



Accélérez votre transformation vers l'IA avec Microsoft 365 Copilot Chat

Ebook



Table des matières

01

Le défi de l'IA : Pourquoi maintenant ?

02

Renforcer la maîtrise de l'IA : de la curiosité à la confiance en soi

03

Passez au niveau supérieur avec les agents en utilisant Copilot Studio

04

Activer la collaboration multi-joueurs avec Copilot Pages

05

Mesurer les habitudes de l'IA à mesure qu'elles évoluent

06

Repérer les signes de maturité de l'IA

07

Le travail quotidien peut stimuler l'élan de l'entreprise

08

Votre organisation, accélérée par l'IA

01

Le défi de l'IA : Pourquoi maintenant ?

L'IA n'est pas en train d'arriver. Elle est déjà là, et elle fait désormais partie intégrante du mode de travail dans un nombre croissant d'entreprises. Au lieu de la traiter comme une initiative autonome, les entreprises tournées vers l'avenir commencent à intégrer l'IA dans leurs opérations quotidiennes, en rationalisant les processus, en permettant de prendre des décisions plus rapidement et en renforçant la collaboration.¹

En tant que chef d'entreprise, vous êtes en mesure de contribuer à façonner ce changement monumental. L'Indice des tendances du travail 2025 de Microsoft développe le concept d'« entreprises pionnières » : à savoir les entreprises qui travaillent couramment avec l'IA. Elles exploitent l'intelligence à la demande, favorisent la collaboration entre l'homme et l'IA et explorent le potentiel des « agents superviseurs », des outils d'IA capables d'assumer des tâches et des fonctions de supervision de plus en plus complexes.²

Certains dirigeants explorent encore leur voie à suivre, mais beaucoup passent déjà à l'action. **Quarante-six pour cent** des dirigeants affirment que leur entreprise utilise des agents pour automatiser entièrement leurs flux de travail ou leurs processus métier.²

Soixante-dix-huit pour cent envisagent de recruter pour des postes liés à l'IA.² Et **quatre-vingt-deux pour cent** des dirigeants prévoient d'utiliser la main-d'œuvre numérique pour développer leurs effectifs au cours des 12 à 18 prochains mois.²

Il ne s'agit pas seulement d'un changement technologique, c'est une réinvention du travail lui-même.

L'adoption de l'IA ne nécessite pas de refonte radicale. Cela peut commencer par une simple invite. C'est ce qui fait de Microsoft 365 Copilot Chat un outil si puissant. Cet assistant d'IA sécurisé, intuitif et facile à utiliser, est optimisé par les derniers modèles et ancré dans le web. Votre abonnement Microsoft 365 vous permet de bénéficier d'un accès gratuit, il vous suffit de vous connecter avec votre compte professionnel pour commencer. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire : cliquez simplement sur l'icône, tapez une invite et laissez Copilot Chat vous aider à piloter la transformation de l'IA à grande échelle.

Ce guide vous montrera comment utiliser Copilot Chat pour susciter un véritable changement de comportement au sein de votre entreprise, que ce soit au niveau des expériences individuelles, de la collaboration en équipe avec Copilot Pages ou encore de l'automatisation puissante grâce aux agents. Il ne s'agit pas seulement d'essayer l'IA, mais plutôt de développer une habitude durable en matière d'IA.

Penchons-nous sur tout cela.



02

Renforcer la maîtrise de l'IA : de la curiosité à la confiance en soi

Cette première invite d'IA ? C'est l'étincelle qui déclenche l'élan. Copilot est l'interface utilisateur de l'IA, et tout commence par Copilot Chat. Grâce à des invites qui vous aident à démarrer, chaque collaborateur peut commencer à se familiariser avec l'IA dès le premier jour, ce qui stimule la productivité et l'innovation dans toute l'entreprise et permet à chacun de travailler plus intelligemment, plus rapidement et de manière plus collaborative.



Voici quelques invites que votre équipe peut essayer dès à présent :

Utiliser un fichier pour rédiger un e-mail

« Fais-moi un résumé de ce document avec les points clés, que je peux envoyer par e-mail à mon équipe. Ajoute des puces et une étape suivante recommandée pour chaque point. »



Créer un ordre du jour à partir d'un document

« Utilise ce document pour m'aider à préparer l'ordre du jour de notre prochaine réunion d'équipe. »



Télécharger et analyser des fichiers

« Décris-moi les différences entre ces supports. »



Chaque succès renforce la confiance. Chaque nouveau cas d'utilisation crée une dynamique. Lorsque vous aurez fini d'essayer l'outil et serez prêt à l'intégrer comme une nouvelle habitude, lancez-vous dans le [Grand parcours Copilot](#), le parcours guidé de votre entreprise pour mettre l'IA en pratique, étape par étape.

