

Indbyg fleksibilitet i dine økonomiske aktiviteter

En kompetencebaseret modenhedsmodel, der transformerer dine medarbejdere, processer og teknologi.



Indholdsfortegnelse

01 /

Tempoet i erhvervslivet
accelererer

02 /

Fremtiden er dynamisk.
Er du?

03 /

Teknologi uden
kompetence er ikke
godt nok

04 /

Opbyg fremtidens
økonomiteam i dag

05 /

Kompetencebaseret
modenhedsmodel

Fase 1: På vej frem

Fase 2: Disciplineret

Fase 3: Optimeret


Fase 4: Flexibel

Anslået læsetid:
10-15 minutter

Tempoet i erhvervslivet accelererer

Næsten alle organisationer i verden har et økonomiteam, der sikrer likviditet, betaler medarbejdere og leverer regnskaber. Økonomiteams har altid været virksomhedens forvaltere, der rapporterer resultater for organisationen månedligt, kvartalsvis og årligt. Omfanget og tempoet af beslutningstagningen er imidlertid meget anderledes i dag. Hvor den tidligere generation af økonomidirektører (CFO) skulle deltage i beslutninger om millioner af dollars hver måned eller hvert kvartal, træffer økonomidirektørerne i dag beslutninger om milliarder af dollars hver uge—og i nogle tilfælde dagligt.

Traditionelt har økonomidirektører og andre økonomiledere haft en mere snævert defineret rolle: De analyserede en virksomheds økonomiske risici, administrerede økonomisk planlægning og sikrede, at økonomien var i orden og overensstemmende, ifølge Aberdeen.¹ Det er stadig centrale komponenter i enhver virksomheds finansielle drift, men de ledende medarbejdere på området spiller nu roller, der rækker langt videre end regnskabs- og økonomiaktiviteter. Den moderne økonomimedarbejder forventes at have fremsyn, der kan påvirke virksomhedens overordnede strategi.



Den moderne økonomi-medarbejder forventes at have fremsyn, der kan påvirke virksomhedens overordnede strategi.

¹ Aberdeen

Smidighed er nøglen til at lede vejen gennem disruption

Vi har nået en fase, hvor accelerationen er blevet accelereret, og tempoet i erhvervslivet er ved at nå hidtil usete hastigheder. Det, der også kører med samme hastighed, er den konstante forandring.

Økonomiledere behøver ikke at tænke langt tilbage for at huske store omvæltninger, der transformerede hele deres måde at arbejde på. Organisationer står over for mangel på arbejdskraft, stigende lønvækst og hidtil usete udfordringer med arbejdsstyrken samt en mentalitetsforskydning, hvor folk fundamentalt tænker anderledes om, hvordan, hvornår og hvor de arbejder.

Ud over de skiftende tider har den måde, vi gør forretninger på, fundamentalt ændret sig. Nye forretningsmodeller ændrer den måde, som virksomheder sælger produkter og tjenester på, udvisker grænserne mellem brancherne og transformerer kundeoplevelsen. Disse modeller handler ikke kun om, hvordan en virksomhed realiserer værdi, men kræver også et betydeligt skift i deres drift og i organisatoriske strukturer.

Med alle disse markedsudsving, kombineret med de nye normer, bliver normale forretninger unormale. Hvordan kan de finansielle teams så følge med?

Fleksible virksomheder vokser

30 %

højere overskud²

37 %

hurtigere øget indtjening²

20 til 30 %

besparelser³

5 til 10x

forøget evne til at skabe forandring⁴

² Accenture

³ Economic Intelligence Unit

⁴ McKinsey

Fremtiden er dynamisk. Er du?

Med den globale volatilitet og den rekordhøje inflation er fleksibilitet blevet meget vigtigt for virksomhederne. For at trives i en tid med disruption vender ledere sig mod økonomiteams for at få indsigt i virksomhedens resultater og få anbefalinger om fremtidige initiativer i realtid.

Økonomidirektørrespondenter i en Korn Ferry-undersøgelse i 2019 brugte næsten en tredjedel af deres tid på at drive strategi (32 %). Data er en vigtig faktor i forhold til at informere om indsigt og handling.

Fleksible økonomiteams kan tilpasse sig hurtigere, arbejde smartere og yde bedre.

Økonomiteams skal mestre fleksibiliteten til at accelerere væksten gennem løbende innovation af forretningsmodeller. For økonomidirektører betyder hyperfleksible aktiviteter, at de kan lede omstruktureringen af virksomheden for at opfylde nye strategiske mål, såsom fusioner og overtagelser (M&A), franchising, international ekspansion, kapitalstruktur og likviditetsplanlægning, risikomodelering, langtrækkende planlægning og digital transformation.



Teknologi uden kompetence er ikke godt nok

I nutidens digitale verden er der behov for at fokusere på den teknologi, der kan sætte gang i forretningen. Men teknologien hjælper ikke meget, hvis du ikke har de rette mennesker, der kan bruge deres kompetencer til at sætte den i aktion.

