

Banebrytende transformasjon i helsevesenet

**Veiledning for ledere i å omsette menneskelig ambisjon
i målbare fordeler med kunstig intelligens**





Grunnene til at helsevesenet er ved et banebrytende vendepunkt

Organisasjoner innen helse og biovitenskap står overfor økende pasientforventninger, omstilling av arbeidsstyrken og behov for innovasjon, samtidig som de møter stadig mer utfordrende cybersikkerhetsrisikoer og krav til etterlevelse.

Under disse forholdene når menneskelig arbeidskraft og produktivitet sine grenser.



53 %

av lederne sier at produktiviteten må øke.¹

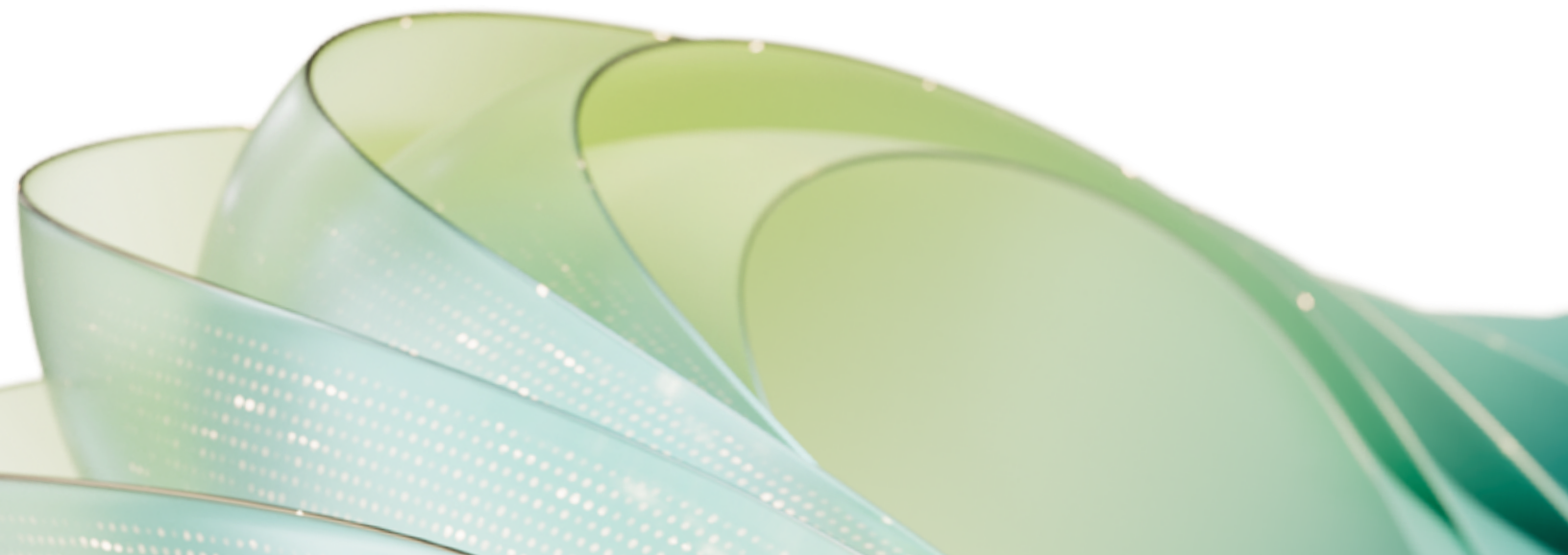


80 %

av arbeidstakere globalt sier at de mangler tid og energi til å fullføre arbeidet.¹

Samtidig vokser det frem en ny organisatorisk plan i takt med nye KI-muligheter.

Banebrytende transformasjon innen helsevesen og biovitenskap gir alle – fra klinikere og forskere til beslutningstakere og innovatører – mulighet til å ta i bruk avanserte KI-løsninger og innsikt for å påskynde livsviktige gjennombrudd, transformere helseopplevelsen og muliggjøre global helserettferdighet.





