. Lisäksi se on vastuussa digitaalisista laskuista ja maksuista (ACH ja luottokortit) ja pystyy toimimaan useiden eri kanavien kautta. Maksunperintä on keskitetty jaetuksi palveluksi ja se toteutetaan määritetyillä prosesseilla ja strategioilla, joilla pyritään lyhentämään myyntisaatavien kiertoaikaa. Useimpien tilien hallintaan käytetään automaattisia sähköposteja ja asiakasportaaleja. Strategiset tilit priorisoidaan personoiduilla yhteydenotoilla.

Suunnittelu ja budjetointi ovat ylhäältä alas ja alhaalta ylös suuntautuvia prosesseja. Tässä vaiheessa tiimit voivat luoda malleja, joiden avulla ne voivat ryhmitellä tilejä, muuntaa tuloslaskelman liiketoiminnan toimiksi ja tuloksiksi sekä suunnitella tilien kartoittamisen strategisesti. Hankinnassa keskitytään ensisijaisesti sopimusten hallintaan ja neuvotteluihin; lisäksi ne tukevat yrityksen keskeisten ostojen hankintatapahtumia ja auttavat saavuttamaan kustannussäästöjä.

Maailmanlaajuinen liiketoiminta ja hallinnointi

Tässä vaiheessa taloustiimit suunnittelevat ja ottavat käyttöön riskien ja vaatimustenmukaisuuden hallinnan viitekehyksiä turvatakseen tieto- ja valvontajärjestelmien moitteettoman toiminnan. Monissa eri sovelluksissa on manuaalisia ja osittain automatisoituja prosesseja ja tietojen työkulkuja, joilla valvotaan sisäisiä turvallisuushkia, työntekijöiden virheitä sekä tehtaiden ja työpaikkojen olosuhteiden muutoksia. Tiedot ja järjestelmät ovat erillään, joten ne eivät tarjoa paljonkaan näkyvyyttä ja varoituksia ongelmista. Tiimillä on valmiudet tunnistaa mahdollisuuksia ja uhkia.

Liiketoimintatiedot ja analytiikka

Tässä tehtävässä tiimi edistää viestintää säännöllisesti lisätäkseen vaikutusvaltaansa. Lisäksi sillä on syvälinen käsitys kassavirran hallinnasta, joka on integroitu yrityksen verkkopankkiin kassavirran ja käytettävyyden hallinnan helpottamiseksi. Tämä tiimi pyrkii maksimoimaan likviditeetin ja minimoimaan rahoituskustannukset. Muita tässä vaiheessa käytettyjä prosesseja ovat seuraavat:

- Tietojen kerääminen ja analysointi kyselyiden avulla
- Tietojen visualisointien, kuten kaavioiden, luominen
- Raporttien luominen päätöksentekijöiden käyttöön

Liiketoimintastrategia

Tässä vaiheessa taloustiimi rakentaa prosesseja kattavien jos/sitten-skenaarioiden mallinnukseen, joissa hyödynnetään useiden yrityksen osastojen tietoja. Sen on mallinnettava liiketoiminnan suorituskyky nykyisten liiketoimintajärjestelmien avulla; nämä ovat kuitenkin tyypillisiä menneille ajankohdille. Viime kädessä se tuottaa merkityksellisiä tietoja, jotka ovat olennaisia liiketoiminnan kannalta ja joita yritys voi hyödyntää toiminnassaan oikea-aikaisesti.





Vaihe 3

Optimoitu

Optimoidussa vaiheessa talustiimit ovat digitalisaation käynnistäjiä, ja ne painottavat erityisesti liiketoiminnan suorituskykyä ja kasvun vauhdittamista. Taloudelliset prosessit ovat erittäin automatisoituja, joten tiimit voivat innovoida liiketoimintamallia jatkuvasti. Tämä työ ulottuu kaupallistamismallien ja liiketoimintasuunnittelun ulkopuolelle, jotta lisäarvoa voidaan tuottaa useammilla tavoilla; siinä keskitytään myös operatiivisiin innovaatioihin, jotta sillä voidaan vaikuttaa tapoihin tuottaa lisäarvoa ja organisaation uudelleenjärjestelyyn ihmisten vaikutusten maksimoimiseksi.

