

# Bygg smidighet inn i finansoperasjonene dine

En kompetansebasert modenhetsmodell for å transformere dine medarbeidere, prosesser og teknologi.



## Innholdsfortegnelse

### 01 /

Tempoet i næringslivet øker

### 02 /

Fremtiden er dynamisk. Hva med deg?

### 03 /

Teknologi uten kompetanse er utilstrekkelig

### 04 /

Bygg fremtidens finansteam i dag

### 05 /

Kompetansebasert modenhetsmodell

**Nivå 1:** fremvoksende

**Nivå 2:** disiplinert

**Nivå 3:** optimalisert


**Nivå 4:** smidighet

**Anslått lesetid**  
10–15 minutter

# Tempoet i næringslivet øker

Nesten alle organisasjoner på planeten har et finsteam. Dette sikrer kontantstrøm, betaling av ansatte og levering av finansregnskap. Finsteam har alltid vært forretningsansvarlige, og rapportert forretningsresultater for organisasjonen månedlig, kvartalsvis og årlig. Imidlertid er omfanget og tempoet i beslutningsprosessen svært forskjellig i dag. Der den forrige generasjonen av finansdirektører (CFO) ble bedt om å hjelpe til med å ta millionbeslutninger på måneds- eller kvartalsbasis, tar dagens finansdirektører milliardbeslutninger ukentlig – og i noen tilfeller daglig.

Tradisjonelt hadde finansdirektører og andre finansledere en mer snevert definert rolle: De analyserte et selskaps finansrisiko, administrerte finansiell planlegging og sørget for at dokumentene var ryddige og i samsvar med forskrifter, ifølge Aberdeen.<sup>1</sup> Disse er fortsatt kjernekomponenter i ethvert selskaps finansielle drift, men de høyeststående fagfolkene innen domenet har utviklet seg langt utover regnskaps- og finansdrift. Moderne finansfagarbeidere forventes å være visjonærer som påvirker selskapets generelle strategi.



Moderne finansfagarbeidere forventes å være visjonærer som påvirker selskapets generelle strategi.

<sup>1</sup> Aberdeen

## Smidighet er nøkkelen til å lede veien gjennom forstyrring

På dette tidspunktet har tempoet blitt ytterligere akselerert, og forretningstempoet er i ferd med å nå hastigheter uten sidestykke i historien. I tillegg til denne hastighetsøkningen finner vi også konstant endring.

Økonomiledere trenger ikke se for langt for å huske store omveltninger som forvandlet hele måten å jobbe på. Organisasjoner står overfor mangel på arbeidskraft, økende lønnsvekst og flergenerasjons arbeidskraftutfordringer, sammen med et tankesettskifte der folk fundamentalt tenker annerledes om hvordan, når og hvor de jobber.

I tillegg til skiftende tider, har måten vi driver forretning på endret seg fundamentalt. Nye forretningsmodeller forstyrrer måten selskaper selger produkter og tjenester på, visker ut grenser mellom bransjer og transformerer kundeopplevelser. Disse modellene handler ikke bare om hvordan et selskap realiserer verdier, men krever også et betydelig skifte i hvordan de opererer samt i organisasjonsstrukturer.

Denne markedsvolatiliteten, kombinert med nye normer, gjør «business as usual» til «business as UNusual». Så hvordan kan finansteam holde tritt?

## Smidige selskaper oppnår

# 30 %

høyere profitt<sup>2</sup>

# 37 %

raskere inntektsvekst<sup>2</sup>

# 20 til 30 %

kostnadsbesparelser<sup>3</sup>

# 5 til 10 ganger

økning i driving av endring<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Accenture

<sup>3</sup> Economic Intelligence Unit

<sup>4</sup> McKinsey

# Fremtiden er dynamisk. Hva med deg?

Med global volatilitet og rekordhøy inflasjon har smidighet i bedrifter aldri vært viktigere. For å gjøre det bra midt i forstyrrelser, henvender ledere seg til finansteam for å få sanntidsinnsikt i forretningsresultater og anbefalinger om fremtidige initiativer.

CFO-respondenter i en 2019 Korn Ferry-undersøkelse brukte nesten en tredel av tiden sin på å drive strategi (32 %). Data er en viktig faktor for å hente informasjon til innsikt og handling.

Smidige finansteam har evnen til å tilpasse seg raskere, jobbe smartere og prestere bedre.

Finansteam nå mestre smidighet for å akselerere vekst gjennom kontinuerlig innovasjon av forretningsmodellen. For finanssjefer innebærer det å være hypersmidig at de kan lede omstruktureringen av virksomheten for å oppfylle nye strategiske målsettinger, for eksempel fusjoner og oppkjøp (M&A), franchising, internasjonal ekspansjon, kapitalstruktur og likviditetsplanlegging, risikomodellering, langdistanseplanlegging og digital transformasjon.