Hva banebrytende transformasjon betyr innen helsevesenet

Banebrytende organisasjoner innen helse og biovitenskap frigjør innovasjon, produktivitet og konkurransefortrinn ved å berike ansattopplevelser, omdefinere pasientengasjementet, omforme forretningsprosessene og endre innovasjonskurven. Med tilgang til kunstig intelligens kan du forvandle organisasjonen for å oppnå viktige mål:

- ✓ Fokuser klinikere og helsepersonell på de viktigste oppgavene ved hjelp KI-løsninger som øker produktiviteten.
- ✓ Tilby personlige og tilkoblede opplevelser for å forbedre omsorgsoppfølgingen.
- ✓ Få kontroll over og samle dataene dine for å oppnå bedre resultater.
- ✓ Innover med data og kunstig intelligens i stor skala for å transformere prosesser og behandling.

Banebrytende transformasjon krever det å ta i bruk en agent- og resultatdrevet modell, der menneskelig ekspertise og KI-agenter arbeider sammen.

Denne veiledningen for ledere innen helsevesenet kan hjelpe deg med å stake ut kursen mot en slik banebrytende organisasjon.





Banebrytende transformasjon i helsevesenet

Når bedriftenes KI-modenhet øker, ser de en progresjon gjennom tre faser som resulterer i en hybrid arbeidsstyrke av mennesker og KI-agenter som jobber sammen. Dette er ikke en strengt lineær prosess. Bedriften vil sannsynligvis være i alle tre fasene samtidig.

1

Menneske med KI-assistent

Hver ansatt bruker en KI-assistent for å øke produktiviteten og frigjøre seg fra kjedelig arbeid.

Hovedscenario: KI-assistenter tar notater i sanntid under konsultasjoner eller genererer dokumentasjon etter omsorgen, og reduserer dermed det administrative arbeidet for klinikerne.

2

KI-agenter styrt av mennesker

KI-agenter går fra å være assistenter til å bli kolleger, og tar på seg spesifikke oppgaver under oppsyn av mennesker.

Hovedscenario: Medisinske forskere gir forskningsagenter i oppgave alt fra å gjennomgå omfattende medisinsk litteratur til å utføre molekylære simuleringer på få minutter.

3

Menneskeledet, KI-agentdrevet

Mennesker gir KI-agenter mål, og de jobber autonomt eller i samarbeid med andre agenter for å oppnå dem.

Hovedscenario: Farmasøytiske selskaper bruker agenter til å finne og innrullere pasienter i kliniske studier som samsvarer med bestemte medisinske profiler, noe som reduserer rekrutteringsforsinkelser.



Rammeverk for banebrytende transformasjon

Vi har laget et rammeverk for å veilede sikker og skalerbar banebrytende transformasjon innen helsevesenet, basert på fire hovedpilarer.

01

Forbedre de ansattes opplevelser

Bruk kunstig intelligens til å øke produktiviteten, automatisere rutineoppgaver og støtte ansattes læring, slik at arbeidet blir mer engasjerende og effektivt.

- Digitale assistenter tar opp samtaler og kommunikasjon for å finne informasjon og effektivisere dokumenteringen.
- KI-verktøy basert på forespørsler gir informasjon direkte i arbeidsflyten.
- Enhetlige pasientvisninger, automatisering og generativ kunstig intelligens optimerer arbeidsflyten i helseavdelingene.



02

Tenk nytt rundt pasientengasjement

Bruk kunstig intelligens til å tilpasse samhandling, automatisere assistanse og levere bedre opplevelser i stor skala.

- Agenter automatiserer tale- og tekstmeldingspåminnelser og tilbyr interaktiv assistanse døgnet rundt.
- KI-drevet modellering og beslutningslogikk prioriterer pasientbehandling raskere for å redusere ventetider og gi kortere sykehusopphold.



03

Endre forretningsprosessene

Bruk kunstig intelligens for å effektivisere driften, optimere arbeidsflyten og øke organisasjonens smidighet.

- KI-drevet cybersikkerhet beskytter pasienter, ansatte, data og infrastruktur.
- Klinisk analyse øker helsemedarbeidernes effektivitet gjennom KI-drevet trendanalyse, datamodellering og risikovurdering.
- Driftsanalyse gir innsikt, øker effektiviteten og reduserer kostnadene.



