

สร้างความคล่องตัวในการดำเนินงาน ทางการเงินของคุณ

โมเดลระดับความพร้อมในการพัฒนาตามความสามารถเพื่อเปลี่ยนแปลงบุคลากร
กระบวนการและเทคโนโลยีของคุณ



สารบัญ

01 /

ธุรกิจกำลังเร่งความเร็วสูงขึ้น

02 /

อนาคตเปลี่ยนแปลง
อยู่ตลอดเวลา
แล้วคุณล่ะ

03 /

เทคโนโลยีที่ขาด
ความสามารถจะ
ประสบความสำเร็จ

04 /

สร้างทีมการเงินแห่งอนาคต
ในวันนี้

05 /

โมเดลระดับความพร้อม
ในการพัฒนาตามความสามารถ

ช่วงที่ 1: เกิดใหม่

ช่วงที่ 2: มีกฎระเบียบ

ช่วงที่ 3: มีการปรับปรุง
ประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 4: มีความคล่องตัว

เวลาในการอ่านโดยประมาณ:
10-15 นาที

ธุรกิจกำลังเร่ง ความเร็วสูงขึ้น

เกือบทุกองค์กรบนโลกมีทีมการเงินที่คอยดูแล กระแสเงินสด การจ่ายเงินให้พนักงาน และการส่งมอบงบการเงิน ทีมการเงินเป็นผู้คอยดูแล ธุรกิจเสมอมา โดยรายงานผลลัพธ์ทางธุรกิจสำหรับ องค์กรเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี อย่างไรก็ตาม ขนาดและความเร็วในการตัดสินใจ มีความแตกต่างกันอย่างมากในปัจจุบัน แม้ว่า ประธานฝ่ายการเงิน (CFO) ในรุ่นก่อนๆ ถูกขอร้อง ให้ช่วยทำการตัดสินใจเป็นมูลค่าระดับล้านดอลลาร์ ในทุกเดือน หรือทุกไตรมาส แต่ CFO ในปัจจุบัน จะทำการตัดสินใจเป็นมูลค่าระดับพันล้านดอลลาร์ ทุกสัปดาห์ และทุกวันในบางกรณี

จากข้อมูลของ Aberdeen¹ แต่เดิมนั้น CFO และผู้นำการเงินอื่นๆ มีบทบาทที่นิยามไว้แคบกว่า: พวกเขาวิเคราะห์ความเสี่ยงทางการเงินของบริษัท วางแผนทางการเงินที่มีการจัดการ และตรวจสอบว่า บันทึกรายงานต่างๆ ถูกต้องและเป็นไปตามข้อบังคับต่างๆ สิ่งเหล่านี้ยังคงเป็นองค์ประกอบสำคัญของการดำเนินงานทางการเงินในบริษัทใดๆ แต่ผู้เชี่ยวชาญอันดับต้นๆ ในสาขาดังกล่าว ได้พัฒนา ไปไกลเกินกว่าการดำเนินงานในด้านการบัญชีและการเงิน ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินสมัยใหม่ถูกคาดหวัง ให้เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ไกลที่มีอิทธิพลต่อกลยุทธ์โดยรวม ของบริษัท

ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินสมัยใหม่
ถูกคาดหวังให้เป็นผู้มีวิสัยทัศน์
ไกลที่มีอิทธิพลต่อกลยุทธ์โดยรวม
ของบริษัท

¹ Aberdeen

ความปลอดภัยตัวเป็นกุญแจสำคัญ ในการนำทางเพื่อฝ่าฟันกับ การหยุดชะงัก

ในจุดนี้ มีการเร่งความเร็วและจังหวะความเร็วของ
ธุรกิจกำลังไปถึงจุดที่ไม่เคยคาดคิดมาก่อน สิ่งที่เกิด
ขึ้นควบคู่ไปกับความเร็วนี้คือ การเปลี่ยนแปลง
อย่างต่อเนื่อง

ผู้นำการเงินไม่ต้องมองไกลเกินไปเพื่อระลึกถึง
การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ได้เปลี่ยนโฉมวิธีการทำงาน
ทั้งหมดของพวกเขา องค์กรเผชิญกับการขาดแคลน
แรงงาน อัตราค่าจ้างที่สูงขึ้น และความท้าทายใน
ด้านแรงงานที่มีผู้คนหลากหลายวัย พร้อมกับ
การเปลี่ยนแปลงของแนวคิดที่ผู้คนมีความคิดที่
แตกต่างกันออกไปในเรื่องวิธีการทำงาน สถานที่ทำงาน
และเวลาทำงาน

นอกเหนือจากเวลาที่เปลี่ยนแปลงไปแล้ว วิธีการ
ดำเนินธุรกิจของเราก็เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากด้วย
โมเดลธุรกิจใหม่ๆ กำลังพลิกโฉมรูปแบบการขาย
ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ซึ่งกำลังลด
ความชัดเจนของขอบเขตอุตสาหกรรม และ
เปลี่ยนแปลงประสบการณ์ของลูกค้า โมเดลเหล่านี้
ไม่ได้เป็นเรื่องของการที่บริษัทตระหนักถึงคุณค่า
เท่านั้น แต่ยังคงอาศัยการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก
ในวิธีการดำเนินงานและในโครงสร้างองค์กร

ความผันผวนของตลาด รวมถึงบรรทัดฐานใหม่กำลัง
ทำให้การดำเนินธุรกิจผิดปกติไปจากที่เคย ทีม
การเงินจะตามไปให้ทันได้อย่างไร

บริษัทที่มีความปลอดภัยตัวจะมี

30%

กำไรสูงขึ้น²

37%

การเติบโตของรายได้ที่เร็วขึ้น²

20 ถึง 30%

การประหยัดค่าใช้จ่าย³

5 ถึง 10 เท่า

มีการขับเคลื่อนให้เกิดเปลี่ยนแปลงมากขึ้น⁴

² Accenture

³ Economic Intelligence Unit

⁴ McKinsey

อนาคตเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา แล้วคุณล่ะ

ด้วยความผันผวนของโลกและอัตราเงินเฟ้อที่สูง เป็นประวัติการณ์ ความคล่องตัวทางธุรกิจยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม ในการเติบโตท่ามกลางความวุ่นวายเหล่านี้ ผู้นำได้หันไปพึ่งทีมการเงินเพื่อรับข้อมูลเชิงลึกแบบเรียลไทม์ในด้านประสิทธิภาพของธุรกิจ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับการริเริ่มต่างๆ ในอนาคต

ทีมการเงินที่มีความคล่องตัวจะสามารถปรับตัวได้เร็วขึ้น ทำงานได้อย่างชาญฉลาดมากขึ้นและสร้างผลงานได้ดีขึ้น

ทีมการเงินจำเป็นต้องฝึกฝนความคล่องตัวเพื่อเร่งการเติบโตผ่านทางนวัตกรรมโมเดลธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับ CFO การมีความคล่องตัวสูงหมายความว่า พวกเขาสามารถจัดการกับการปรับโครงสร้างของธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ ได้ เช่น การควบรวมกิจการ (M&A) ธุรกิจแฟรนไชส์ การขยายธุรกิจระหว่างประเทศ โครงสร้างเงินทุน และการวางแผนด้านสภาพคล่อง การสร้างโมเดลความเสี่ยง การวางแผนระยะยาว และการเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัล

CFO ผู้ตอบแบบสอบถามในแบบสำรวจ Korn Ferry ปี 2019 ใช้เวลาเกือบหนึ่งในสามในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ (32%) ข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญในการให้ข้อมูลเชิงลึกและการดำเนินการ



เทคโนโลยีที่ ขาดความสามารถ จะประสบ ความล้มเหลว

โลกดิจิทัลในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่สามารถขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าได้ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีจะช่วยพาคุณไปสู่ความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อคุณมีบุคลากรที่เหมาะสมที่สามารถใช้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้

ที่จริงแล้ว Gartner พบว่า 66 เปอร์เซ็นต์ของผู้บริหารการเงิน⁵ เชื่อว่า ทีมการเงินของตนมีช่องว่างมากขึ้นในด้านความสามารถทางดิจิทัล ไม่เพียงแต่ทีมการเงินจะต้องมีทักษะทางดิจิทัลเท่านั้น แต่ยังจำเป็นต้องพัฒนาวิธีการทำงานภายในองค์กรที่กว้างขึ้นและมีส่วนร่วมในกลยุทธ์ของบริษัทโดยรวม

แม้ว่าผู้บริหารการเงินหลายคนตระหนักว่า ทีมของพวกเขาขาดความสามารถที่จำเป็นในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ มีเพียงไม่กี่คนที่มีความชัดเจนในเรื่องวิธีการปิดช่องว่างด้านความสามารถนี้

⁵ Gartner



บทบาทของเทคโนโลยีในการสร้างทีมการเงินที่มีความคล่องตัว

ในอดีต แนวทางมาตรฐานในการดำเนินงานคือ การพัฒนาการตอบสนองต่อเหตุการณ์ตามเทคโนโลยี ซึ่งจำกัดความสามารถขององค์กรในการตอบสนองและการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากเหตุการณ์เหล่านั้นได้เปลี่ยนแปลงผลลัพธ์ไปแล้ว

ปัจจุบันมีโซลูชันดิจิทัลที่พร้อมใช้งานมากขึ้นช่วยให้ทีมการเงินสามารถใช้ระบบอัตโนมัติในกระบวนการรายงานส่วนใหญ่ได้ ช่วยลดเวลาที่ใช้ในกระบวนการทำธุรกรรมและให้ความสามารถในการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น สายงานด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพสูงกำลังใช้โอกาสนี้ในการให้ความสามารถในการรายงานแบบบริการตนเองและความสามารถในการวิเคราะห์แก่ธุรกิจ ซึ่งในขณะเดียวกัน ก็ช่วยลดภาระให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินจากงานที่มีมูลค่าต่ำและขยายความสามารถของสายงานในการสนับสนุนการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล

เมื่อทีมการเงินสร้างองค์กรที่เชื่อมต่อกันอย่างเข้าด้วยกัน พวกเขาจะสามารถเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ให้ข้อมูลเชิงลึกที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกการตัดสินใจในทั่วทั้งองค์กรได้ด้วยการวางแผนและการสร้างความสามารถที่เหมาะสมเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีล่าสุดอย่างเต็มที่ คุณจะสามารพัฒนาทีมการเงินแบบไดนามิกได้อย่างแท้จริง

ทีมการเงินที่มีความคล่องตัว จะมีความสามารถที่พวกเขาต้องการในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้ทีมสามารถ:

ปรับตัวได้เร็วขึ้น

ความสามารถในการขยายและความสามารถในการประกอบส่วนจะก่อให้เกิดนวัตกรรมได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเองซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายสูง

ทำงานได้อย่างชาญฉลาดมากขึ้น

แอปสำหรับการทำงานร่วมกันจะเชื่อมต่อบุคลากรและข้อมูลธุรกิจในเวิร์กโฟลว์ที่ง่ายตาย ซึ่งได้มาตรฐานการกำกับดูแลระดับโลก

ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การปรับปรุงประสิทธิภาพข้อมูลเชิงลึกจะช่วยผลักดันระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ การลดต้นทุนและช่วยค้นหาโอกาสในการเติบโต

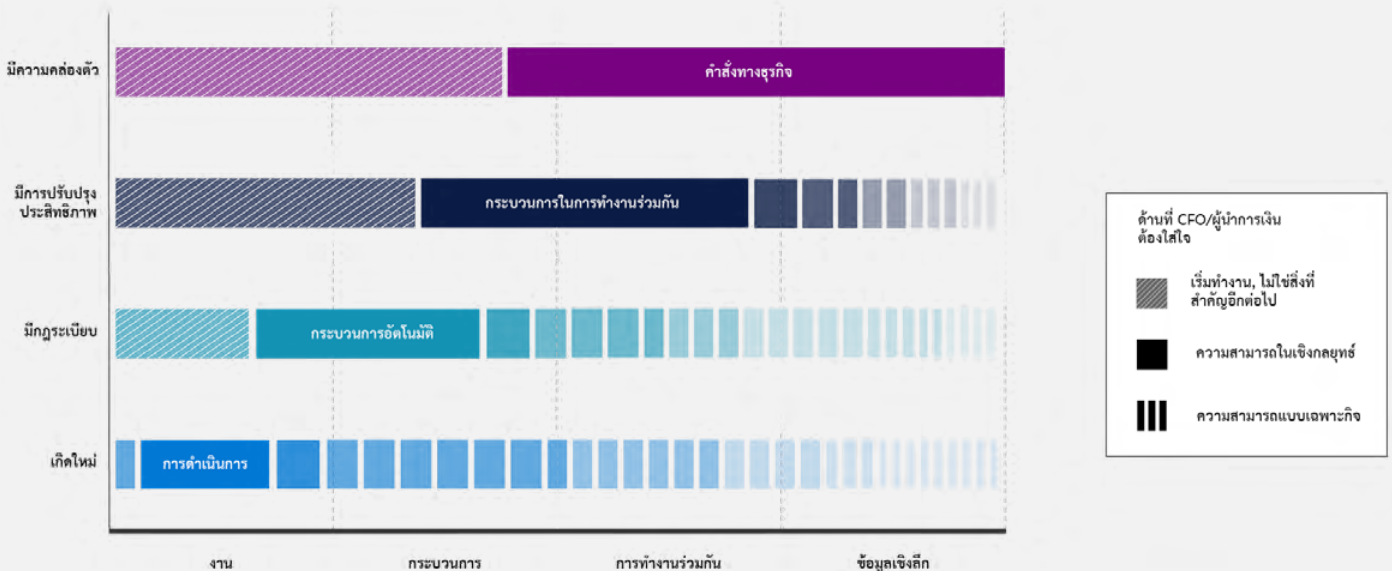
สร้างทีมการเงิน แห่งอนาคตในวันนี้

โมเดลระดับความพร้อมในการพัฒนาตาม
ความสามารถนำการขยายทักษะและความสามารถ
มาใช้กับฟังก์ชันเฉพาะภายในทีมการเงิน