Faktisk fandt Gartner ud af, at 66 procent⁵ af økonomiledere mener, at den digitale kompetencekløft inden for deres økonomiteam er ved at blive større. Ikke alene er det afgørende for økonomiteams at være digitalt kvalificerede, men de er også nødt til at udvikle den måde, de fungerer på i den bredere organisation og bidrager til den overordnede virksomhedsstrategi.

Selvom mange økonomiledere erkender, at deres teams mangler de kompetencer, der er nødvendige for at udnytte nye digitale teknologier, er der kun få, der er klar over, hvordan man lukker denne kompetencekløft.

⁵ Gartner



Teknologiens rolle i opbygningen af et fleksibelt økonomiteam

Tidligere var det normalt at udvikle teknologibaserede svar på påvirkninger udefra, hvilket begrænsede en organisations evne til at reagere og være fleksibel, når disse påvirkninger ændrede resultaterne.

I dag gør stadigt mere tilgængelige digitale løsninger det muligt for økonomiteams at automatisere store dele af deres rapporteringsprocesser, reducere den tid, der bruges på transaktionsprocesser, og levere mere modne analytiske funktioner. De mest højtydende økonomifunktioner bruger denne mulighed til at give virksomheden selvbetjeningsfunktioner til rapportering og analyse, som samtidig aflaster økonomimedarbejdere fra opgaver med lavere værdi og udvider økonomifunktionens evne til at understøtte velinformerede beslutninger.

Efterhånden som økonomiteams opbygger en hyperforbundet virksomhed, kan de blive katalysatorer for forandring, og har den indsigt, der er nødvendig for at lette beslutninger på tværs af organisationen. Ved at planlægge og opbygge de rigtige kompetencer til at drage fuld fordel af den nyeste teknologi kan du udvikle et ægte dynamisk økonomiteam.

Fleksible økonomiteams har de nødvendige teknologiske kompetencer, og det giver dem mulighed for at:

Tilpasse sig hurtigere

Udvidelsesmuligheder og kombinerbarhed giver mulighed for hurtig innovation uden behov for dyre tilpasninger.

Arbejde smartere

Kollaborative apps forbinder medarbejdere og forretningsdata i gnidningsfrie arbejdsprocesser, der overholder globale styringsstandarder.

Opnå bedre resultater

Optimeringsindsigt skaber intelligent automatisering, omkostningsreduktion og identificerer vækstmuligheder.

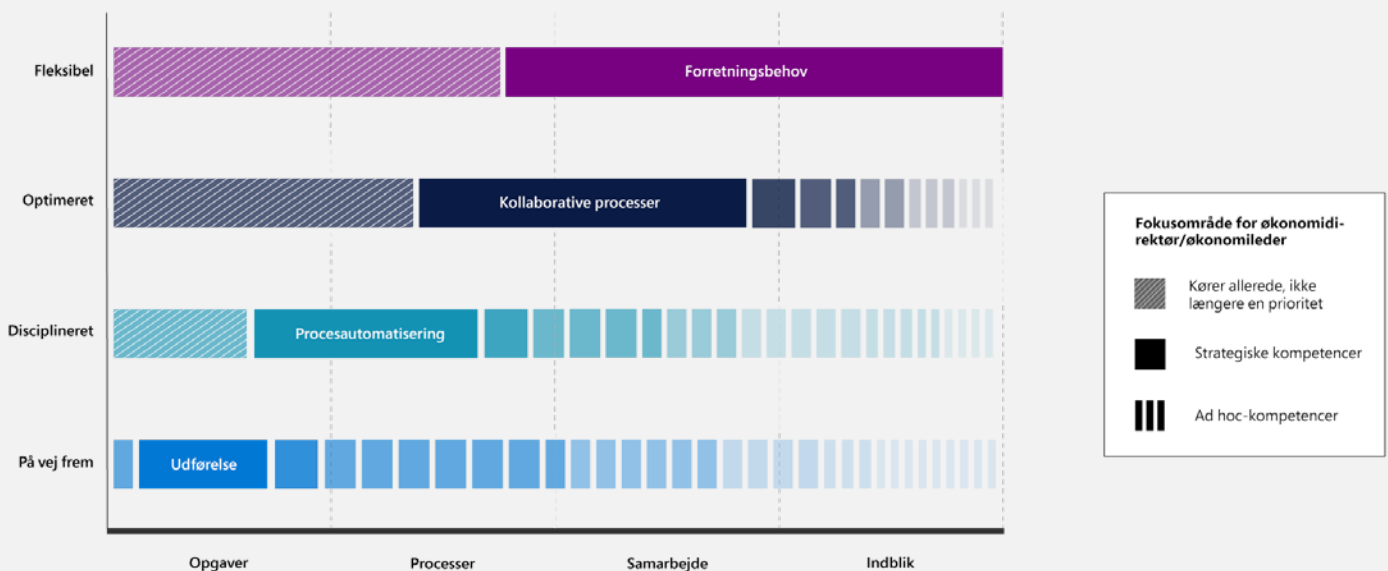
Opbyg fremtidens økonomiteam i dag

Den kompetencebaserede modenhedsmodel medfører flere færdigheder og kompetencer i specifikke funktioner i et økonomiteam.