03

Passez au niveau supérieur avec les agents en utilisant Copilot Studio

Une fois que les collaborateurs sont à l'aise avec l'expérience de chat, vous pouvez leur faire découvrir les agents conçus pour gérer des tâches spécifiques en se connectant directement aux données de votre entreprise.

Avec la **version Lite de Copilot Studio**, vous pouvez :

- Gérer les projets plus efficacement
- Effectuer vos contrôles de conformité en toute confiance
- Automatiser les tâches répétitives afin de libérer du temps pour les tâches de plus grande valeur

Aucun développeur n'a besoin d'intervenir. Décrivez simplement ce que vous voulez dans un langage naturel et connectez-vous à vos sources de données. Commencez modestement et faites évoluer les ressources selon vos besoins, sans investissement initial majeur. Vous pouvez également découvrir et utiliser des agents préintégréés issus de votre organisation et de Microsoft dans l'**Agent Store**, ce qui facilite la réutilisation de solutions éprouvées et accélère leur adoption. Copilot Studio vous aide à transformer vos gains de productivité individuels en impact durable à l'échelle de l'organisation, ce qui permet aux équipes de travailler plus intelligemment grâce à l'IA.

04

Activer la collaboration multi-joueurs avec Copilot Pages

Le point de basculement survient lorsque les équipes commencent à s'aligner autour de l'IA. Copilot Pages fait de l'IA une expérience d'équipe. Copilot Pages peut transformer des chats individuels en un canevas partagé, donnant aux équipes la flexibilité de collaborer sur du contenu généré par l'IA quand et comme elles choisissent de le partager. Copilot Pages maintient le contexte accessible à tous les membres de l'équipe, ce qui permet à chacun de contribuer, de peaufiner et de développer des idées ensemble. Cette extension multijoueur de Copilot Chat garantit que tout le monde est sur la même longueur d'onde, au sens propre comme au sens figuré.

05

Mesurer les habitudes de l'IA à mesure qu'elles évoluent

Développer des habitudes en matière d'IA n'est qu'un début : savoir où elles prennent racine vous permettra d'accélérer le changement réel.

Copilot Analytics au sein du système de contrôle Copilot vous aide à suivre les signaux de réussite :

Suivre l'adoption

Voyez à quelle fréquence et où Copilot est utilisé dans les applications.

Identifier l'impact

Apprenez comment les fonctionnalités clés influencent les comportements au travail et les résultats.

Comparer les tendances

Utilisez des filtres pour explorer les modèles d'utilisation entre les équipes.

Tirez parti de ces données pour évaluer ce qui fonctionne, combler les lacunes en matière d'adoption et orienter vos efforts de formation. Lorsque vous savez où se forment les habitudes, il est plus facile de transformer l'élan en transformation.

06

Repérer les signes de maturité de l'IA

Au fur et à mesure que vos équipes gagnent en confiance avec Copilot Chat, certains comportements indiquent qu'elles sont prêtes pour une utilisation plus avancée. Recherchez les collaborateurs qui vont au-delà des invites de base, ceux qui mettent en ligne leurs propres fichiers, explorent des scénarios complexes et partagent ouvertement leurs conseils avec leurs collègues. Lorsque les gens commencent à demander comment connecter l'IA aux systèmes d'entreprise et aux données internes, cela indique clairement qu'ils n'utilisent pas seulement l'IA, mais qu'ils réfléchissent de façon stratégique à la mettre à l'échelle.

Lorsque vous remarquez cet élan, profitez-en en proposant à vos utilisateurs expérimentés la meilleure version de Microsoft 365 Copilot. Cela leur permettra, ainsi qu'à vos équipes, de tirer parti de l'IA pour obtenir des résultats rapides et visibles dans des domaines tels que le service client, le marketing, les opérations, etc. C'est ainsi que vous créez une dynamique et atteignez le retour sur investissement.

07

Le travail quotidien peut stimuler l'élan de l'entreprise

Les interactions quotidiennes aident vos collaborateurs à explorer l'IA à leur propre rythme, à gagner en confiance et à adopter les habitudes qui peuvent mener à la transformation. De plus, Copilot Chat hérite de vos paramètres de sécurité, de confidentialité et de conformité Microsoft 365 existants, garantissant ainsi que chaque interaction reste protégée par les normes auxquelles vous faites déjà confiance.