Tavoitteena on maksimoida taloudellinen näkyvyys ja kannattavuus koko organisaation laajuudella tekoäly- ja koneoppimismallien avulla, jotta liiketoimintamittareita voidaan seurata reaaliajassa. Kokonaiskuvan luomiseksi tarvitaan turvallinen pääsy sidosrymiin.

Optimoidut talousjohtajat tarvitsevat ketteryyttä, jotta ne voivat johtaa liiketoiminnan uudelleenjärjestelyä uusien strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja digitalisaatiota.

Tässä vaiheessa yleisiä teknologioita ovat pilvipohjainen ERP, taloussuunnittelu ja analyysi, ohjelmistorobotiikka low-code-alustalla ja poikkeuksien tunnistus. Nämä työkalut tukevat taloushallinnon budjetointia, suunnittelua ja ennusteita. Monet niistä myös täydentävät budjetointi- ja suunnitteluprosessia, jotta ne voivat parantaa suorituskyvyn hallintaa yhdistämällä yrityksen strategian ja toteutuksen.

Edetäkseen seuraavaan vaiheeseen optimoitujen tiimien on opittava tukemaan optimointia taloushallinnon ulkopuolella, jotta monitoiminnalliset tiimit voivat pienentää kustannuksia ja vauhdittaa hankkeita analytiikan avulla.



Taloushallinto ja kirjanpito

Tässä vaiheessa taloustiimien kompetensseja ovat ohjelmistorobotiikka ja prosessilouhinta. Ne voivat havaita poikkeamia ja tehdä havaintoja prosessitapahtumissa. Esimerkiksi tekoäly voi paljastaa hädin tuskin havaittavissa olevia jälkiä samankaltaisista petoksista, joita ihminen ei välttämättä huomaisi, ja sitten luoda hälytyksiä kirjanpitäjien analysoitavaksi.

Tiimi pystyy hallitsemaan poikkeuksia, kun taas standardoidut prosessit hallitaan asiakasportaalien ja automaation kautta. Sillä on käsitys siitä, mitä tapahtumankäsittelyn ei-standardveja poikkeuksia voi automatisoida muilla digitaalisilla teknologioilla kuin ohjelmistorobotiikalla. Suunnittelu on jossain määrin integroitu liiketoiminnan arkaluonteisten osa-alueiden, kuten myynnin, palveluiden ja toimitusketjun, kanssa. Tämä tiimi myös standardoi malleja eri tytäryhtiöissä ja liiketoimintaryhmissä sekä käyttää joustavia malleja, jotka mahdollistavat nopean määrityksen.

Maailmanlaajuinen liiketoiminta ja hallinnointi

Rahoitusalan ammattilaiset keskittyvät tiettyihin kululuokkiin (luokkien hallinta), minkä ansiosta hankintaorganisaatio voi olla hyödyllinen liikekumppani, sillä se tuottaa säästöjen lisäksi myös lisäarvoa. Nyt yritys voi keskittyä arvoon, kokonaiskustannuksiin, määritysten rationalisointiin, kustannuserittelyn mallinnukseen ja faktoihin perustuvaan päätöksentekoon. Tämä kasvattaa lisäarvoa ja antaa hankinnalle mahdollisuuden vaikuttaa päätöksentekoon niin, että se voi osoittaa vahvoja kompetensseja vaikuttamis- ja neuvottelutaidoissa.

Tiimi käyttää kuitenkin vahvaa analyttistä osaamistaan tietojen manuaaliseen koostamiseen vaatimustenmukaisuusraportointia ja verotuksen hallintaa varten sääntelyvaatimusten tueksi. Järjestelmäraportteja koostetaan useita, ja sen jälkeen niihin lisätään inhimillistä älykkyyttä, jotta ne täyttävät raportointivaatimukset.