Normalt starter økonomiledere udvælgelsesprocessen for økonomistyringsløsninger med en liste over funktioner og procesforbedringer, der er nødvendige for at fremme produktivitet

og effektivitet. Det skorter ikke på vejledning om leverandørsammenligninger, teknologidefinitioner og procesbenchmarking. Det, der mangler i en teknologistyret købsproces eller en forslagsbaseret proces (RFP), er det menneskelige element. Teknologien muliggør visse funktioner og strømliner processer, men ægte forandring opnås først, når økonomiteams får mulighed for at udvikle specifikke kompetencer, der giver bedre forretningsresultater.

Hvor er du på rejsen mod at blive et fleksibelt økonomiteam?



Et strategisk, højtydende økonomiteam kan få en virksomhed til at skille sig ud og sikre en organisations succes i det lange løb. Denne modenhedsmodel fokuserer på de kompetencer, der er nødvendige for at opbygge en fleksibel økonomiorganisation, samtidig med at kompetencerne anvendes på bestemte funktioner i et økonomiteam.

Selvom dit økonomiteam kan præstere højt på alle trin, indebærer fleksibilitet en fuldstændig tilegnelse af den tilpasningsevne og strategiske tænkning, der kræves for at gøre økonomiafdelingen til en ægte strategisk partner i hele virksomheden. Som et fleksibelt økonomiteam er du godt stillet til at hjælpe organisationen med at klare forandringerne og udnytte nye muligheder med mindre afbrydelser.

Det følgende er de brede funktioner i et økonomiteam i hver fase og de aktiviteter, der hører under dem. Funktionerne omfatter økonomi og regnskab, globale forretningsaktiviteter og -styring, business intelligence og indsigt samt forretningsstrategi. Her ser vi på de karakteristiske i hver fase og skitserer derefter de vigtigste resultater, som økonomimedarbejdere leverer i denne rolle.

Den kompetencebaserede modenhedsmodel er struktureret omkring fire vækststadier for økonomiteams, herunder:



På vej frem

Ekspert i finansiel forvaltning med fokus på regnskabsføring, regnskabsafslutning og årsregnskaber.



Disciplineret

Økonomiske ledere med fokus på omkostningsreduktion og ekspertise i finansielle processer.



Optimeret

Katalysatorer for at skabe digital transformation med fokus på forretningsresultater og vækstacceleration.



Fleksibel

Fremtidsorienterede med fokus på at afstemme strategiske mål med virksomhedens finansielle mål.



Fase 1

På vej frem

I fasen på vej frem fungerer økonomiteamet som finansforvaltere med fokus på god styring af likviditeten og udarbejdelse af regnskaber. Økonomiteammedlemmer fungerer oftest som generalister og udfylde roller efter behov, samtidig med at de støtter virksomhedsejerne i at udføre regnskabsopgaver som f.eks. afsendelse af fakturaer, betaling af fakturaer og vedligeholdelse af leverandørregistreringer.

Teknologien i denne fase er oftest punktløsninger, der træffes efter først til mølle-princippet af den person, der håndterer aktiviteten, uden at der tages hensyn til større organisatoriske initiativer. Behovet for at fokusere på opgavestyring og færdiggørelse betyder, at politikker og procedurer ofte er baseret på individuel fortolkning.



For en økonomidirektør, der kommer ind i en organisation, der opererer i denne fase, er målet at iværksætte en playbook og etablere de rette personer i de rigtige roller til vigtige økonomi- og regnskabsfunktioner som f.eks. tilgodehavender og opkrævninger, kreditorkonti, lønningslister og regnskabsafslutning og -rapportering.

Uanset hvilken teknologi teamet bruger, er ledere nødt til proaktivt at udvikle og opsoge medarbejdere med kompetencer inden for standardisering af processer til vigtige funktionelle aktiviteter. De skal også planlægge, hvordan teams skal struktureres, efterhånden som økonomiafdelingen fortsætter med at vokse og accelererer sine digitale kompetencer.

I denne fase har økonomidirektører og deres økonomiteams etableret et solidt fundament for processer og teamstruktur, der gør dem i stand til at opnå kompetencerne på det næste modenhedsniveau.

For at gøre fremskridt skal teams, der er på vej frem, arbejde på standardisering af processer og omstrukturering af teams for at understøtte digitale løsninger.