Lorsque vos équipes acquièrent plus de confiance avec Copilot Chat, il est plus facile d'étendre l'adoption dans tous les départements. Lorsque votre entreprise est prête à aller plus loin, l'expérience complète de Microsoft 365 Copilot permet d'accroître l'efficacité, d'accélérer la prise de décision et d'alimenter l'innovation, à grande échelle.

Avec notre offre de pointe de Microsoft 365 Copilot, les collaborateurs peuvent accéder à des capacités d'IA supplémentaires et générer une plus grande valeur dans le cadre de leur travail quotidien :

- Explorez de nouvelles idées et résolvez les problèmes des données web et professionnelles dans Copilot Chat
- Obtenez des résultats personnalisés et contextuels grâce à la recherche optimisée par l'IA
- Utilisez par exemple des agents de recherche et d'analyse pour employer un raisonnement avancé
- Centralisez le contenu lié au projet avec une assistance ciblée de l'IA dans Copilot Notebooks
- Développez des ressources de marque optimisées par l'IA avec Create
- Accédez à Copilot dans vos applications Microsoft 365 préférées

Checklist de la dynamique : Encourager l'adoption à l'échelle de l'entreprise

- ✓ **Commencer par la curiosité**
Action : Les collaborateurs essaient Copilot Chat pour la première fois
Résultats : Avantages immédiats grâce à des invites rapides (résumer des documents, créer des visuels, etc.)
- ✓ **Renforcer la confiance**
Action : Utilisation accrue au sein des équipes pour des tâches récurrentes (génération de rapports, création de contenu)
Résultats : Les collaborateurs se sentent plus à l'aise et plus confiants avec les outils d'IA
- ✓ **Partager les connaissances**
Action : Les collaborateurs partagent des conseils, des invites et des résultats
Résultats : L'apprentissage collectif commence ; la maîtrise de l'IA se répand
- ✓ **Mettre à l'échelle parmi vos équipes**
Action : Collaboration IA multi-joueurs avec Copilot Pages
Résultats : L'IA devient un outil d'équipe pour l'amélioration des flux de travail
- ✓ **Déverrouiller les agents**
Action : Passage des tâches manuelles à l'automatisation avec des agents
Résultats : Les tâches routinières sont automatisées, ce qui libère du temps pour le travail stratégique.
- ✓ **Mesurer la dynamique**
Action : Suivre la réussite à l'aide du tableau de bord Microsoft 365 Copilot
Résultats : Reconnaître les cas d'utilisation ayant un impact important et les équipes qui mènent la charge

Votre organisation, accélérée par l'IA

Il ne s'agit pas seulement de vous simplifier les tâches, mais aussi de transformer le mode de fonctionnement de votre organisation.

Avec Copilot Chat, vos équipes prennent des décisions plus rapidement, créent un contenu de meilleure qualité, découvrent des informations plus pertinentes et collaborent sans effort. En intégrant l'IA à leurs tâches quotidiennes, ils développeront des habitudes IA plus fortes, favorisant ainsi une innovation plus rapide, une productivité accrue et des résultats plus percutants qui feront avancer votre entreprise. Cette intégration transparente conduit à une utilisation plus avancée des pages et des agents Copilot, permettant à vos équipes de tirer parti d'outils sophistiqués pour améliorer la gestion de projet, l'analyse des données et les workflows automatisés.

C'est ainsi que commence une véritable transformation. Avec plus d'impact et un élan imparable.



Et tout cela commence par un simple clic.
Essayer le chat Copilot dès aujourd'hui.

L'enquête Work Trend Index a été menée par un cabinet de recherche indépendant auprès de 31 000 « travailleurs de la connaissance » employés à temps plein ou indépendants sur 31 marchés, entre le 6 février 2025 et le 24 mars 2025. Dans ce contexte, les « travailleurs de la connaissance » désignent les personnes qui travaillent généralement à un bureau (à domicile ou dans un bureau).

©2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue qui y sont exprimés, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document uniquement à des fins de référence interne.

Source :

¹ « Agents of Change », Microsoft Work Lab, 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² « 2025 : L'année de naissance de l'entreprise pionnière », Rapport annuel Work Trend Index, 23 avril 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Lisez le rapport du Work Trend Index 2025 pour en savoir plus sur l'émergence de l'entreprise pionnière, basée sur l'intelligence à la demande, la collaboration entre humains et agents, et un changement générationnel dans notre façon de travailler.

2025 :
L'année de naissance de
l'entreprise pionnière