Liiketoimintatiedot ja analytiikka

Tässä vaiheessa taloustiimit keskittyvät tunnistamaan tapoja edistää liiketoiminnan tuloksia ja mahdollisuuksia niistä raportoinnin sijaan. Ne ehdottavat ja ottavat käyttöön toimenpiteitä organisaation tehokkuuden parantamiseksi (esimerkiksi käyttöpääoman vähentäminen, tuottosuunnitelmat uusien liiketoimintamallien kautta, käyttöomaisuuden arviointi ja pääoman korotukset). Tiimi käyttää digitaalista älykkyyttä seurataksaan liiketoimintamittareita reaaliajassa, ja sillä on turvallinen pääsy sidosryhmiin kokonaiskuvan luomiseksi.

Tavoitteena on automatisoida taloustiimien prosessit eri toimintojen välisen yhteistyön mahdollistamiseksi ja liiketoiminnan edistämiseksi. Tiimin kompetensseja ovat ohjelmistorobotiikka ja prosessilouhinta. Se voi tunnistaa poikkeamia ja tehdä havaintoja prosessitapahtumissa – aiemmin näiden tunnistamiseen tarvittiin enemmän työntekijäresursseja. Esimerkiksi tekoäly voi paljastaa hädin tuskin havaittavissa olevia jälkiä samankaltaisista petoksista, joita ihminen ei välttämättä huomaisi, ja sitten luoda hälytyksiä kirjanpitäjien analysoitavaksi.

Liiketoimintastrategia

Strategiatyöhön sisältyy prosesseja kokonaisvaltaisten jos/sitten-skenaarioiden mallinnukseen. Näihin skenaarioihin sisältyy tietoja yrityksen eri osastoilta, minkä ansiosta ne tarjoavat liiketoiminnan kannalta olennaisia ja toimintaa ohjaavia näkemyksiä. Liiketoiminnan suorituskyvyn analytiikkamallit käyttävät kuitenkin nykyisiä liiketoimintajärjestelmiä, jotka ovat vain menneitä ajankohtia. Fuusion jälkeinen integraatio vie paljon aikaa, ja kaupan synergian toteuttamiseen tarvitaan erityisiä tiimejä. Tähän tarvitaan tehokkaita strategisen suunnittelun kompetensseja ja liiketoiminnan mallinnuksen osaamista.





Vaihe 4

Ketterä

Ketterässä vaiheessa taloustiimit tarvitsevat uuden joukon kompetensseja, sillä prosessit ovat täysin itsenäisiä. Sen lisäksi, että ne toteuttavat automaatioprosesseja optimoitujen tiimien tapaan, ne ovat nyt tulevaisuuteen suuntautuneita toimijoita, jotka keskittyvät yhdenmukaistamaan strategiset tavoitteet liiketoiminnan taloudellisten tavoitteiden kanssa, jotta ne voivat ennustaa etenemissuunnitelman ja alan tulevat trendit. Niiden tavoitteena on toimia keskeisenä osana yleistä liiketoimintastrategiaa tekemällä investointisuosituksia ja keskittymällä sekä lyhyen että pitkän aikavälin suunnitteluun. Ne tekevät yhteistyötä koko liiketoiminnan laajuudella ja edistävät strategista liiketoimintamallin innovointia.

Tässä vaiheessa talousjohtajat toimivat liiketoimintastrategikon, operatiivisen johtajan ja organisaatorakenteiden asiantuntijan rooleissa. He omaksuvat strategisemman roolin organisaatiossaan, jolloin heitä pidetään digitalisaation edistäjinä, kun he yrittävät maksimoida taloudellisen näkyvyyden ja kannattavuuden. He pyrkivät parantamaan tietojen eheyttä ja löytämään yksittäisen totuuden lähteen kaikille tiedoille, jotka edistävät liiketoimintatietoja. Nämä talousjohtajat tukevat toimintaa antamalla organisaatiolle mahdollisuuden tehdä parempia päätöksiä budjetoinnin, ennusteiden, talousraportoinnin ja mallinnuksen avulla. Näin tehdessään he rahoittavat ja hyväksyvät digitalisaatioinvestointeja ja vaikuttavat siten rahoitusjärjestelmien ulkopuolisiin päätöksiin.



Taloushallinto on usein liiketoiminnan sovellusympäristöjen ytimessä, sillä taloudellinen analytiikka on liiketoiminnan kannalta olennaisen tärkeää, olipa kyseessä sitten asiakasanalyysit, hinnoittelu- ja sopimusanalyysit, kannattavuusanalyysit, kustannustenhallinta tai trendianalyysit.