Finans og bogføring

Teams på vej frem er højt kvalificerede inden for dataindtastning, da fakturerings- og leverandørfakturaer indtastes manuelt i regnskabssystemer. Betalinger administreres også manuelt. Et opkrævningsteam arbejder med et sæt af konti og er ansvarligt for at beslutte, hvem og hvordan kunder i ældningsrapporten kontaktes. Teamet har kompetencer inden for kundeservice og kontanthåndtering.

Økonomiteams forbereder slutopgørelser månedligt, kvartalsvis og årligt. Afslutningsprocessen er tidskrævende med mange datatrækninger og sammenlægningsaktiviteter på tværs af mange geografiske områder, divisioner, forretningsenheder og afdelinger.

I denne fase er økonomiafdelingen typisk ansvarlig for at administrere en strengt administrativ funktion, hvor den sørger for, at varer og tjenester bestilles, og fakturaer betales, da der ofte ikke er nogen teammedarbejdere eller fuldtidsansatte (FTE'er), der udeklukkende tager sig af indkøb af varer og tjenester.

Globale forretningsaktiviteter og -styring

Begyndende styring, risiko og overholdelse (GRC) er primært fokuseret på risikoafbødning. Teams bruger manuel sporing til at overholde lovgivning, bestemmelser og skattepolitikker.



Business intelligence og indsigt

Dette team leverer forretningsindsigt efter anmodning for at understøtte beslutningstagning. Det opretter månedlige rapporter, der indeholder retrospektive finansielle oplysninger uden styringsoplysninger eller KPI'er. Økonomiteamet leverer ikke planlægning og analyse uden for regnskabet. Økonomisk planlægning sker årligt med månedlige opdateringer og sporing. Kompetence i Microsoft Excel er afgørende for personer, der administrerer disse opgaver.

Virksomhedsstrategi

I fasen på vej frem er økonomiteamets støtte til forretningsstrategi ad hoc og udføres som særlige projekter. Deres ekspertise inden for økonomidomænet bruges til at styrke strategidiskussioner efter behov.





Fase 2

Disciplineret

I den disciplinerede fase fungerer økonomiteamet som økonomistyrere, der fokuserer på omkostningsreduktion og ekspertise i finansielle processer. Ved klart at definere finansielle processer og politikker reducerer de driftsomkostningerne. Partnerskab med it-teams er afgørende for succes i denne fase, og økonomimedarbejdere har brug for kompetencer i digitale økonomiprocesser og tilhørende teknologi. Færdigheder inden for ERP (Enterprise Resource Planning), FMS (Financial Management Solutions), indkøbs- og lønsystemer er nøglen til succes.

Disse teknologibeslutninger fokuserer på metoder til at øge effektiviteten og standardisere politikker og processer og kan omfatte robotprocesautomatisering (RPA). Når en it-rådgiver føjes til økonomiteamet og en økonomidomæneekspert til it-teamet, kan de rette it-investeringer træffes.

Derudover har økonomiteams brug for kompetencer inden for f.eks. automatisering af tilgodehavender og omsætning af resultatopgørelser (P&L) til bredere forretningsaktiviteter og resultater. De har brug for vejledning i at kommunikere regelmæssigt for at øge økonomiafdelingens indvirkning og indflydelse i forhold til købsbeslutninger på tværs af organisationen.

For at gå videre til næste fase vil disciplinerede teams begynde at automatisere processer og skabe et ekspertisecenter for økonomi.

For at gå videre til næste fase vil disciplinerede teams begynde at automatisere processer og skabe et ekspertisecenter for økonomi.



Finans og bogføring

Dette team har kompetencer inden for automatisering af tilgodehavender (AR) og håndterer digitale fakturaer og betalinger (ACH og kreditkort) med mulighed for at levere via flere kanaler. Opkrævning er centraliseret som en delt tjeneste og gennemføres ved hjælp af definerede processer og strategier, der fokuserer på at sænke dages salg udestående (DSO). Automatiserede mails og kundeportaler bruges til at administrere et flertal af konti, og strategiske konti prioriteres gennem personligt opsøgende arbejde.

Planlægning og budgettering er en top-down- og bottom-up-proces. I denne fase har teams mulighed for at oprette skabeloner for at gruppere konti, oversætte P&L'et til forretningsaktiviteterne og -resultaterne og strategisk planlægge kontotilknytning. Indkøb fokuserer primært på kontraktstyring og -forhandlinger. De yder også støtte til indkøb til vigtige virksomhedskøb og opnår omkostningsbesparelser.

Globale forretningsaktiviteter og -styring

I denne fase designer og implementerer økonomiteams risikostyrings- og overholdelsesstyringsrammer for at sikre, at informations- og kontrolsystemer fungerer korrekt. Der er manuelle og delvist automatiserede processer og informationsarbejds gange i en lang række forskellige applikationer til overvågning af interne sikkerhedsmæssige risici, medarbejderfejl og miljømæssige ændringer på fabrikker og arbejdspladser. Data og systemer er adskilte og giver kun lidt synlighed og advarsel om problemer. Teamet er kompetent til at identificere muligheder og trusler.