# Teknologi uten kompetanse er utilstrekkelig

I dagens digitale verden er det en tendens til å fokusere på teknologien som kan bevege virksomheten fremover. Men teknologi får deg bare så langt uten de rette personene som kan bruke kompetansen sin til å utnytte den på en effektiv måte.

Gartner kom faktisk frem til at 66 prosent<sup>5</sup> av finansledere mener at det digitale

kompetansegapet i økonomiteamet deres øker. Ikke bare er det avgjørende at finansteam er digitalt dyktige, men de må også utvikle måten de jobber på i den øvrige organisasjonen og bidrar til den generelle bedriftsstrategien.

Selv om mange finansledere innser at teamene deres mangler kompetansen som trengs for å utnytte ny digital teknologi, er det få som er klare over hvordan man kan lukke dette kompetansegapet.

<sup>5</sup> Gartner



## Rollen teknologi spiller i å utvikle et agilebasert finansteam

Tidligere var standarden for handling å utvikle teknologibaserte svar på hendelser, noe som begrenset organisasjonens evne til å reagere og iverksette passende tiltak raskt etter hvert som disse hendelsene endret utfall.

I dag gjør stadig mer tilgjengelige digitale løsninger det mulig for finansteam å automatisere store deler av rapporteringsprosessene, redusere tiden som brukes på transaksjonsprosesser og tilby mer modne analytiske evner. De best presterende finansfunksjonene bruker denne muligheten til å gi virksomheten selvbetjeningsrapportering og analysefunksjoner, som samtidig avlaster finanspersonell fra oppgaver med lavere verdi og utvider funksjonens evne til å støtte informert beslutningstaking.

Etter hvert som finansteam bygger en hyper-tilkoblet bedrift, kan de bli endringskatalysatorer som gir den innsikten som trengs for å tilrettelegge for beslutninger på tvers av organisasjonen. Ved å planlegge for og bygge riktig kompetanse for å dra full nytte av den nyeste teknologien, kan du utvikle et virkelig dynamisk finansteam.

Smidige finansteam har kompetansen de trenger for å utnytte teknologi, noe som gjør at de kan:

### **tilpasse seg raskere**

Utvidelsesmuligheter og komponentbarhet muliggjør rask innovasjon uten behov for dyre tilpasninger.

### **jobbe smartere**

Samarbeidsapper kobler mennesker og forretningsdata sammen i friksjonsfrie arbeidsflyter som overholder globale styringsstandarder.

### **yte bedre**

Optimaliseringsinnsikt driver intelligent automatisering, kostnadsreduksjon og identifiserer vekstmuligheter.

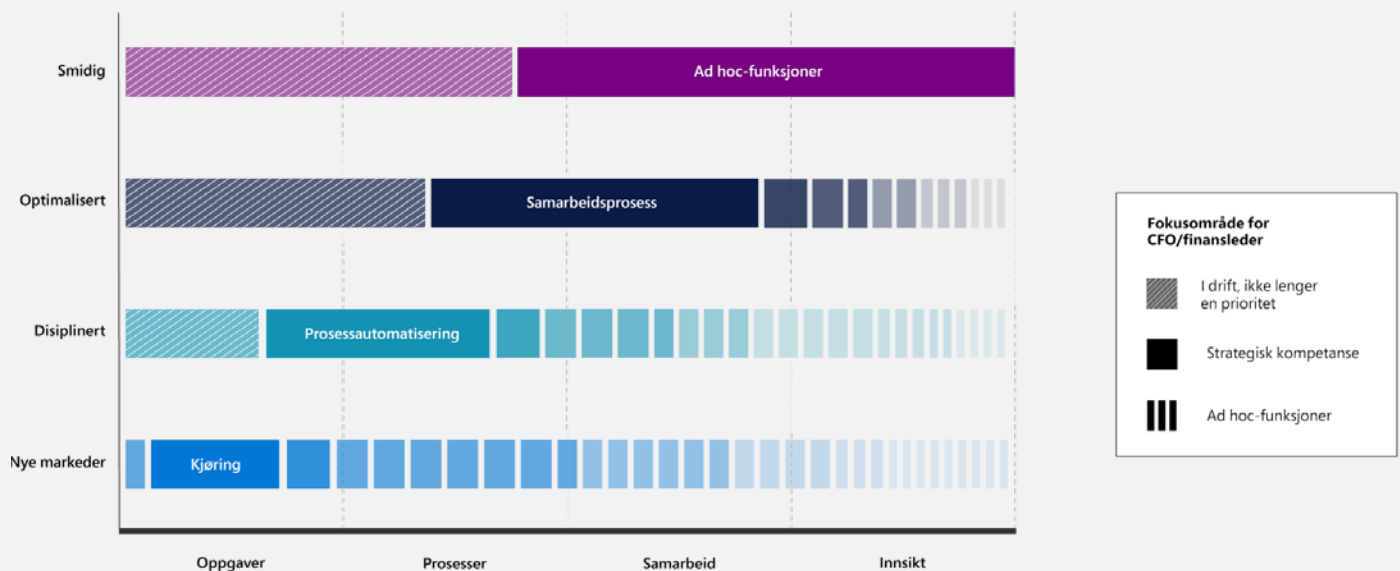
# Bygg fremtidens finansteam i dag

Den kompetansebaserte modenhetsmodellen bruker utvidelse av ferdigheter og kompetanse til bestemte funksjoner i et finansteam.