Ketterät taloustiimit käyttävät mukautuvaa teknologiastrategiaa tarjotakseen organisaation käyttöön perustavanlaatuisia hallinnollisia ja operatiivisia ominaisuuksia, joiden avulla yritys pysyy muutoksen tahdissa. Ne varmistavat resilienssin ja ketteryyden käyttämällä modulaarisia sovelluksia, jotka voi rakentaa tarvittaessa uudelleen niin, että niiden yhteyksiä ei katkaista. Näin ne voivat tarjota kattavaa, toimintaa ohjaavaa älykkyyttä, joka mahdollistaa nopean, tietoon perustuvan ja tilanteeseen sopivan päätöksenteon.

Tässä vaiheessa käytetään seuraavia teknologioita:

- Pilvipohjaiset liiketoimintasovellukset
- Laajennettu suunnittelu ja analysointi (xP&A) tai yrityksen suorituskyvyn hallinta
- Low-code-alusta
- Koneoppiminen poikkeamien ja poikkeusten tunnistamista varten
- Seuraavan sukupolven tietoturva

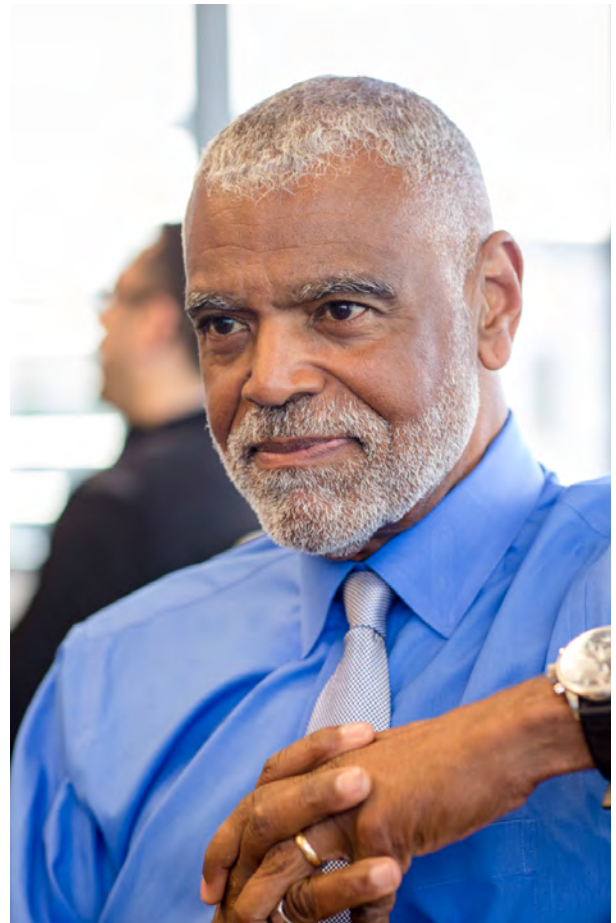
Taloushallinto ja kirjanpito

Ketterien taloustiimien kompetensseja ovat asiakasportaalien rakentaminen, tietämyspohjaiset chatbotit, tekoäly/koneoppiminen ja taloudellinen operatiivinen laatu. Tämä täysin automatisoitu tiimi tukee optimointisuosituksia talousorganisaation sisä- ja ulkopuolella. Tiimin henkilöt pystyvät mukauttamaan automatisoituja prosesseja erittäin tehokkaasti järjestelmää, asiakasta ja strategista kumppania koskevien suositusten perusteella. Asiakasportaalit tarjoavat chatbottien avulla helppokäyttöisiä kokemuksia, ja apua on saatavilla verkossa. Tiimi voi myös tarjota turvallista reaaliaikaista näkyvyyttä käteisvaroihin ja tehdä kassavirran parantamiseen liittyviä suosituksia.

Taloushallinnon konsolidoinnit ja tilinpäätökset ovat täysin automatisoituja. Suuressa liiketoimintaprosessien joukossa käyttöönotetut tietojoukot, koneoppiminen ja syväoppiminen ovat kehittäneet jatkuvan tilinpäätösprosessin parametrit. Tiimillä on täysin automatisoituja prosesseja, ja se tukee jatkuvia tilinpäätöksiä.