Business intelligence og indsigt

I denne funktion sørger teamet regelmæssigt for bedre kommunikation for at få større gennemslagskraft og indflydelse. De har også en dyb forståelse af cash flow-styring, som er integreret med virksomhedens onlinebankingsystem for at give større kontrol over cash flow og tilgængelighed. Dette team forsøger at maksimere likviditeten og minimere omkostninger af midler. Andre processer, der anvendes i denne fase, omfatter:

- Indsamling og analyse af data med forespørgsler
- Oprettelse af datavisualiseringer som f.eks. diagrammer
- Udarbejdelse af rapporter, der skal bruges af beslutningstagere

Virksomhedsstrategi

I denne fase opbygger økonomiteamet processer til modellering af omfattende hvis/så-scenarier, herunder data og input fra flere afdelinger i virksomheden. De skal modellere forretningsresultater ved hjælp af aktuelle forretningsystemer, men de repræsenterer forskellige historiske tidspunkter. I sidste ende leverer de indsigter, der er relevante for virksomheden, og som virksomheden kan handle ud fra i tide.





Fase 3

Optimeret

I den optimerede fase fungerer økonomiteams som katalysatorer for at fremskynde den digitale transformation med fokus på forretningsresultater og vækstacceleration. Finansielle processer er stærkt automatiserede, hvilket giver teams mulighed for at levere kontinuerlig innovation af forretningsmodeller. Dette arbejde strækker sig ud over monetariseringsmodeller og forretningsplanlægning for at øge den måde, værdi registreres på. Det fokuserer også på driftsmæssig innovation for at påvirke den måde, værdi leveres på, og organisatorisk omstrukturering for at afstemme medarbejdere og indvirkning.

Målet er at maksimere den økonomiske synlighed og rentabilitet på tværs af organisationen med kunstig intelligens (AI) og ML-modeller for at spore forretningsmålinger i realtid med sikker adgang på tværs af interessenter, så der kan opnås langsigtede indsigter.

Optimerede økonomidirektører har brug for hyper-fleksibilitet til at lede omstruktureringen af virksomheden for at opfylde nye strategiske mål og digital transformation.

Teknologi på dette stadie involverer typisk cloudbaseret ERP, økonomisk planlægning og analyse (FP&A), RPA med en low-code-platform og identifikation af undtagelser. Disse værktøjer understøtter økonomiafdelingens budget-, planlægnings- og prognoseindsats. Mange supplerer også afdelingens budget- og planlægningsproces for at øge dens evne til at administrere ydeevnen ved at knytte virksomhedens strategi og udførelse sammen.

For at komme videre til næste fase skal optimerede teams lære at understøtte optimering ud over økonomiafdelingen for at give tværfunktionelle teams den indsigt, der er nødvendig for at reducere omkostninger og fremskynde initiativer.



Finans og bogføring

I denne fase har økonomiteamet kompetencer inden for RPA og procesmining. De kan registrere uregelmæssigheder og indsigt i procestransaktioner. AI kan f.eks. afdække næsten usynlige spor af den type tilfælde af transaktionssvindler, der ofte overses af det menneskelige øje, og derefter sende revisorerne røde flag til yderligere analyse.

Teamet kan administrere undtagelser, mens standardiserede processer administreres via kundeportaler og automatisering. De har en forståelse for, hvilke ikke-standardundtagelser i transaktionsbehandling der kan automatiseres med digitale teknologier ud over RPA. Der er en vis integration af planlægning med de mest følsomme områder i virksomheden, f.eks. salg, tjenester og forsyningskæde. Dette team standardiserer også skabeloner på tværs af datterselskaber og forretningsgrupper og bruger fleksible skabeloner, der giver mulighed for hurtig opsætning.

Globale forretningsaktiviteter og -styring

Økonomimedarbejdere fokuserer på specifikke forbrugskategorier (kategoristyring), som gør det muligt for sourcing-organisationen at være en ægte partner for virksomheden ved at levere værdi ud over besparelser. De kan nu fokusere på værdi, samlede ejeromkostninger, spec-rationalisering, modellering af reelle omkostninger og faktabaseret beslutningstagning. Dette skaber trinvis værdi og giver indkøb mulighed for at sikre en plads ved ledelseskoret, hvor de demonstrerer stærke kompetencer inden for indflydelse og forhandlingsfærdigheder.

Men teamet bruger stærke analytiske færdigheder til manuelt at aggregere en samling af data til overholdelsesrapportering og skatteadministration for at understøtte lovgivningsmæssige krav. Et væld af systemrapporter skal aggregeres, og derefter anvendes menneskelige intelligensfaktorer for at opfylde rapporteringskravene.