Vanligvis starter finansledere utvelgelsesprosessen for løsninger for økonomistyring med en liste over funksjoner og prosessforbedringer som trengs for å øke produktiviteten og effektiviteten. Veiledning om leverandørsammenligninger,

teknologidefinisjoner og prosessmåling er rikelig tilgjengelig. Det som mangler i en teknologisk ledet eller forespørsel om forslag (RFP)-basert kjøpsprosess, er det menneskelige elementet. Teknologi muliggjør visse funksjoner og effektiviserer prosesser. Men reell endring skjer når den gir finansteam mulighet til å utvikle spesifikk kompetanse som gir bedre forretningsresultater.

## Hvor er du i ferden med å bli et smidig økonomiteam?



Det å ha et strategisk, høytstående finansteam kan skille ut en bedrift fra konkurrenter og sikre suksessen til en organisasjon på lang sikt. Denne modenhetsmodellen fokuserer på kompetansen som trengs for å bygge en fleksibel finansorganisasjon, samtidig som den anvender utvidelsen av ferdigheter til bestemte funksjoner i et finansteam.

Selv om finansteamet kan yte høyt på ethvert trinn, innebærer det å bli smidig å integrere tilpasningsdyktigheten og den strategiske tenkningen som kreves for å gjøre finans til en ekte strategisk partner i hele virksomheten. Som et smidig finansteam er du godt posisjonert til å hjelpe organisasjonen med å tilpasse seg markedsendringer og omfavne nye muligheter med mindre forstyrning.

Nedenfor finner du de overordnede funksjonene til et finansteam på hvert trinn og aktivitetene som inngår i dem. Funksjonene inkluderer finans og regnskap, global forretningsdrift og styring, forretningsintelligens, innsikt og forretningsstrategi. Denne artikkelen ser på egenskapene for hvert trinn og skisserer deretter hovedresultatene som leveres av finansielle fagfolk i rollen.

Den kompetansebaserte modenhetsmodellen er strukturert rundt fire hovedstadier for vekst for finansteam, inkludert:



### **Nye markeder**

Forvaltningsekspertter med fokus på regnskap, lukking av regnskaper og finansielle rapporter.



### **Disiplinert**

Finansielle styringsaktører med fokus på kostnadsreduksjon og fremragende finansielle prosesser.



### **Optimalisert**

Katalysatorer for å drive digital transformasjon med fokus på forretningsytelse og akselerering av vekst.



### **Smidig**

Framtidsrettede eksperter med fokus på å samkjøre strategiske mål med de finansielle målene til virksomheten.



Trinn 1

# Nye markeder

I det nye stadiet fungerer finansteamet som forvaltningsekspert fokusert på å være en god forvalter av kontantstrøm og produsere finansielle rapporter. Medlemmer av finansteamet har en tendens til å fungere som generalister, fyller roller etter behov, samtidig som de støtter bedriftseiere i å fullføre regnskapsoppgaver som å sende fakturaer, betale regninger og vedlikeholde leverandørposter.

Teknologi på dette stadiet har en tendens til å være punktløsninger som tas i bruk på først-til-mølla-basis av personen som håndterer aktiviteten, uten hensyn til større organisatoriske initiativer. Behovet for å fokusere på oppgavehåndtering og fullføring innebærer at retningslinjer og prosedyrer ofte er underlagt individuell tolkning.



For en finansdirektør som kommer inn i en organisasjon som opererer på dette stadiet, er målet å implementere en strategiplan og sette de riktige personene i de riktige rollene for sentrale finans- og regnskapsaktiviteter som fordringer og innkreving, leverandørgjeld, lønninger og finansiell lukking og rapportering.

Uavhengig av teknologien som brukes av teamet, må ledere proaktivt utvikle og oppsøke ansatte med kompetanse i standardisering av prosesser for viktige funksjonelle aktiviteter. De må også planlegge hvordan teamene skal struktureres etter hvert som finansavdelingen fortsetter å vokse og akselerere sin digitale kompetanse.

På dette stadiet etablerer finansdirektører og deres finansteam et solid fundament for prosesser og teamstruktur som gjør det mulig for dem å oppnå kompetansen for neste modenhetsnivå.

For å komme seg videre må fremvoksende team arbeide med standardisering av prosesser og restrukturere team for å støtte digitalisering.

## Finans og regnskap

Nye team er svært dyktige i dataregistrering, ettersom fakturerings- og leverandørfakturaer registreres manuelt i regnskapssystemer. Betalinger administreres også manuelt. En samlingsgruppe er innrettet etter et sett med kontoer og ansvarlig for å bestemme hvem og hvordan kunder skal kontaktes i aldringsrapporten. Teamet har kompetanse innen kundeservice og kontantstyring.