Tiimin jäsenet myös ymmärtävät liikekumppanien tarpeet päätöksentekoa varten ja tarjoavat heille digitaalisten teknologioiden kehittyneitä visualisointiominaisuuksia, mikä parantaa päätöksenteon laatua ja nopeutta.

Lisäksi tiimit tapaavat eri toimintojen johtajia päivittääkseen budjetteja ja ennusteita jatkuvasti sekä ymmärtääkseen heidän tarpeitaan ja sitä, miten niihin voi vastata. Ne myös ennakoivat ja ymmärtävät ongelmia havaintojen perusteella.



Maailmanlaajuinen liiketoiminta ja hallinnointi

Tässä vaiheessa hankintaorganisaatiossa on luokkapäälliköitä, jotka toimivat liiketoiminnan luotettavina neuvonantajina, ymmärtävät sidosryhmien kipupisteitä ja luokan parhaat käytännöt sekä tekevät aktiivisesti yhteistyötä toimittajien kanssa. Tässä vaiheessa ammattilaiset määrittävät ja hallitsevat kehittyneitä suunnitteluprosesseja, joita tarvitaan liiketoiminnan innovaatioiden ja riskien lieventämisen tueksi. He tunnistavat mahdollisia toimitusketjun rajoitteita ja innovointimahdollisuuksia, jotka ovat tulevaisuuteen suuntautuneita ja jotka tukevat pitkän aikavälin tavoitteita.

Tämä tiimi käyttää automaattisia vaatimustenmukaisuus- ja hallinnointimerkintöjä. Koneoppiminen on nyt sidottu raportoinnin työnkulkuihin, ja vaikutusvaltaiset tietojoukot rakennetaan vain kerran. Jokaisen pakollisen kirjauksen tiedot tallennetaan ja raportoidaan robottimaisesti. Koneoppiminen on sidottu verotuksen raportoinnin työnkulkuihin, joihin puolestaan verotuksen raportoinnin tietojoukot vaikuttavat. Tiimi on erittäin taitava laatimaan ja toteuttamaan ratkaisuja ennakoivasti riskien lieventämiseksi. Jatkuvan auditoinnin ansiosta organisaatio voi luottaa ja automaattisesti tarkistaa kaikki

järjestelmään tallennetut tiedot. Teknologia suorittaa jatkuvasti sisäisiä tarkastuksia ja välittää poikkeukset ihmisten tutkittavaksi. Tiimi rakentaa ja ylläpitää tiiviitä työsuhteita keskeisten sidosryhmien, esimerkiksi sijoittajien, yhteiskunnan toimijoiden ja valvontaviranomaisten, kanssa.

Tämä tiimi koordinoi liiketoiminnan ja taloushallinnon välistä toimintaa jatkuvasti laatimalla ja toteuttamalla strategioita erilaisilla työkaluilla, kuten skenaarioanalyysillä, liiketoimintakokeiluilla, liiketoimintatapausten kehittämällä, kilpailuanalyysillä ja portfolion hallinnalla. Se on ottanut käyttöön tehokkaan hallintajärjestelmän organisaation tavoitteiden tukemiseksi asianmukaisten suorituskykykymittareiden, budjettien, ennusteiden ja skenaarioanalyysien sekä mahdollisuuksien ja uhkien analysoinnin avulla. Samalla se tunnistaa asianmukaisia ohjaavia tekijöitä vaikuttaakseen käyttäytymiseen. Lisäksi tiimi on jatkuvasti yhteydessä liiketoiminta-alueeseen ja kantaa vastuun liiketoiminnan taloudellisesta vakaudesta, joka johtaa "hyväksytyyn päätöksentekoon".