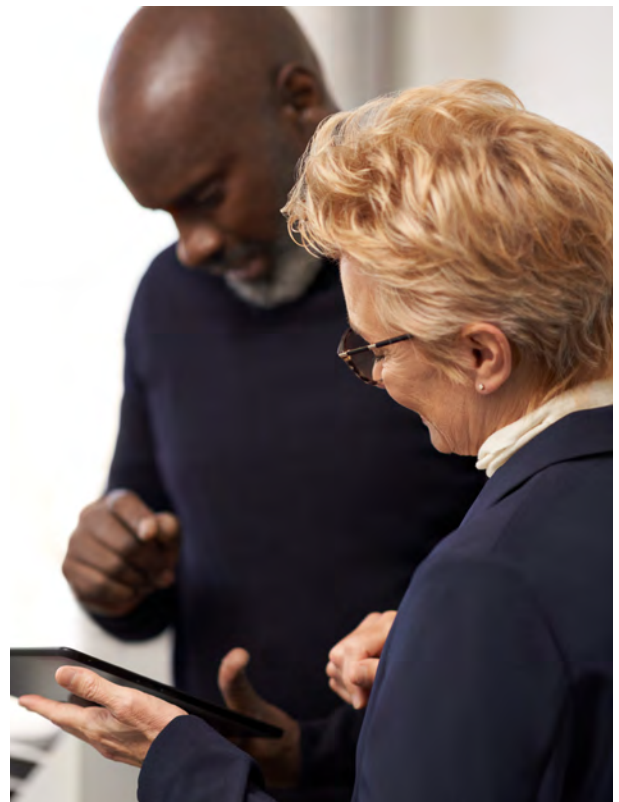
Business intelligence og indsigt

I denne fase fokuserer økonomiteams på at identificere metoder til at skabe forretningsmæssige resultater og muligheder i stedet for at rapportere dem. De foreslår og implementerer foranstaltninger til at øge organisationens effektivitet (såsom reduktion af arbejdskapital, planer om at generere indtægter via nye forretningsmodeller, vurdering af faste aktiver og kapitalinjektioner osv.). Teamet bruger digital intelligens til at spore forretningsmålinger i realtid med sikker adgang på tværs af interessenter for at give overordnede indsigter.

Målet er at automatisere økonomiteamprocesser, så de kan arbejde på tværs af funktioner for at hjælpe med at rykke virksomheden fremad. Teamet har kompetencer inden for RPA og procesmining. De kan registrere uregelmæssigheder og indsigt i procestransaktioner, der tidligere tog flere medarbejderressourcer at identificere. AI kan f.eks. afdække næsten usynlige spor af den type tilfælde af transaktionssvindel, der ofte overses af det menneskelige øje, og derefter sende revisorerne røde flag til yderligere analyse.

Virksomhedsstrategi

Strategiarbejde omfatter processer til modellering af omfattende hvis/så-scenarier, herunder data/input fra flere afdelinger i virksomheden, og på den måde leveres der indsigt, der er relevant for virksomheden, og som virksomheden kan handle på. Men de analytiske modeller af forretningsresultater anvender aktuelle forretningsystemer, som blot repræsenterer forskellige historiske tidspunkter. Integration efter fusioner er tidskrævende og kræver, at særlige teams fokuserer på at levere synergi i forhold til handler. Stærke kompetencer inden for strategiplanlægning og forretningsmodellering er påkrævet.





Fase 4

Fleksibel

I den fleksible fase har økonomiteams brug for et nyt sæt kompetencer, da processerne er fuldt autonome. Ud over, at de som optimerede team fuldfører automatiseringsprocesser, fungerer de nu som de fremtidsorienterede, der fokuserer på at afstemme strategiske mål med virksomhedens økonomiske mål for at forudsige dens køreplan og forudsige kommende branchetendenser. Deres mål er at fungere som en central del af den overordnede forretningsstrategi, at komme med investeringsanbefalinger og fokusere på både kort- og langsigtet planlægning. De samarbejder på tværs af virksomheden og presser på for strategisk innovation af forretningsmodeller.

I denne fase er økonomidirektører flyttet ind i rollen som forretningsstrateger, driftsledere og eksperter i organisationsstrukturering. Da de påtager sig en mere strategisk rolle i deres organisationer, betragtes de som drivkraften bag digitalisering, når de forsøger at maksimere økonomisk synlighed og rentabilitet. De søger et højere niveau af dataintegritet og en "enkelt kilde til sandheden" for alle data, der driver deres forretningsindsigt. Disse økonomidirektører understøtter hyperacceleration ved at gøre det muligt for organisationen at træffe bedre beslutninger med budgettering, prognoser, økonomirapportering og modellering. Dermed finansierer og godkender de investeringer i digital transformation og påvirker beslutninger ud over de finansielle systemer.



Økonomi er ofte centrum for applikationsplatforme til de virksomheder, hvor finansiel analyse er afgørende for virksomheden, herunder kundeanalyse, prissætning og kontraktanalyse, rentabilitetsanalyse, omkostningsadministration og tendensanalyse.