Finansteam forbereder avsluttende regnskapsrapporter månedlig, kvartalsvis og årlig. Avslutningsprosessen er tidkrevende, med mange dataauthentiseringer og aggregeringsøvelser på tvers av mange geografiske områder, divisjoner, forretningsenheter og avdelinger.

På dette stadiet er finans vanligvis ansvarlig for å administrere en strengt administrativ funksjon: Det å sørge for at varer og tjenester bestilles og fakturaer betales, siden det ofte ikke er noe team eller noen heltidsansatte (FTE-er) som dedikerer tiden sin til innkjøp av varer og tjenester.

## Global forretningsdrift og -styring

Fremvoksende styring, risiko og samsvar (GRC) er hovedsakelig fokusert på risikoreduksjon. Team er avhengige av manuell sporing for å overholde samsvarslovgivningen, forskriftene og beskatningsreglene.



## Forretningsanalyse og -innsikt

Dette teamet bidrar med forretningsinnsikt etter forespørsel for å hjelpe med beslutningstaking. De lager månedlige rapporter som inneholder retrospektiv finansiell informasjon uten styringsinformasjon eller KPI-er. Finansteamet tilbyr ikke planlegging og analyse utenfor finansrapporter. Finansiell planlegging utføres årlig med månedlige oppdateringer og sporing. Kompetanse i Microsoft Excel er avgjørende for folk som administrerer disse oppgavene.

## Forretningsstrategi

I det nye stadiet blir støtten til forretningsstrategien fra finansteamet ad-hoc og fullført som spesielle prosjekter. Deres ekspertise i finansdomenet brukes til å forbedre strategidiskusjoner ved behov.





## Trinn 2

# Disiplinert

På det disiplinerte stadiet fungerer finansteamet som økonomiske styringsaktører som fokuserer på kostnadsreduksjon og fremragende finansielle prosesser. Ved å tydelig definere økonomiske prosesser og retningslinjer reduserer de driftskostnadene. Partnerskap med IT-team er avgjørende for å lykkes på dette stadiet, og finansfagarbeidere trenger kompetanse i digitale økonomiprosesser og tilknyttet teknologi. Kompetanse i ERP-systemer (Enterprise Resource Planning), Financial Management Solutions (FMS), innkjøps- og lønningssystem er nøkkelen til suksess.

Disse teknologibeslutningene fokuserer på måter å øke effektiviteten og standardisere retningslinjer og prosesser på, og kan inkludere robotisk prosessautomatisering (RPA). Ved å inkludere en IT-rådgiver i finansteamet og en domeneekspert innen finans i IT-teamet sikrer IT-teamet de riktige IT-investeringene blir gjort.

I tillegg trenger finansteamet ekspertise innen felt som automatisering av utestående fordringer og overføring av innsikt fra resultatrapporter til et bredere spekter av forretningsaktiviteter og utfall. De trenger veiledning om å drive kommunikasjon regelmessig for å øke innvirkningen og innflytelsen finans har over kjøpsbeslutninger i hele organisasjonen.

For å gå videre til neste trinn starter disiplinerte team automatisering av prosesser og skaper et kompetansesenter for finans.

**For å gå videre til neste trinn starter disiplinerte team automatisering av prosesser og skaper et kompetansesenter for finans.**



## Finans og regnskap

Dette teamet har kompetanse innen kundeautomatisering (AR) og håndterer digitale fakturaer og betalinger (ACH og kredittkort), med muligheten til å levere via flere kanaler. Samlinger er sentralisert som en delt tjeneste og kjøres ved hjelp av definerte prosesser og strategier som fokuserer på å senke dager salg utestående (DSO). Automatiserte e-poster og kundeportaler brukes til å administrere de fleste kontoer, og strategiske kontoer gis prioritet via personlig kontakt.

Planlegging og budsjettering er en prosess ovenfra og ned samt nedenfra og opp. På dette stadiet har team muligheten til å opprette maler for å gruppere kontoer, oversette P&L til forretningsaktiviteter og resultater og planlegge kontotilordning strategisk. Innkjøp fokuserer primært på kontraktstyring og forhandlinger. De støtter også innkjøpshendelser for viktige forretningskjøp og leverer kostnadsbesparelser.

## Global forretningsdrift og -styring

På dette stadiet utformer og implementerer finansteam rammeverk for risiko- og samsvarsstyring for å sikre riktig funksjon av informasjons- og kontrollsystemer. Manuelle og delvis automatiserte prosesser og informasjonsarbeidsflyter finnes i en rekke ulike apper for å overvåke interne sikkerhetsrisikoer, feil utført av ansatte og miljøendringer i fabrikker og på arbeidsplasser. Data og systemer er atskilte, noe som gir lite synlighet og advarsel om problemer. Teamet er kompetent til å identifisere muligheter og trusler.