โดยทั่วไป ผู้นำการเงินจะเริ่มต้นกระบวนการ
คัดเลือกสำหรับโซลูชันการจัดการด้านการเงินที่มี
รายการความสามารถและการปรับปรุงกระบวนการ
ที่จำเป็นในการขับเคลื่อนประสิทธิภาพการทำงาน
และประสิทธิผล มีคำแนะนำมากมายสำหรับ
การเปรียบเทียบผู้ให้บริการ คำจำกัดความของ
เทคโนโลยี และการเปรียบเทียบกระบวนการ สิ่งที่
ขาดหายไปในกระบวนการซื้อที่นำโดยเทคโนโลยี

หรือร่างข้อเสนอ (Request for proposal - RFP)
คือ องค์ประกอบของมนุษย์ เทคโนโลยีให้
ความสามารถบางอย่างและช่วยปรับปรุง
กระบวนการ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลง
ที่แท้จริงจะเกิดขึ้น เมื่อเทคโนโลยีช่วยเสริมศักยภาพ
ให้ทีมการเงินในการพัฒนาความสามารถเฉพาะที่
ขับเคลื่อนผลลัพธ์ทางธุรกิจให้ดีขึ้น

คุณอยู่ในช่วงใดของเส้นทางสู่การเป็นทีมการเงินที่มีความคล่องตัว



การมีทีมการเงินในเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถสร้างความแตกต่างให้ธุรกิจและช่วยให้มั่นใจในความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว โมเดลระดับความพร้อมในการพัฒนานี้จะให้ความสำคัญกับความสามารถที่จำเป็นในการสร้างฝ่ายการเงินที่มีความคล่องตัว พร้อมนำการขยายทักษะไปใช้กับฟังก์ชันเฉพาะภายในทีมการเงิน

แม้ว่าทีมการเงินของคุณอาจทำงานได้ดีในช่วงต่างๆ การมีความคล่องตัวหมายถึง การผสมรวมความสามารถในการปรับตัวและแนวคิดเชิงกลยุทธ์ที่จำเป็นในการทำให้ฝ่ายการเงินเป็นคู่ค้าเชิงกลยุทธ์ที่แท้จริงในทั่วทั้งธุรกิจ ในฐานะที่เป็นทีมการเงินที่มีความคล่องตัว คุณอยู่ในจุดที่เหมาะสมที่จะช่วยให้องค์กรเผชิญหน้ากับการเปลี่ยนแปลง และยอมรับโอกาสใหม่ๆ โดยมีการหยุดชะงักน้อยลง

ต่อไปนี้เป็นหน้าที่กว้างๆ และการทำงานของทีมการเงินในแต่ละช่วงเหล่านั้น ฟังก์ชันต่างๆ ได้แก่ การเงินและการบัญชี การดำเนินงานทางธุรกิจและการกำกับดูแล ระบบธุรกิจอัจฉริยะและข้อมูล เชิงลึก และกลยุทธ์ทางธุรกิจ เอกสารนี้จะพิจารณาที่คุณลักษณะของแต่ละช่วง จากนั้นจะสรุปผลลัพธ์หลักๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินต้องส่งมอบในหน้าที่

โมเดลระดับความพร้อมในการพัฒนาตามความสามารถจะมีโครงสร้างประมาณสี่ช่วงหลักๆ ของการเติบโตสำหรับทีมการเงิน ได้แก่:



เกิดใหม่

ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับความไว้วางใจโดยให้ความสำคัญกับการบัญชี การปิดบัญชี และงบการเงิน



มีกฎระเบียบ

ผู้ดูแลในด้านเศรษฐกิจโดยให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศในกระบวนการทางการเงินและการลดค่าใช้จ่าย



มีการปรับปรุงประสิทธิภาพ

ตัวกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสำหรับขับเคลื่อนการเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัลโดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของธุรกิจและการเร่งการเติบโต



มีความคล่องตัว

นักอนาคตศาสตร์ที่ให้ความสำคัญกับการปรับตัวสู่ประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินของธุรกิจ



ช่วงที่ 1

เกิดใหม่

ในช่วงเกิดใหม่นี้ ทีมการเงินจะทำหน้าที่เป็น ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับความไว้วางใจ โดยให้ความสำคัญกับการเป็นผู้ดูแลที่ดีในด้านกระแสเงินสดและการสร้างงบการเงิน สมาชิกทีมการเงินมักจะทำหน้าที่เป็นผู้เชี่ยวชาญทั่วไปที่เข้ามารับหน้าที่ตามความจำเป็น พร้อมสนับสนุนเจ้าของธุรกิจในการทำหน้าที่ด้านการบัญชี เช่น การส่งใบแจ้งหนี้ การชำระหนี้ และการเก็บรักษาบันทึกผู้ขาย

เทคโนโลยีในช่วงนี้มีแนวโน้มที่จะเป็นโซลูชันแบบแก้ปัญหาเฉพาะจุดที่ผู้รับผิดชอบกิจกรรมนำมาใช้ตามลำดับก่อนหลัง โดยไม่ได้คำนึงถึงแนวคิดริเริ่มขององค์กรในระดับที่ใหญ่ขึ้น ความจำเป็นที่ต้องใส่ใจกับการจัดการงานและความสมบูรณ์หมายความว่า นโยบายและขั้นตอนต่างๆ มักจะขึ้นอยู่กับ การตีความของแต่ละบุคคล



สำหรับ CFO ที่เข้ามาในองค์กรที่กำลังอยู่ในช่วงนี้ เป้าหมายคือ การใช้แพลตฟอร์มและสร้างบุคลากรที่เหมาะสมในบทบาทที่ถูกต้องสำหรับกิจกรรมทางการเงินและการบัญชีที่สำคัญ เช่น บัญชีลูกหนี้ และการเรียกเก็บเงิน บัญชีเจ้าหนี้ การจ่ายเงินเดือน และการปิดและการรายงานทางการเงิน

ไม่ว่าทีมจะเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีหรือไม่ก็ตาม ผู้นำจำเป็นต้องพัฒนาและค้นหาพนักงานที่มีความสามารถในการสร้างมาตรฐานให้กระบวนการสำหรับกิจกรรมการทำงานที่สำคัญ นอกจากนี้ ผู้นำยังต้องวางแผนวิธีการจัดโครงสร้างทีม เนื่องจากฝ่ายการเงินยังคงเติบโตและเร่งความสามารถด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

ในช่วงนี้ CFO และทีมการเงินจะสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับกระบวนการและโครงสร้างของทีมที่จะช่วยให้พวกเขาได้รับความสามารถในระดับการพัฒนาขั้นถัดไป

เพื่อความก้าวหน้า ทีมที่กำเนิดใหม่จะต้องทำงานในการสร้างมาตรฐานให้กระบวนการและการปรับโครงสร้างทีมเพื่อรองรับระบบดิจิทัล