Fleksible økonomiteams bruger en adaptiv teknologistrategi til at muliggøre grundlæggende administrative og driftsmæssige funktioner, så virksomheden kan holde trit med forandringerne. De sikrer robusthed og smidighed ved hjælp af modulære applikationer, der kan gensammensættes efter behov, samtidig med at de forbliver forbundet for at kunne levere omfattende, handlingsorienterede informationsdata, der muliggør hurtig, informeret og kontekstafhængig beslutningstagning.

Den teknologi, der anvendes i denne fase, omfatter:

- Cloud-virksomhedsapplikationer:
- Udvidet planlægning og analyse (xP&A) eller styring af virksomhedens ydeevne
- Low-code app-plattform
- Maskinlæring til uregelmæssigheder og identifikation af undtagelser
- Næste generation af sikkerhed

Finans og bogføring

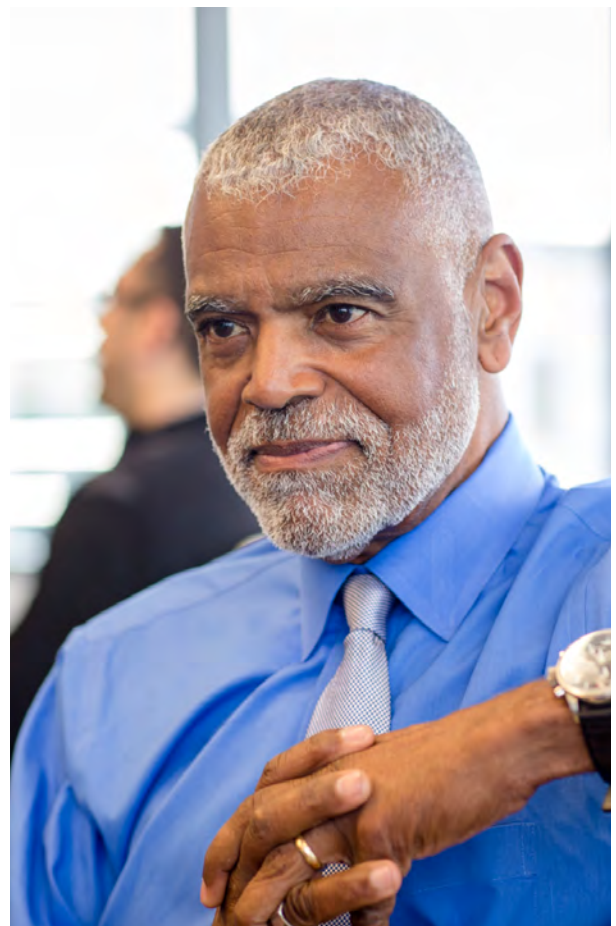
Fleksible økonomiteams har kompetencer i at opbygge kundeportaler, vidensbaserede chatbots, AI/ML og finansiell operationel ekspertise. Dette fuldt automatiserede team understøtter optimeringsanbefalinger i og uden for økonomiorganisationen.

Medarbejdere i teamet er i høj grad i stand til at justere automatiserede processer baseret på system-, kunde- og strategiske partneranbefalinger. Deres kundeportaler giver brugervenlige oplevelser med chatbots, og hjælp er tilgængelig online. De kan også udvise sikker og synlig kontantstyring i realtid og komme med anbefalinger til forbedring af likviditeten.

Økonomiske konsolideringer og regnskabsafslutninger er fuldt ud automatiserede. Datasæt, maskinlæring og dyb læring, der er implementeret på tværs af en lang række forretningsprocesser, har udviklet parametrene for den kontinuerlige regnskabsafslutningsproces. Teamet har fuldt automatiserede processer, og det understøtter kontinuerlige afslutninger.

Teammedlemmer forstår også forretningspartneres beslutningsbehov og giver dem avancerede visualiseringsfunktioner i digitale teknologier, der øger beslutningskvaliteten og hastigheden.

Endelig mødes de med lederne af andre funktioner for løbende at opdatere budgetter og prognoser, samt for at forstå deres behov, og hvordan de skal håndteres. De forudser og forstår også problemer baseret på indsigt.



Globale forretningsaktiviteter og -styring

I denne fase omfatter sourcing- og indkøbsorganisationen kategoriledere, der fungerer som betroede rådgivere for virksomheden, forstår interessenters problemer og bedste praksis for kategorier og samarbejder aktivt med leverandører. Fagfolk i denne fase definerer og administrerer sofistikerede planlægningsprocesser, der er nødvendige for at understøtte virksomhedens innovation og risikoafhjælpning. De identificerer mulige begrænsninger i forsyningskæden og innovationsmuligheder, der er fremtidsfokuserede og understøtter langsigtede mål.