## Forretningsanalyse og -innsikt

I denne funksjonen driver teamet kommunikasjon med jevne mellomrom for mer påvirkning og innflytelse. De har også en dyp forståelse av kontantstrømstyring, som er integrert med bedriftens nettbank for å gi større kontroll over kontantstrøm og tilgjengelighet. Dette teamet ønsker å maksimere likviditeten og minimere kostnadene for midler. Andre prosesser som brukes på dette stadiet, inkluderer:

- Samle inn og analysere data med spørringer
- Opprette datavisualiseringer, for eksempel diagrammer
- Produsere rapporter som skal brukes av beslutningstakere

## Forretningsstrategi

På dette stadiet bygger finansteamet prosesser for modellering av omfattende hvis/da-scenarier, inkludert data og inndata fra flere avdelinger i virksomheten. De må modellere forretningsresultater ved hjelp av gjeldende forretningsystemer. Disse er imidlertid typiske for historiske tidspunkter. Til syvende og sist leverer de innsikt som er relevant for virksomheten, og som virksomheten kan handle ut fra raskt.





### Trinn 3

# Optimalisert

På det optimaliserte stadiet fungerer finansteam som katalysatorer for å akselerere digital transformasjon med fokus på forretningsresultater og vekstakselerasjon. Finansielle prosesser er høyst automatiserte, slik at team kan levere kontinuerlig forretningsmodellinnovasjon. Dette arbeidet strekker seg utover monetiseringsmodeller og forretningsplanlegging for å øke måten verdien fanges opp på. Det fokuserer også på driftsinnovasjon for å påvirke måten verdien leveres på, og organisatorisk omstrukturering for å samkjøre mennesker til å påvirke.

Målet er å maksimere finansiell synlighet og lønnsomhet på tvers av organisasjonen med kunstig intelligens (AI) og ML-modeller for å spore forretningsberegninger i sanntid, med sikker tilgang på tvers av interessenter for å gi innsikt i det store bildet.

Effektiviserte finansledere trenger hypersmidighet for å lede omstruktureringen av virksomheten for å møte nye strategiske mål og digital transformasjon.

Teknologi på dette stadiet omfatter vanligvis skybasert ERP, finansiell planlegging og analyse (FP&A), RPA med en plattform med lavt programmeringsbehov og unntaksidentifikasjon. Disse verktøyene støtter kontoret for finansavdelingens arbeid med budsjettering, planlegging og prognoser. Mange supplerer også kontorets budsjett- og planleggingsprosess for å øke sin evne til å administrere ytelse ved å knytte sammen bedriftens strategi og gjennomføring.

For å gå videre til neste trinn må optimaliserte team lære å støtte optimalisering utover finans for å styrke tverrfunksjonelle team med den innsikten som er nødvendig for å redusere kostnader og akselerere initiativer.



## Finans og regnskap

På dette stadiet har finansteamet kompetanse innen RPA og prosessutvinning. De kan oppdage uregelmessigheter og innsikt i prosesstransaksjoner. AI kan for eksempel avdekke knapt merkbare spor av lignende tilfeller av transaksjonssvindel som ofte ville bli oversett av det menneskelige øye, og deretter videresende problemindikatorer til regnskapsførere for videre analyse.

Teamet kan administrere unntak, mens standardiserte prosesser administreres gjennom kundeportaler og automatisering. De har en forståelse av hvilke ikke-standard unntak i transaksjonsbehandling som kan automatiseres med digitale teknologier utover RPA. Det er noe integrasjon av planlegging med de mest sensitive områdene i virksomheten, for eksempel salg, tjenester og forsyningskjede. Dette teamet standardiserer også maler på tvers av datterselskaper og forretningsgrupper, og bruker fleksible maler som muliggjør rask konfigurasjon.

## Global forretningsdrift og -styring

Finansteknikere fokuserer på bestemte forbrukskategorier (kategoriadministrasjon), som gjør det mulig for innkjøpsorganisasjonen å være en ekte partner for virksomheten ved å levere verdi utover besparelser. De kan nå fokusere på verdi, totale eierkostnader, spesifikasjonsrasjonalisering, modellering av forventet kostnad og faktabasert beslutningstaking. Dette driver inkrementell verdi og gjør det mulig for innkjøpsavdelingen å sikre en plass ved lederbordet, der de demonstrerer sterk kompetanse i innflytelse og forhandlingsferdigheter.

Teamet bruker imidlertid sterke analytiske ferdigheter til manuelt å aggregere en samling av data for samsvarsrapportering og skatteadministrasjon for å imøtekomme forskriftsmessige krav. En rekke systemrapporter må aggregeres, og deretter brukes faktorer for menneskelig intelligens for å oppfylle rapporteringskravene.