การเงินและการบัญชี

ทีมที่คิดใหม่จะมีทักษะสูงในการป้อนข้อมูล เนื่องจากใบแจ้งหนี้จากผู้ขายและการเรียกเก็บเงินจะถูกป้อนเข้าไปในระบบบัญชีแบบแมนนวล นอกจากนี้ ยังต้องจัดการการชำระเงินแบบแมนนวลด้วย ทีมเรียกเก็บเงินจะปรับตัวให้สอดคล้องกับชุดบัญชีและจะรับผิดชอบในการตัดสินใจว่าใครจะติดต่อลูกค้าในเรื่องรายงานหนี้ค้างชำระและจะติดต่ออย่างไร ทีมมีความสามารถในการบริการลูกค้า และการจัดการเงินสด

ทีมการเงินจะเตรียมการปิดงบเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี กระบวนการปิดงบนี้จะใช้เวลานาน เพราะต้องดึงข้อมูลจำนวนมากและต้องรวบรวมข้อมูลจากหลายภูมิภาค ฝ่ายหน่วยธุรกิจ และแผนกต่างๆ มากมาย

ในช่วงนี้ โดยปกติแล้ว ฝ่ายการเงินจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการฟังก์ชันการดูแลอย่างเคร่งครัด: ตรวจสอบว่ามีการสั่งซื้อสินค้าและบริการและใบแจ้งหนี้ได้รับการชำระแล้ว เนื่องจากมักจะไม่มีทีมหรือพนักงานประจำ (FTE) ที่ทำหน้าที่จัดหาสินค้าและบริการโดยเฉพาะ

การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจทั่วโลก

การกำกับดูแล ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) ที่คิดใหม่จะมุ่งเน้นไปที่การบรรเทาความเสี่ยง ทีมจะต้องติดตามด้วยตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายข้อบังคับ กฎระเบียบ และนโยบายภายใน



ระบบธุรกิจอัจฉริยะและข้อมูลเชิงลึก

ทีมนี้จะให้ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจตามการร้องขอ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ทีมจะสร้างรายงานรายเดือนที่มีข้อมูลทางการเงินย้อนหลังโดยปราศจากข้อมูลหรือ KPI ในการชี้นำ ทีมการเงินไม่ได้ให้การวางแผนและการวิเคราะห์ที่นอกเหนือไปจากงบการเงิน การวางแผนทางการเงินจะเสร็จเป็นประจำทุกปีด้วยการอัปเดตและการติดตามรายเดือน ความสามารถใน Microsoft Excel เป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคลากรที่ต้องจัดการงานเหล่านี้

กลยุทธ์ทางธุรกิจ

ในช่วงเกิดใหม่นี้ การสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจจากทีมการเงินจะเป็นแบบเฉพาะกิจและทำเป็นโครงการพิเศษ ความเชี่ยวชาญของทีมในด้านการเงินจะถูกนำมาใช้เพื่อเสริมการอภิปรายด้านกลยุทธ์เมื่อจำเป็น





ช่วงที่ 2

มีกฎระเบียบ

ในช่วงที่มีกฎระเบียบนี้ ทีมการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลในด้านเศรษฐกิจ ซึ่งจะให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศในกระบวนการทางการเงินและการลดต้นทุน ด้วยการกำหนดกระบวนการทางการเงินและนโยบายอย่างชัดเจน ทีมจะช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานได้ ความร่วมมือกับทีมไอทีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับความสำเร็จในช่วงนี้ และผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินต้องใช้ความสามารถในกระบวนการทางการเงินแบบดิจิทัลและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ความชำนาญในการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning - ERP), โซลูชันการจัดการด้านการเงิน (Financial Management Solutions - FMS) ระบบการจัดซื้อและการจ่ายเงินเดือนเป็นหัวใจสำคัญสู่ความสำเร็จ

การตัดสินใจด้านเทคโนโลยีเหล่านี้จะมุ่งเน้นไปที่วิธีการเพิ่มประสิทธิภาพและการสร้างมาตรฐานให้ นโยบายและกระบวนการ และอาจรวมถึงระบบอัตโนมัติที่ใช้หุ่นยนต์ (RPA) การเพิ่มที่ปรึกษาด้านไอทีให้กับทีมการเงินและการเพิ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินให้กับทีมไอทีจะช่วยสร้างความมั่นใจได้ว่าการลงทุนด้านไอทีที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ทีมการเงินยังต้องการความสามารถในด้านต่างๆ เช่น การใช้ระบบอัตโนมัติกับบัญชีลูกหนี้ และการแปลรายงานกำไรขาดทุน (P&L) ไปจนถึงกิจกรรมทางธุรกิจและผลลัพธ์ที่กว้างขึ้น พวกเขาต้องการคำแนะนำในการขับเคลื่อนการสื่อสารเป็นประจำเพื่อเพิ่มผลกระทบและอิทธิพลที่ฝ่ายการเงินมีต่อการตัดสินใจซื้อทั่วทั้งองค์กร

เพื่อพัฒนาไปสู่ช่วงต่อไป ทีมที่มีกฎระเบียบนี้จะเริ่มต้นกระบวนการสร้างระบบอัตโนมัติและการสร้างศูนย์แห่งความเป็นเลิศในด้านการเงิน

เพื่อพัฒนาไปสู่ช่วงต่อไป ทีมที่มีกฎระเบียบนี้จะเริ่มต้นกระบวนการสร้างระบบอัตโนมัติและการสร้างศูนย์แห่งความเป็นเลิศในด้านการเงิน



การเงินและการบัญชี

ทีมนี้จะมีความสามารถในการใช้ระบบอัตโนมัติกับบัญชีลูกหนี้ (AR) และจะจัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน (ACH และบัตรเครดิต) แบบดิจิทัล ด้วยความสามารถในการส่งมอบในหลากหลายช่องทาง การเรียกเก็บเงินจะรวมศูนย์เป็นบริการที่ใช้ร่วมกันและจะดำเนินการโดยใช้กระบวนการและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะเน้นไปที่การลดจำนวนวันที่จะเก็บยอดขายคงค้างได้ (Days Sales Outstanding - DSO) มีการนำอิมัลชันอัตโนมัติและพอร์ทัลลูกค้ามาใช้ในการจัดการบัญชีส่วนใหญ่ด้วยการเข้าถึงในระดับส่วนบุคคลที่ให้ความสำคัญกับบัญชีในเชิงกลยุทธ์

การวางแผนและการจัดทำงบประมาณเป็นกระบวนการแบบบนลงล่างและล่างขึ้นบน ในช่วงนี้ ทีมจะมีความสามารถในการสร้างเทมเพลตเพื่อจัดกลุ่มบัญชี แพลตฟอร์ม P&L ให้เป็นกิจกรรมและผลลัพธ์ทางธุรกิจ และวางแผนการแก้ปัญหาบัญชีในเชิงกลยุทธ์ การจัดซื้อจะเน้นที่การจัดการสัญญาและการเจรจาเป็นหลัก นอกจากนี้ ทีมยังสนับสนุนกิจกรรมการจัดหาสำหรับการซื้อทางธุรกิจที่สำคัญและให้การประหยัดต้นทุน

การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจทั่วโลก

ในช่วงนี้ ทีมการเงินจะออกแบบและใช้เฟรมเวิร์กการจัดการความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อปกป้องการทำงานที่เหมาะสมของระบบควบคุมและระบบข้อมูล จะมีกระบวนการแบบแมนนวลและแบบอัตโนมัติในบางส่วน และเวิร์กโฟลว์ข้อมูลในแอปพลิเคชันมากมายที่แตกต่างกันเพื่อตรวจสอบอันตรายด้านความปลอดภัยภายในข้อผิดพลาดของพนักงาน และการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อมในโรงงานและสถานที่ทำงาน ข้อมูลและระบบจะแยกจากกัน โดยมีทัศนวิสัยและการแจ้งเตือนปัญหาเพียงเล็กน้อย ทีมจะมีความสามารถในการระบุโอกาสและภัยคุกคาม

ระบบธุรกิจอัจฉริยะและข้อมูลเชิงลึก

ในฟังก์ชันนี้ ทีมจะขับเคลื่อนการสื่อสารเป็นประจำ เพื่อสร้างผลกระทบและอิทธิพลมากขึ้น นอกจากนี้ ทีมยังมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการจัดการกระแสเงินสด ซึ่งผสมผสานกับระบบธนาคารออนไลน์ขององค์กรเพื่อให้สามารถควบคุมกระแสเงินสดและการเข้าถึงได้ดียิ่งขึ้น ทีมนี้จะพยายามเพิ่มสภาพคล่องให้สูงสุดและลดต้นทุนของเงินทุนให้ต่ำที่สุด กระบวนการอื่นๆ ที่ใช้ในขณะนี้ได้แก่:

- การรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการสอบถาม
- การสร้างการแสดงผลภาพข้อมูล เช่น แผนภูมิ
- การผลิตรายงานให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจใช้

กลยุทธ์ทางธุรกิจ

ในช่วงนี้ ทีมการเงินจะสร้างกระบวนการสำหรับการสร้างโมเดลสถานการณ์แบบถ้า/แล้ว อย่างละเอียด รวมถึงข้อมูลและอินพุตจากหลายแผนกของธุรกิจ พวกเขาต้องสร้างโมเดลประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยใช้ระบบธุรกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องปกติที่ทำกันมาในอดีต สุดท้ายพวกเขาจะให้ข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งธุรกิจจะสามารถนำไปใช้ได้ในเวลาที่เหมาะสมที่สุด





ช่วงที่ 3

มีการปรับปรุง ประสิทธิภาพ

ในช่วงที่มีการปรับปรุงประสิทธิภาพนี้ ทีมการเงิน จะทำหน้าที่เป็นตัวกระตุ้นสำหรับการเร่ง การเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัลด้วยการให้ความสำคัญ กับประสิทธิภาพทางธุรกิจและการเร่งการเติบโต กระบวนการทางการเงินจะนำระบบอัตโนมัติเข้ามา ใช้มากขึ้น ช่วยให้ทีมสามารถสร้างนวัตกรรมโมเดล ธุรกิจอย่างต่อเนื่องได้ งานนี้จะขยายไปไกลกว่า โมเดลการสร้างรายได้และการวางแผนธุรกิจเพื่อ เพิ่มวิธีที่จะได้รับประโยชน์ นอกจากนี้ ยังให้ ความสำคัญกับนวัตกรรมด้านการดำเนินงานเพื่อ เปลี่ยนแปลงวิธีการส่งมอบคุณค่าและการปรับ โครงสร้างองค์กรเพื่อปรับบุคลากรที่จะสร้าง ผลกระทบให้สอดคล้องกัน

เป้าหมายคือ การเพิ่มความสามารถสูงสุดในการทำ กำไรและทัศนวิสัยทางการเงินในทั่วทั้งองค์กรด้วย โมเดล ML และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อติดตาม ตัวชี้วัดทางธุรกิจได้แบบเรียลไทม์ด้วยการเข้าถึงที่ ปลอดภัยผ่านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้ข้อมูล เชิงลึกในภาพรวม

CFO ที่มีประสิทธิภาพต้องการความคล่องตัวสูงเพื่อจัดการการปรับโครงสร้างของธุรกิจในการตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และการเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัล

เทคโนโลยีในช่วงนี้มักจะเกี่ยวข้องกับ ERP ในคลาวด์, การวางแผนทางการเงินและการวิเคราะห์ (FP&A), RPA ด้วยแพลตฟอร์มแบบ low-code และการระบุข้อบกพร่อง เครื่องมือเหล่านี้จะช่วยสนับสนุนฝ่ายการเงินขององค์กรในการจัดทำงบประมาณ การวางแผน และการพยากรณ์ นอกจากนี้ หลายๆ เครื่องมือยังช่วยส่งเสริมองค์กรในกระบวนการวางแผนและการจัดทำงบประมาณ เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดการประสิทธิภาพ โดยการเชื่อมโยงกลยุทธ์และการดำเนินงานขององค์กร

เพื่อพัฒนาไปสู่ช่วงต่อไป ทีมที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพที่นอกเหนือจากการเงิน เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับทีมข้ามสายงานด้วยข้อมูลเชิงลึกที่จำเป็นในการลดต้นทุนและเร่งแนวคิตรีเริ่ม



การเงินและการบัญชี

ในช่วงนี้ ทีมการเงินจะมีความสามารถในด้าน RPA และการจัดทำเหมืองกระบวนการ พวกเขาจะสามารถตรวจจับความผิดปกติและข้อมูลเชิงลึกในธุรกรรมกระบวนการได้ ตัวอย่างเช่น AI สามารถค้นพบร่องรอยที่สังเกตเห็นในกรณีการฉ้อโกงที่คล้ายๆ กัน ซึ่งมนุษย์มักจะมองข้ามไป แล้วแจ้งเตือนนักบัญชีให้ทำการวิเคราะห์ต่อไป

ทีมสามารถจัดการกรณีที่เป็นข้อยกเว้นได้ ส่วนกระบวนการมาตรฐานจะได้รับการจัดการผ่านทางพอร์ทัลของลูกค้าและระบบอัตโนมัติ พวกเขาจะมีความเข้าใจว่ากรณียกเว้นใดที่ไม่ใช่กรณีมาตรฐานในการประมวลผลธุรกรรมจะสามารถนำระบบอัตโนมัติเข้ามาใช้ได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหนือกว่า RPA มีการผสานรวมของการวางแผนในด้านที่สำคัญที่สุดของธุรกิจ เช่น การขาย บริการ และห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ ทีมยังสามารถสร้างมาตรฐานให้เทมเพลตทั่วทั้งบริษัทในเครือและกลุ่มธุรกิจและจะใช้เทมเพลตที่ยืดหยุ่น ซึ่งสามารถสร้างขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจทั่วโลก

ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินจะให้ความสำคัญกับประเภทของการใช้จ่ายเฉพาะ (การจัดการประเภท) ซึ่งช่วยให้ฝ่ายจัดซื้อจัดหาสามารถเป็นคู่ค้าที่แท้จริงของธุรกิจได้โดยการส่งมอบคุณค่าที่มากกว่า การประหยัดค่าใช้จ่าย ตอนนี้ พวกเขาสามารถใส่ใจกับคุณค่า ต้นทุนรวมของความเป็นเจ้าของ การกำหนดข้อมูลจำเพาะ การสร้างโมเดล การประเมินต้นทุนสินค้า และการตัดสินใจโดยอาศัยข้อเท็จจริงได้ ซึ่งจะช่วยให้ฝ่ายจัดซื้อได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหาร โดยจะแสดงให้เห็นถึงความสามารถที่แข็งแกร่งในทักษะการเจรจาและการโน้มน้าว

อย่างไรก็ตาม ทีมจะต้องใช้ทักษะเชิงวิเคราะห์อย่างมากเพื่อรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองสำหรับการรายงานการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการจัดการภาษีเพื่อรองรับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ ต้องมีการรวบรวมรายงานของระบบหลายส่วน และจากนั้นจะมีการใช้ปัจจัยปัญญาของมนุษย์เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการรายงาน

ระบบธุรกิจอัจฉริยะและข้อมูลเชิงลึก

ในช่วงนี้ ทีมการเงินจะให้ความสำคัญกับการหาวิธีผลักดันโอกาสและผลลัพธ์ทางธุรกิจแทนการรายงาน พวกเขาจะเสนอแนะและดำเนินการมาตการในการเพิ่มสมรรถภาพและประสิทธิภาพขององค์กร (เช่น การลดต้นทุนในการทำงาน แผนการสร้างรายได้ด้วยการใช้โมเดลธุรกิจใหม่ การประเมินสินทรัพย์ถาวร และการอัดฉีดเงินทุน ฯลฯ) ทีมจะใช้ความฉลาดทางดิจิทัลเพื่อติดตามตัวชี้วัดทางธุรกิจได้แบบเรียลไทม์ ด้วยการเข้าถึงที่ปลอดภัยสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกในภาพรวม

เป้าหมายคือ เพื่อสร้างระบบอัตโนมัติให้กระบวนการของทีมการเงินเพื่อให้ทีมสามารถทำงานข้ามสายงานเพื่อช่วยขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้าได้ ทีมมีความสามารถในการจัดทำเหมือนกระบวนการและ RPA โดยจะสามารถตรวจจับความผิดปกติและข้อมูลเชิงลึกในธุรกรรมกระบวนการ ซึ่งแต่ก่อนต้องใช้ทรัพยากรพนักงานมากกว่าในการระบุ ตัวอย่างเช่น AI สามารถค้นพบร่องรอยที่สังเกตเห็นยากในกรณีการฉ้อโกงที่คล้ายๆ กัน ซึ่งมนุษย์มักจะมองข้ามไป แล้วแจ้งเตือนนักบัญชีให้ทำการวิเคราะห์ต่อไป

กลยุทธ์ทางธุรกิจ

งานด้านกลยุทธ์ได้แก่ กระบวนการสำหรับการสร้างโมเดลสถานการณ์แบบถ้า/แล้วอย่างละเอียด รวมถึงข้อมูลและอินพุตจากหลายแผนกของธุรกิจ แล้วจึงให้ข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งธุรกิจจะสามารถนำไปใช้ได้ อย่างไรก็ตาม โมเดลการวิเคราะห์ของประสิทธิภาพทางธุรกิจจะใช้ระบบธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งเป็นเรื่องปกติที่ทำกันมาในอดีต การผสมรวมหลังการควบรวมกิจการจะต้องใช้เวลา นานและจำเป็นต้องมีทีมพิเศษที่คอยใส่ใจกับการส่งมอบประโยชน์ที่ได้รับจากการผสมรวมความสามารถระหว่างองค์กร นอกจากนี้ ยังต้องอาศัยความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ที่แข็งแกร่งและทักษะในการสร้างโมเดลทางธุรกิจ





ช่วงที่ 4

มีความคล่องตัว

ในช่วงที่มีความคล่องตัว ทีมการเงินจำเป็นต้องมีชุดความสามารถใหม่ เนื่องจากกระบวนการจะเป็นแบบอัตโนมัติทั้งหมด นอกจากการดำเนินกระบวนการการสร้างระบบอัตโนมัติด้วยทีมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นแล้ว ทีมยังมีบทบาทในการเป็นนักอนาคตศาสตร์ที่มุ่งเน้นที่การปรับตัวอุปสงค์ในเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินของธุรกิจเพื่อพยากรณ์แผนงานและคาดการณ์แนวโน้มอุตสาหกรรมที่กำลังจะมาถึง วัตถุประสงค์ของทีมคือการทำงานเป็นส่วนหลักของกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยรวม โดยจะให้คำแนะนำในการลงทุนและมุ่งเน้นการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทีมจะทำงานร่วมกันทั่วทั้งธุรกิจและผลักดันนวัตกรรมโมเดลธุรกิจในเชิงกลยุทธ์

CFO ในขณะนี้ได้ย้ายบทบาทไปเป็นผู้วางกลยุทธ์ทางธุรกิจ ผู้นำด้านการปฏิบัติงาน และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดโครงสร้างองค์กร เนื่องจากพวกเขาปรับตัวบทบาทในเชิงกลยุทธ์มากขึ้นภายในองค์กร จึงถูกมองว่าเป็นตัวขับเคลื่อนที่ให้ความสำคัญกับระบบดิจิทัลก่อน โดยผลักดันทัศนวิสัยทางการเงินและความสามารถในการทำกำไรให้สูงขึ้น พวกเขาต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้องในระดับที่สูงขึ้นและ “แหล่งข้อมูลจริงเพียงหนึ่งเดียว” สำหรับข้อมูลทั้งหมดที่ขับเคลื่อนข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ CFO เหล่านี้สนับสนุนการเร่งความเร็วที่สูงขึ้นโดยการให้ความสามารถแก่องค์กรในการตัดสินใจที่ดีขึ้นด้วยการจัดทำงบประมาณ การคาดการณ์ การจัดทำรายงานทางการเงิน และการสร้างโมเดล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว พวกเขาให้เงินสนับสนุนและอนุมัติการลงทุนด้านการเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัลซึ่งมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่นอกเหนือไปจากระบบการเงิน



การเงินมักเป็นศูนย์กลางของแพลตฟอร์มการใช้งานทางธุรกิจ เนื่องจากการวิเคราะห์ทางการเงิน รวมถึงการวิเคราะห์ลูกค้า การตั้งราคาและการวิเคราะห์สัญญา การวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร การจัดการค่าใช้จ่าย และการวิเคราะห์แนวโน้มล้วนมีความสำคัญต่อธุรกิจ

ทีมการเงินที่มีความคล่องตัวจะใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมในด้านเทคโนโลยีเพื่อสร้างความสามารถในการดำเนินงานและการบริหารจัดการที่เป็นพื้นฐานสำคัญเพื่อให้องค์กรสามารถเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้ ทีมจะต้องมีความยืดหยุ่นและความคล่องตัวโดยใช้แอปพลิเคชันแบบโมดูลาร์ที่สามารถนำมาประกอบส่วนใหม่ได้ตามความต้องการ ในขณะที่ยังคงรักษาการเชื่อมต่อเพื่อให้ระบบอัจฉริยะที่ครอบคลุมและสามารถนำไปใช้งานได้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถทำการตัดสินใจโดยมีข้อมูลเพียงพอได้อย่างรวดเร็วในบริบทที่เหมาะสม