04

Øk satsningen på innovasjon

Påskynd utviklingen og utrulling av nye løsninger ved å utnytte kunstig intelligens for dypere innsikt og raskere eksperimentering.

- Forbedret dataanalyse og effektiv kohortidentifisering påskynder klinisk forskning.
- KI-baserte verktøy oppdager små og komplekse mønstre i bildedata for å påskynde diagnostiseringen.





Kundehistorie

Hero AI

Hero AI har som mål å redusere ventetider, forkorte pasientopphold og øke sykehuskapasiteten. Ved å innovere med et bredt spekter av modeller og verktøy for kunstig intelligens har helseteknologiselskapet redusert ventetiden med 55 % og økt kapasiteten på akuttavdelingen med 200 timer, noe som har forbedret driftseffektiviteten og pasientbehandlingen betydelig.



I stedet for at pasienten venter seks til åtte timer på at spesialisten skal komme inn, reduserer vi ventetiden med 55 prosent. Det gir akuttavdelingen 200 ekstra timer med romkapasitet i løpet av de siste 6 månedene, og vi sørger for at barna får den nødvendige omsorgen raskere.»

Dr. Devin Singh, administrerende direktør for og medgrunnlegger av Hero AI



Les historien



Trender som driver banebrytende transformasjon

Riktig forhold mellom menneske og KI-agent

Ledere forventer at KI-agenter vil utvide arbeidsstyrkekapasiteten innen 12–18 måneder.¹ 82 % er sikre på at KI-agentene vil dekke behovet for arbeidsstyrkekapasitet.¹

Nye KI-spesifikke roller

78 % av lederne vurderer å rekruttere til KI-spesifikke stillinger, blant annet KI-trenere, agent- og dataspesialister, avkastningsanalytikere og KI-strateger.¹

Kompetanseskifte

Etterspurte ferdigheter er blant annet KI-kompetanse, prosessoptimering og innovativ tenkning.



Hva disse trendene betyr for helseledere

Påskyndelse av KI-modenheten og fremdrift mot menneskeledede, KI-agentdrevne avdelinger krever strategisk tenkning innen fire hovedområder.

Tenk nytt om utformingen av arbeidsstyrken

- Definer optimal balanse mellom mennesker og KI-agenter.
- Planlegg KI-kompetanseheving.
- Håndter kulturell tilpasning.

Promoter KI-styring

- Sikkerhet og etterlevelse av regelverk er fortsatt blant de største hindringene.
- 80 % av ledere oppgir datalekkasje som en bekymring, og bare 38 % sier at de forstår regelverket for kunstig intelligens.²

Bruk pasientdata effektivt

- Pasientrelasjoner gir et vell av data.
- KI-drevne verktøy er nøkkelen til å bruke dem effektivt.

Ønsk virtuelle medarbeidere velkommen

- Menneskelig talent er fullt utnyttet.
- KI-agenter og sammenkoblede miljøer bidrar til å lette presset samtidig som de forbedrer behandlingen.



Ta de neste stegene mot banebrytende transformasjon

Banebrytende transformasjon innen helsevesen og biovitenskap handler ikke bare om å ta i bruk kunstig intelligens. Det handler om å påskynde livreddende gjennombrudd, transformere helseopplevelsen og muliggjøre global helserettferdighet.

Utforsk veien videre



Meld deg på Microsoft AI Tour

La din bedrift bli et banebrytende firma. Meld deg på et endagsarrangement med Microsoft der du lærer av eksperter, får praktisk erfaring i det siste innen kunstig intelligens og får fart på bedriftens banebrytende transformasjon.



Les Strategiveikart for kunstig intelligens

Les om hvordan du vurderer modenhet, setter riktige prioriteringer og definerer en ansvarlig, virkningsfull vei for KI-innføring i din helseorganisasjon.



Utforsk Microsoft for Healthcare

Utforsk hvordan Microsofts sky-, data- og KI-løsninger bidrar til bedre pasientresultater, forbedret opplevelse for klinikere og motstandsdyktige helsesystemer.

¹Microsoft, [Arbeidstrendindeks – Årsrapport 2025](#).

²SMG, [Business Rewards vs. Security Risks](#), 2023.