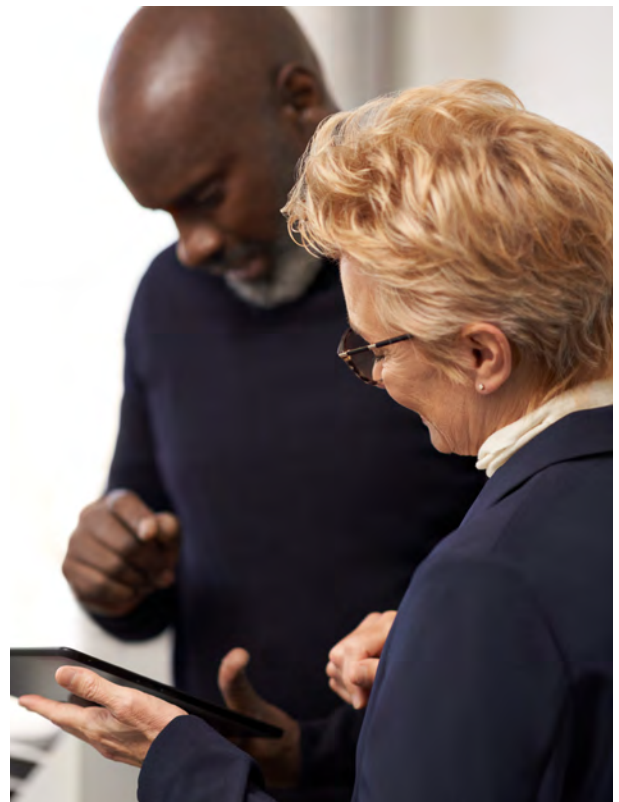
## Forretningsanalyse og -innsikt

På dette stadiet fokuserer finansteam på å identifisere måter å drive forretningsresultater og muligheter på i stedet for å rapportere dem. De foreslår og implementerer tiltak for å øke organisasjonens effektivitet (for eksempel redusere arbeidskapital, planer om å generere inntekter gjennom nye forretningsmodeller, vurdere anleggsmidler og kapitalinnsetninger osv.). Teamet bruker digital intelligens til å spore forretningsberegninger i sanntid, med sikker tilgang til alle interessenter for å gi innsikt i det store bildet.

Målet er å automatisere prosesser for finansteam, slik at de kan arbeide tverrfunksjonelt for å bidra til å drive virksomheten fremover. Teamet har kompetanse innen RPA og prosessutvinning. De kan oppdage uregelmessigheter og få innsikt i prosesstransaksjoner som tidligere krevde flere ansatte for å identifisere. AI kan for eksempel avdekke knapt merkbare spor av lignende tilfeller av transaksjonssvindel som ofte ville bli oversett av det menneskelige øye, og deretter videresende problemindikatorer til regnskapsførere for videre analyse.

## Forretningsstrategi

Strategiarbeid omfatter prosesser for modellering av omfattende hvis/da-scenarier, inkludert data/inndata fra flere avdelinger i virksomheten, og leverer dermed innsikt som er relevant for virksomheten og som virksomheten kan handle med basis i. Analytiske modeller av virksomhetens resultater bruker imidlertid gjeldende forretningsystemer som simpelthen er historiske tidspunkter. Integrasjon etter fusjon er tidkrevende og krever at spesielle team fokuserer på å levere fusjonssynergi. Sterk kompetanse innen strategiplanlegging og solide ferdigheter innen forretningsmodellering kreves.





Trinn 4

# Smidig

På det smidige stadiet krever finansteam et nytt sett med kompetanse, ettersom prosesser er fullstendig autonome. I tillegg til å utføre automatiseringsprosesser som optimaliserte team, fungerer de nå som futurister som fokuserer på å samkjøre strategiske mål med virksomhetens finansielle mål for å forutsi veikartet og forutse kommende industritrender. Målet deres er å fungere som en sentral del av den generelle forretningsstrategien ved å foreta investeringsanbefalinger og fokusere på både kort- og langsiktig planlegging. De samarbeider på tvers av virksomheten og presser på for innovasjon innen strategisk forretningsmodellering.

Finansledere på dette stadiet har flyttet inn i rollen som forretningsstrateger, operative ledere og eksperter på organisatorisk strukturering. Når de godtar en mer strategisk rolle i sine organisasjoner, regnes de som den «digitalisering først»-pådriveren som presser på for å maksimere finansiell synlighet og lønnsomhet. De søker et høyere nivå av dataintegritet og en sannhetskilde for alle data som driver forretningsinnsikten. Disse finansdirektørene støtter hyperakselerasjon ved å gjøre det mulig for organisasjonen å ta bedre beslutninger innen budsjettering, prognoser, finansiell rapportering og modellering. Ved å gjøre dette finansierer og godkjenner de investeringer i digital transformasjon og påvirker dermed beslutninger utover finansielle systemer.



Finans er ofte i sentrum for forretningsystemplattformer, der finansiell analyse er avgjørende for virksomheten, inkludert kundeanalyse, prising og kontraktanalyse, lønnsomhetsanalyse, forbruksstyring og trendanalyse.