เทคโนโลยีที่ใช้ในช่วงนี้รวมถึง:

- แอปพลิเคชันทางธุรกิจบนระบบคลาวด์
- การวางแผนและการวิเคราะห์เพิ่มเติม (xP&A) หรือการจัดการประสิทธิภาพขององค์กร
- แพลตฟอร์มแบบ low-code
- ML สำหรับความผิดปกติและการระบุข้อบกพร่อง
- การรักษาความปลอดภัยที่ใช้เทคโนโลยีล่าสุด

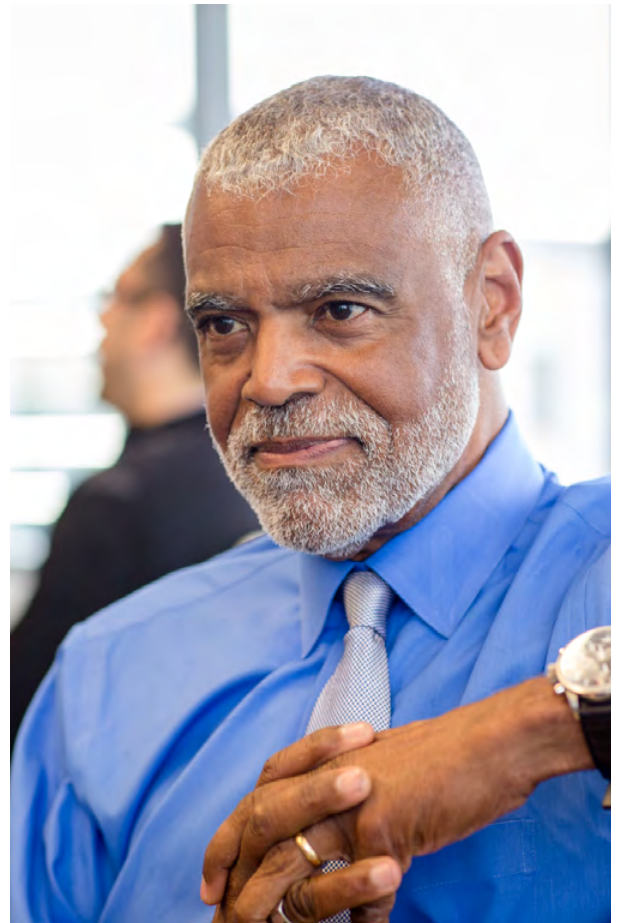
การเงินและการบัญชี

ทีมการเงินที่มีความคล่องตัวจะมีความสามารถในการสร้างพอร์ตการลงทุน, แชนพอทที่ใช้ฐานความรู้, AI/ML และความเป็นเลิศในการดำเนินงานทางการเงิน ทีมที่ใช้ระบบแบบอัตโนมัติทั้งหมดนี้จะสนับสนุนคำแนะนำในการเพิ่มประสิทธิภาพภายในและภายนอกการจัดการด้านการเงิน บุคลากรภายในทีมจะมีความเชี่ยวชาญในการปรับกระบวนการอัตโนมัติตามคำแนะนำในด้านระบบ ลูกค้า และคู่ค้าเชิงกลยุทธ์ พอร์ตการลงทุนจะให้ประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายตายด้วย แชนพอทและมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ให้บริการ นอกจากนี้ ยังสามารถแสดงทัศนวิสัยในด้านเงินสดได้แบบเรียลไทม์และมีความปลอดภัยพร้อมให้คำแนะนำในการปรับปรุงกระแสเงินสด

การทำงานการเงินรวมและการปิดงบจะเป็นแบบอัตโนมัติทั้งหมด ชุดข้อมูล แมชชีนเลิร์นนิง และการเรียนรู้เชิงลึกที่ปรับใช้ในกระบวนการทางธุรกิจขนาดใหญ่ได้พัฒนาพารามิเตอร์สำหรับกระบวนการปิดอย่างต่อเนื่อง ทีมจะมีกระบวนการแบบอัตโนมัติทั้งหมดและจะรองรับรายการบัญชีที่เข้ามาได้ทันที

สมาชิกในทีมยังเข้าใจถึงความต้องการด้านการตัดสินใจของพันธมิตรทางธุรกิจและเชื่อมต่อกับพวกเขาเข้ากับความสามารถในการสร้างภาพข้อมูลขั้นสูงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะช่วยเพิ่มคุณภาพและความเร็วในการตัดสินใจ

สุดท้าย ทีมจะประชุมกับหัวหน้าสายงานต่างๆ เพื่ออัปเดตงบประมาณและการพยากรณ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงทำความเข้าใจในความต้องการและวิธีแก้ไขปัญหาเหล่านั้น นอกจากนี้ พวกเขายังคาดการณ์และทำความเข้าใจปัญหาโดยอาศัยข้อมูลเชิงลึก



การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจทั่วโลก

ในช่วงนี้ หน่วยงานที่จัดหาและจัดซื้อได้แก่ ผู้จัดการกลุ่มผลิตภัณฑ์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาที่เชื่อถือได้สำหรับธุรกิจจะทำความเข้าใจถึงปัญหาเฉพาะจุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับกลุ่มผลิตภัณฑ์และทำงานร่วมกับผู้ขายอยู่เสมอ ผู้เชี่ยวชาญในช่วงนี้จะกำหนดและจัดการกระบวนการวางแผนที่ซับซ้อนที่จำเป็นในการสนับสนุนนวัตกรรมทางธุรกิจและการบรรเทาความเสี่ยง ผู้เชี่ยวชาญจะระบุข้อจำกัดที่เป็นไปได้ของห่วงโซ่อุปทานและโอกาสทางด้านนวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับอนาคตและสนับสนุนเป้าหมายในระยะยาว

ทีมนี้จะใช้การแจ้งเตือนการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการกำกับดูแลแบบอัตโนมัติ ในช่วงนี้ แมชชีนเลิร์นนิงจะเชื่อมโยงกับเวิร์กโฟลว์การรายงานและชุดข้อมูลที่สำคัญจะถูกสร้างขึ้นเพียงครั้งเดียวเท่านั้น จะมีการเก็บและรายงานข้อมูลโดยอัตโนมัติ โดยจำเป็นต้องจัดระเบียบข้อมูลแต่ละรายการ แมชชีนเลิร์นนิงจะเชื่อมต่อเข้ากับเวิร์กโฟลว์การรายงานภาษี ซึ่งจะถูกกำหนดโดยชุดข้อมูลการรายงานภาษี ทีมจะมีความเชี่ยวชาญสูงในการสร้างและนำโซลูชันไปใช้งานในเชิงรุกเพื่อบรรเทาความเสี่ยง การตรวจสอบอย่างต่อเนื่องช่วยให้องค์กรสามารถไว้วางใจและตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดที่บันทึกไว้ภายในระบบได้โดยอัตโนมัติ การตรวจสอบภายในจะทำได้อย่างต่อเนื่องโดยมีกรณีกเว้นของเทคโนโลยี ซึ่งมนุษย์จะต้องทำการสืบสวนเพิ่มเติม ทีมจะสร้างและรักษาความสัมพันธ์ในการทำงานที่แข็งแกร่งกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงนักลงทุน ฝ่ายต่างๆ ใน