Liiketoimintatiedot ja analytiikka

Tässä vaiheessa tarvitaan kriittisen ongelmanratkaisun kompetensseja kokonaistuloksen syy-seuraussuhteiden tunnistamiseksi. Rahoitusalan ammattilaiset selittävät digitaalisen teknologian (esim. algoritmien) luomia havaintoja ja talousmalleja toimialalle sopivien termien avulla, jotta muiden johtajien on helppo ymmärtää seuraamukset. Tiimi on erittäin taitava tekemään aloitteita, osoittamaan laskennallisen riskin, osallistumaan vuoropuheluun ja toteuttamaan kaiken tämän taloushallinnon vahvuuksien mukaisesti.

Tiimin jäsenillä on reaaliaikainen näkyvyys osto- ja myyntireskontraan sekä käyttöpääomaan remburssien, luottolimiittien ja käyttöomaisuuden arvopaperistamisen kontekstissa kassavirtavaatimuksiin suhteutettuna. Heillä on myös optimoitu likviditeetti ja alhaisemmat lainauskustannukset. Tiimin jäsenet kokevat turvalliseksi liiketoimintaprosessien integraation, joka yhdistää liiketoimintaprosessien muutostenhallintaan kartoitetut fuusion jälkeiset kasvuoletukset. Operatiiviset ja liiketoiminnan tulosten suorituskykymittarit luodaan automaattisesti osana hallintajärjestelmän raportointiprosessia.



Liiketoimintastrategia

Tässä vaiheessa liiketoimintastrategia on upotettu talousorganisaation DNA:han. Tiimin jäsenet osallistuvat aktiivisesti liiketoimintastrategian rakentamiseen käyttämällä analytiikan, riskinhallinnan, yhteistyön, muutoksenhallinnan ja viestinnän kompetensseja. Tiimi keskittyy operatiivisen tehokkuuden lisäämiseen, kassavirran optimointiin ja uudelleeninvestointiin innovoinnin ja kasvun lisäämiseksi.

Operatiivista tehokkuutta lisätään keskeisillä mittareilla ja tilivelvollisuuteen liittyvillä toimenpiteillä. Prioriteetit upotetaan tiimirakenteisiin, ja kustannusrakenne on linjassa tulojen kanssa.

Tiimi tekee läheistä yhteistyötä IT:n kanssa ja pyrkii aktiivisesti optimoimaan teknologiakustannuksia esimerkiksi siirtymällä pilveen ja konsolidoimalla toimittajia. Tekoälyä käytetään rutiinityön poistamiseen ja työntekijöiden pitämiseen enemmän lisäarvoa tuottavissa tehtävissä.

Taloustiimi vaalii innovaatiokulttuuria, ja ihmisiä kannustetaan voittamaan esteet ja ratkaisemaan haasteita luovasti. Yritysjohdajat strategisoivat mielellään taloushallinnon kanssa vauhdittaakseen digitalisaatiota, optimoidakseen kustannuksia ja edistääkseen kasvua.



Optimoi nopeammin Microsoft Dynamics 365:n avulla

Microsoft Dynamics 365 voi auttaa optimoimaan taloudellisia ja operatiivisia malleja ketteryyden ja innovatiivisuuden edistämiseksi. Paranna taloudellista ketteryyttä, operatiivista tehokkuutta ja projektikeskeisten palveluiden menestystä tekemällä oikea-aikaisia päätöksiä kattavan reaaliaikaisen raportoinnin, upotetun analytiikan ja tekoälypohjaisten havaintojen pohjalta. Dynamics 365:n tehokkuus piilee sen kyvyssä yhdistää tietoja Microsoft-pilvestä ja sen ulkopuolelta ja muuntaa ne toimintaa ohjaaviksi merkityksellisiksi tiedoiksi, joilla työntekijäsi yltyvät entistä vaikuttavampiin tuloksiin. Oikeiden digitaalisten ominaisuuksien avulla pystyt reagoimaan ketterästi muutoksiin ja tarvittaessa muuttamaan monimutkaisia toimintoja helposti ja nopeasti. Asiakkaasi pysyvät tyytyväisinä ja jatkavat tilauksiaan vuodesta toiseen.

 Microsoft Dynamics 365

Optimoi digitaaliset liiketoimintaprosessit siirtymällä pilveen ja tee havaintoja, joiden avulla yrityksesi voi mukautua nopeammin, työskennellä älykkäämmin ja yltyä parempiin suorituksiin.

Pyydä demo 