Smidige finansteam bruker en adaptiv teknologistrategi for å muliggjøre grunnleggende administrative og operative funksjoner, slik at bedriften kan holde tritt med endringer. De sikrer robusthet og smidighet ved å bruke modulære apper som kan omkomponeres på forespørsel, mens de forblir tilkoblet for å gi omfattende, handlingsrettet etterretning som muliggjør rask, informert og kontekstualisert beslutningstaking.

Teknologien som brukes på dette stadiet, omfatter:

- Forretningsystemer i sky
- Utvidet planlegging og analyse (xP&A) eller virksomhetsytelsesstyring
- Plattform med lavt kodebehov
- ML for identifikasjon av uregelmessigheter og unntak
- Neste generasjons sikkerhet

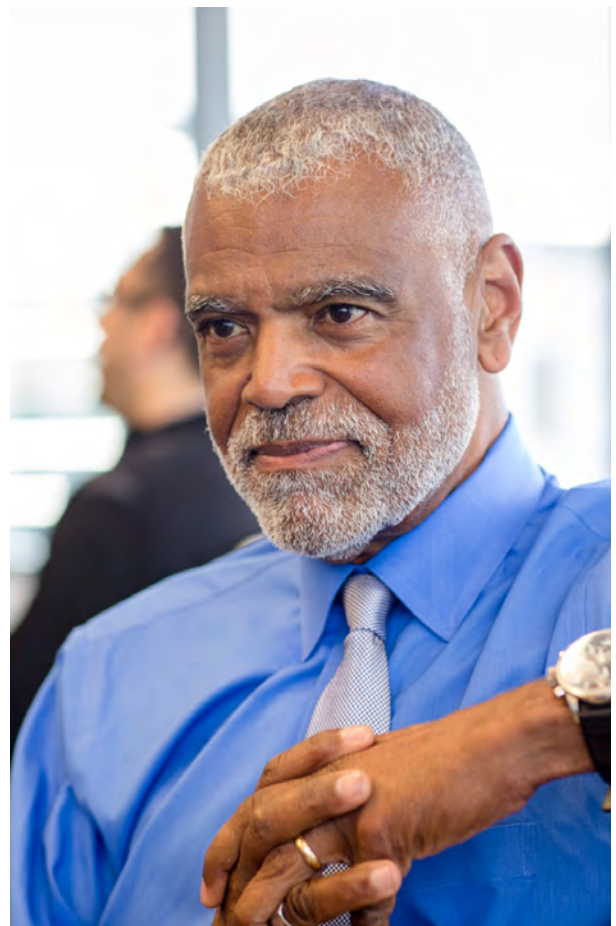
## Finans og regnskap

Smidige finansteam har kompetanse til å bygge kundeportaler, kunnskapsbaserte chatboter, AI/ML og oppnå fremragende finansiell drift. Dette helautomatiske teamet støtter optimaliseringsanbefalinger i og utenfor finansorganisasjonen. Personer i teamet kan justere automatiserte prosesser basert på anbefalinger fra system, kunder og strategiske partnere. Kundeportalene deres gir brukervennlige opplevelser med chatboter, og hjelp er tilgjengelig på nettet. De kan også demonstrere sikker kontantstrøminnsyn i sanntid og gi anbefalinger for forbedring av kontantstrømmen.

Finansielle konsolideringer og lukkinger er helautomatiske. Datasett, maskinlæring og dyp læring tatt i bruk i et stort sett med forretningsprosesser har utviklet parametrene for den kontinuerlige lukningsprosessen. Teamet har helautomatiske prosesser, og det støtter kontinuerlige lukkinger.

Teammedlemmer forstår også beslutningsbehovene til forretningspartnere og knytter dem til avanserte visualiseringsfunksjoner for digitale teknologier som øker kvaliteten og hastigheten for beslutningstaking.

Til slutt møter de med avdelingsledere for kontinuerlig oppdatering av budsjetter og prognoser, samt for å forstå deres behov og hvordan de skal håndtere dem. De forutser og forstår også problemer basert på innsikt.



## Global forretningsdrift og -styring

På dette stadiet inkluderer innkjøpsorganisasjonen kategoriledere som fungerer som betroede rådgivere for virksomheten, forstår problemområder for interessenter og beste praksis for kategorier, og samarbeider aktivt med leverandører. Fagfolk på dette stadiet definerer og administrerer sofistikerte planleggingsprosesser som kreves for å støtte forretningsinnovasjon og risikoreduksjon. De identifiserer mulige begrensninger i forsyningskjeden og innovasjonsmuligheter som er fremtidsfokuserte og støtter langsiktige mål.