สังคม และหน่วยงานที่กำกับดูแล

ทีมนี้จะทำการประสานงานระหว่างธุรกิจและการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยจะสร้างและนำกลยุทธ์ไปใช้งานด้วยความช่วยเหลือของเครื่องมือทางการวิเคราะห์สถานการณ์ การทดลองทางธุรกิจ การพัฒนากรณีทางธุรกิจ การวิเคราะห์การแข่งขัน และการจัดการพอร์ตโฟลิโอ พวกเขาได้ตั้งระบบควบคุมการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับความสำเร็จของวัตถุประสงค์ขององค์กรด้วย KPI ที่เหมาะสม งบประมาณ การคาดการณ์และการวิเคราะห์สถานการณ์ และการวิเคราะห์โอกาสและภัยคุกคามอย่างละเอียดทั้งหมด พร้อมระบุตัวแปรควบคุมที่เกี่ยวข้องเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม สุดท้าย ทีมจะรักษาการติดต่ออย่างต่อเนื่องกับธุรกิจในด้านอื่นๆ และรับผิดชอบใน 'เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ' ของการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปสู่ 'การตัดสินใจที่ได้รับการยอมรับ'

ระบบธุรกิจอัจฉริยะและข้อมูลเชิงลึก

ในช่วงนี้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่สำคัญเป็นสิ่งจำเป็นในการระบุผลกระทบในเชิงเหตุและผลต่อผลลัพธ์ของยอดขายและกำไร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินจะอธิบายโมเดลการเงินและข้อมูลเชิงลึกที่สร้างขึ้นโดยเทคโนโลยีดิจิทัล (เช่น อัลกอริทึม) ด้วยคำศัพท์ทางธุรกิจเพื่อให้ผู้นำคนอื่นๆ สามารถเข้าใจผลกระทบได้ง่าย ทีมจะมีทักษะสูงในการคิดริเริ่ม การแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงที่ได้คำนวณไว้แล้ว การมีส่วนร่วมในการสนทนา และการทำทุกอย่างให้สำเร็จได้ด้วยวินัยทางการเงินที่แข็งแกร่ง

สมาชิกในทีมจะมีทัศนวิสัยแบบเรียลไทม์ใน AR และ AP และเงินทุนหมุนเวียนในบริบทของตราสารเครดิต สินเชื่อหมุนเวียน และการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกระแสเงินสด นอกจากนี้ ทีมยังมีสภาพคล่องที่ดีขึ้นโดยมีต้นทุนการกู้ยืมโดยรวมที่ต่ำลง สมาชิกในทีมจะสามารถผสมผสานรวมกระบวนการทางธุรกิจที่เชื่อมโยงสมมติฐานส่วนเพิ่มของกำไรจากการควบรวมกิจการที่เชื่อมโยงเข้ากับการจัดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางธุรกิจด้วยผลลัพธ์ทางธุรกิจและทางการเงินที่ KPI ได้สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการรายงานระบบการจัดการ



กลยุทธ์ทางธุรกิจ

ในช่วงนี้ กลยุทธ์ทางธุรกิจจะได้รับการปลูกฝังใน DNA ของฝ่ายการเงิน สมาชิกในทีมจะมีส่วนร่วมในการสร้างกลยุทธ์ทางธุรกิจอยู่เป็นประจำโดยใช้ความสามารถด้านการวิเคราะห์ การจัดการ ความเสี่ยง การทำงานร่วมกัน การจัดการเปลี่ยนแปลง และการสื่อสาร ทีมจะให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดำเนินงาน การปรับปรุงกระแสเงินสด และการลงทุนใหม่ เพื่อเร่งนวัตกรรมและการเติบโต

มีการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยใช้ตัวชี้วัดที่สำคัญและมาตรการความรับผิดชอบ โครงสร้างของทีมงานจะได้รับการปลูกฝังลำดับความสำคัญและโครงสร้างต้นทุนจะสอดคล้องกับรายได้

ทีมจะมีการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับฝ่ายไอทีและมีความกระตือรือร้นในการปรับปรุงต้นทุนทางเทคโนโลยี รวมทั้งการย้ายไปยังระบบคลาวด์และการรวบรวมผู้ขาย มีการนำ AI มาใช้เพื่อกำจัดงานที่ยุ่งยากและช่วยให้บุคลากรสามารถใส่ใจกับงานที่สร้างมูลค่าสูงสุดได้

ทีมการเงินจะยอมรับเอาวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมมาใช้ บุคลากรจะได้รับการส่งเสริมเพื่อเอาชนะข้อจำกัดและแก้ปัญหาความท้าทายได้อย่างสร้างสรรค์ ผู้นำธุรกิจสามารถวางแผนกลยุทธ์กับฝ่ายการเงินได้อย่างสบายใจเพื่อเร่งการเปลี่ยนโฉมทางดิจิทัล ปรับปรุงค่าใช้จ่าย และขับเคลื่อนการเติบโต



เพิ่มประสิทธิภาพให้เร็วขึ้นด้วย Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 สามารถช่วยให้คุณปรับปรุงโมเดลทางการเงินและการดำเนินงานให้เหมาะสมเพื่อขับเคลื่อนความคล่องตัวและนวัตกรรม ปรับปรุงความชำนาญทางการเงิน ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความสำเร็จของบริการที่เน้นโครงการเป็นหลัก ด้วยการตัดสินใจที่ทันท่วงทีที่ใช้การรายงานที่ครอบคลุมแบบเรียลไทม์ การวิเคราะห์แบบภายในตัว และข้อมูลเชิงลึกที่ขับเคลื่อนด้วย AI ประสิทธิภาพของ Dynamics 365 คือวิธีการเชื่อมต่อข้อมูลจากภายในและนอกเหนือจากระบบคลาวด์ของ Microsoft และเปลี่ยนให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่นำไปปฏิบัติได้สำหรับบุคลากรของคุณที่จะขับเคลื่อนผลลัพธ์ที่สร้างผลกระทบได้มากขึ้น ด้วยความสามารถทางดิจิทัลที่เหมาะสม คุณจะมีความคล่องตัวเมื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง คุณจึงสามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและฉับไวเพื่อรักษาลูกค้าของคุณไว้ได้ตลอดไป

Microsoft Dynamics 365

ย้ายไปสู่ระบบคลาวด์ได้อย่างมั่นใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการธุรกิจแบบดิจิทัล และปลดล็อกข้อมูลเชิงลึกที่จำเป็นในการปรับตัวให้เร็วขึ้น ทำงานได้อย่างชาญฉลาดมากขึ้น และมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

ขอรับการสาธิต 