Dette team bruger automatiserede overholdelses- og styringsflage. Maskinlæring er nu knyttet til rapporteringsarbejdsgange, og vigtige datasæt bygges kun én gang. Ved hver påkrævet indsendelse registreres oplysningerne og rapporteres med robotpræcision. Maskinlæring er knyttet til arbejdsgange for skatterapportering, som igen påvirkes af datasæt for skatterapportering. Teamet er yderst kompetent i forhold til proaktivt at formulere og implementere løsninger

for at afbøde risici. En løbende overvågning gør det muligt for organisationen at stole på og automatisk kontrollere alle oplysninger, der indsamles i et system. En intern revision foretages kontinuerligt med teknologi-genererede undtagelser, der undersøges yderligere af mennesker. Teamet opbygger og opretholder solide arbejdsforhold med vigtige interessenter, herunder investorer, parter i samfundet og tilsynsinstanser.

Dette team koordinerer løbende mellem virksomhed og økonomi, formulerer og implementerer strategier ved hjælp af værktøjer som scenarieanalyser, forretningseksperimenter, business case-udvikling, konkurrenceanalyse og porteføljestyring. De har oprettet et effektivt managementkontrollsystem til at understøtte opnåelsen af organisatoriske mål via egnede KPI'er, budgetter, prognoser og scenarieanalyser og en grundig analyse af muligheder og trusler, og de afdækker løbende relevante styringsvariabler, der kan påvirke adfærd. Endelig opretholder teamet konstant kontakt med virksomhedsdomænet og har ansvaret for forretningens "økonomiske soliditet", hvilket bidrager til accept af deres beslutningstagning.

Business intelligence og indsigt

I denne fase er der behov for kritiske problemløsningskompetencer for at identificere årsag og effekt af de vigtigste resultater på top-og bundlinjen. Økonomimedarbejdere forklarer økonomimodeller og indsigt genereret af digital teknologi (f.eks. algoritmer) i forretningsvenlige termer, så andre ledere let kan forstå konsekvenserne. Teamet er yderst kompetent til at tage initiativ, udvise beregnet risiko og involvere sig i dialog, og de er i stand til alt dette baseret på styrkerne i den finansielle disciplin.

Teammedlemmerne har realtidssynlighed med hensyn til debitorer og kreditorer samt driftskapital i kreditnoter, rullende kreditter og aktiver med sikkerhed i forhold til den nødvendige likviditet. De har også optimeret likviditeten med lavere samlede låneomkostninger. Teammedlemmerne er trygge ved integration af forretningsprocesser, der forbinder post-fusionsprocesser, der er kortlagt til forandringsledelse i forretningsprocessen, og både driftsmæssige og forretningsmæssige KPI'er, der automatisk genereres som en del af rapporteringsprocessen for ledelsessystemet.



Virksomhedsstrategi

I denne fase er forretningsstrategi indlejret i økonomiorganisationens DNA. Teammedlemmerne deltager aktivt i opbygningen af forretningsstrategien ved hjælp af analyse, risikostyring, samarbejde, forandringsledelse og kommunikationskompetencer. Teamets fokus spænder over øget driftseffektivitet, optimering af likviditeten og geninvestering for at fremskynde innovation og vækst.

Øget driftsmæssig effektivitet opnås ved hjælp af nøglemålinger og ansvarlighedsforanstaltninger. Prioriteterne er indlejret i teamstrukturer, og omkostningsstrukturen er afstemt med indtægterne.

Teamet har et tæt samarbejde med it og arbejder aktivt på at optimere teknologiomkostningerne, herunder flytning til skyen og konsolidering af leverandører. AI bruges til at fjerne travlt arbejde og holde folk fokuseret på opgaver af højeste værdi.

Økonomiteamet påtager sig en innovationskultur, hvor medarbejdere tilskyndes til at overvinde begrænsninger og løse udfordringer kreativt. Virksomhedsledere føler sig trygge ved at lægge strategier med økonomiafdelingen og dermed fremskynde den digitale transformation, optimere omkostningerne og sætte skub i væksten.



Optimer hurtigere med Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 kan hjælpe dig med at optimere dine modeller for økonomi og drift for at fremme fleksibilitet og innovation. Du kan forbedre den økonomiske behændighed, de driftsmæssige færdigheder og de projektcentrerede tjenesters succes ved at træffe rettidige beslutninger ved hjælp af omfattende rapportering i realtid, indlejret analyse og AI-baseret indsigt. Styrken i Dynamics 365 er den måde, hvorpå løsningen forbinder data indefra og uden for Microsoft Cloud og transformerer dem til handlingsrettet indsigt, så dine medarbejdere kan skabe mere effektive resultater. Når du er udstyret med de rigtige digitale funktioner og muligheder, får du fleksibilitet i forhold til forandringer, så du hurtigt og smidigt kan ændre komplekse driftsaktiviteter og fastholde kunder over lang tid.

 Microsoft Dynamics 365

Flyt trygt til skyen for at optimere digitale forretningsprocesser og opnå den indsigt, der er nødvendig for at tilpasse sig hurtigere, arbejde smartere og klare sig bedre.

Bed om en demo 