Dette teamet bruker automatiserte samsvars- og styringsflagg. Maskinlæring er nå knyttet til rapporteringsarbeidsflyt, og innflytelsesrike datasett bygges bare én gang. Med hver nødvendige arkivering registreres informasjon og rapporteres robotisk. Maskinlæring er knyttet til arbeidsflyter for skatterapportering, som deretter påvirkes av datasettene for skatterapportering. Teamet er svært kompetent i proaktivt å formulere og implementere løsninger for å redusere risikoer. En kontinuerlig pågående revisjon gjør det mulig for organisasjonen

å stole på og automatisk verifisere all informasjon som registreres i et system. En intern revisjon utføres kontinuerlig med unntak generert av teknologi for videre undersøkelse av mennesker. Teamet bygger og opprettholder solide arbeidsrelasjoner med viktige interessenter, inkludert inv estorer, parter i samfunnet og tilsynsorganer.

Dette teamet koordinerer kontinuerlig mellom forretninger og finans, og formulerer og implementerer strategier ved hjelp av verktøy som scenarioanalyser, forretningseksperimenter, utvikling av forretningsscenarioer, konkurranseanalyse og porteføljeadministrasjon. De har satt opp et effektivt styringskontrollsystem for å støtte oppnåelse av organisatoriske mål via egnede KPI-er, budsjetter, prognoser og scenarioanalyser, og en grundig analyse av muligheter og trusler, samtidig som de identifiserer relevante styringsvariabler for å påvirke atferden. Til slutt opprettholder teamet konstant kontakt med forretningsdomenet og bærer ansvaret for forretningsdriftens «finansielle sunnhet», noe som fører til «akseptert beslutningstaking».

## Forretningsanalyse og -innsikt

På dette stadiet er kritisk kompetanse for problemløsning nødvendig for å identifisere årsaks- og virkningsimplikasjoner på topp- og bunnlinjeresultater. Finansifagfolk forklarer økonomimodeller og innsikter generert av digital teknologi (f.eks. algoritmer) på forretningsvennlige måter, slik at andre ledere lett kan forstå implikasjonene. Teamet er svært kompetent til å ta initiativ, demonstrere beregnet risiko, engasjere seg i dialog og oppnå alt dette basert på styrkene til den finansielle disiplinen.

Teammedlemmer har sanntidsinnsyn i AR og AP og driftskapital i sammenheng med kredittbrev, kredittrammer og eiendomsbasert verdipapirisering mot kontantstrømkrav. De har også optimalisert likviditet med lavere totale lånekostnader. Teammedlemmer er komfortable med integrasjonen av forretningsprosesser som knytter antakelser om post-fusjonsverdiøkning som er tilordnet til administrasjon av endringer i forretningsprosess, med KPI-er for både drifts- og forretningsresultater som automatisk genereres som en del av prosessen for styringsystemrapportering.



## Forretningsstrategi

På dette stadiet er forretningsstrategi innebygd i finansorganisasjonens DNA. Teammedlemmer deltar aktivt i å bygge forretningsstrategien ved hjelp av kompetanse innen analyse, risikostyring, samarbeid, endringsledelse og kommunikasjon. Teamfokuset spenner over økt driftseffektivitet, optimalisering av kontantstrøm og reinvestering for å akselerere innovasjon og vekst.

Økt driftseffektivitet utføres ved hjelp av viktige beregninger og ansvarliggjøringstiltak. Prioriteringer er innebygd i teamstrukturer, og kostnadsstrukturen er innrettet etter inntekter.

Teamet har et tett samarbeid med IT-avdelingen og arbeider aktivt for å optimalisere teknologikostnader, inkludert flytting til skyen og konsolidering av leverandører. AI brukes til å fjerne repetitive og enkle oppgaver, og hold medarbeiderne fokusert på de mest verdifulle oppgavene.

Finansteamet dyrker en kultur for innovasjon, og folk oppfordres til å overvinne begrensninger og løse utfordringer kreativt. Bedriftsledere føler seg komfortable med å utarbeide strategier med finansavdelingen for å akselerere digital transformasjon, optimalisere kostnader og øke veksten.



# Optimaliser raskere med Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 kan hjelpe deg med å optimalisere finansielle modeller og driftsmodeller for å drive smidighet og innovasjon. Forbedre den finansielle og operative kompetansen og lykkes med prosjektsentrerte tjenester ved å ta beslutninger til rett tid ved hjelp av omfattende sanntidsrapportering, innebygd analyse og AI-drevet innsikt. Styrken til Dynamics 365 handler om å koble sammen data fra og utenfor Microsoft-skyen og transformere dem til praktisk innsikt for de ansatte for å skape mer virkningsfulle resultater. Med de riktige digitale funksjonene for hånd oppnår du smidighet til tross for pågående endringer, slik at du raskt og effektivt kan dreie komplekse operasjoner i en ny retning og gjøre kundene til livslange abonnenter.

 Microsoft Dynamics 365

**Flytt til skyen for å optimalisere digitale forretningsprosesser og frigjøre innsikten du trenger for å tilpasse raskere, arbeide smartere og oppnå bedre resultater.**

Be om en demo 

