



Consolidare le app per migliorare la sicurezza e il risparmio

Sei vantaggi della gestione dell'esplosione degli strumenti digitali



Queste informazioni sono destinate ai leader aziendali e IT che:

- ✓ Intendono risolvere il problema della proliferazione delle app dei dipendenti, abbassare i costi e ridurre la complessità IT.
- ✓ Hanno bisogno di aiutare i dipendenti a ottimizzare efficienza e produttività, ovunque lavorino.
- ✓ Devono mantenere un elevato standard di sicurezza indipendentemente dalla piattaforma, dall'app o dal servizio usato dai dipendenti.



Tempo di lettura
stimato: 8 minuti

Alcune suite Microsoft 365 e Office 365 non includono più Microsoft Teams. [Scopri di più.](#)

Indice

- Ridurre i costi, migliorare la sicurezza e aumentare la produttività
Pagina 3
- 1 Semplificare la distribuzione e il supporto IT
Pagina 5
 - 2 Colmare le lacune della sicurezza
Pagina 7
 - 3 Evitare di pagare per funzionalità ridondanti
Pagina 9
 - 4 Migliorare la collaborazione
Pagina 12
 - 5 Ottimizzare gli strumenti per il lavoro ibrido
Pagina 14
 - 6 Semplificare lo storage e la condivisione dei file
Pagina 16
- Passi successivi
Pagina 19

Ridurre i costi, migliorare la sicurezza e aumentare la produttività

I leader IT sono ancora alle prese con l'esplosione degli strumenti digitali adottati durante la crisi sanitaria causata dal COVID-19. Organizzazioni e dipendenti hanno dovuto improvvisare velocemente mentre si adattavano a livelli di lavoro remoto sempre maggiori e protratti nel tempo. Questa situazione ha determinato la distribuzione di app e soluzioni, da parte di singole persone e team, senza consultare il reparto IT. Anche nota come "shadow IT", questa tendenza è cresciuta drasticamente con le persone che sperimentavano app gratuite e piattaforme ad accesso limitato per ogni cosa, dalle videoconferenze allo storage, senza l'autorizzazione del reparto IT.



78%

Il 78% dei dirigenti afferma che la propria organizzazione ora usa un maggior numero di strumenti digitali rispetto al periodo pre pandemico.¹

¹ ["Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems"](#), Harvard Business Review, 2022.

L'iniziativa dei dipendenti era comprensibile in quel momento. Tuttavia, i team IT sanno che questo tipo di proliferazione digitale ha un costo, non solo finanziario, ma anche in termini di sicurezza e produttività.

48%

Il 48% dei dirigenti ritiene che il numero e la varietà di app e strumenti in uso nella propria organizzazione influiscano negativamente sulla produttività dei dipendenti.¹

Per i leader IT, è il momento di riesaminare la situazione.

La tua azienda viene rallentata dall'uso di molteplici soluzioni mirate, e limitate, di diversi fornitori che non si integrano tra loro? L'uso di scorciatoie o rimedi veloci ha rivelato costi nascosti, come app per videoconferenze a basso costo che limitano la durata delle riunioni o non permettono di usare la lavagna nelle sessioni di brainstorming virtuali?

Questo e-Book illustra come affrontare sistematicamente il consolidamento delle app con l'obiettivo di ridurre i costi, migliorare la sicurezza e aumentare la produttività.

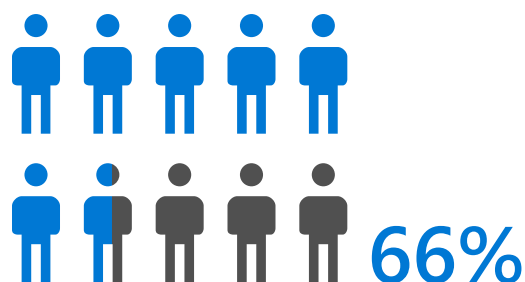
¹ ["Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems"](#), Harvard Business Review, 2022.



1

Semplificare la distribuzione e il supporto IT

Il consolidamento delle app in una singola piattaforma elimina ore di lavoro per i reparti IT. Può anche migliorare le attività di distribuzione, gestione e supporto contribuendo a ridurre lo shadow IT. Ma soprattutto il consolidamento consente al reparto IT di superare la fase di monitoraggio delle app non autorizzate e di tornare a occuparsi dell'aspetto più importante, ovvero la collaborazione con i dipendenti per fornire le funzionalità davvero necessarie e le soluzioni utili allo sviluppo del business.



Il 66% dei dirigenti concorda sul fatto che acquisire informazioni complete su tutti gli strumenti e le applicazioni digitali in uso tra i dipendenti, e riuscire a tenerli sotto controllo, sia una priorità.¹

¹ ["Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems"](#), Harvard Business Review, 2022.



Il contributo di Microsoft 365

Microsoft 365 offre ai clienti un set di strumenti completo e integrato che riduce i costi e il sovraccarico amministrativo. Questa singola soluzione scalabile consente di gestire più facilmente gli strumenti di collaborazione, produttività e sicurezza da un'unica interfaccia di amministrazione. Ed è più conveniente rispetto alle singole tecnologie di differenti fornitori. L'azienda ottiene così valore e affidabilità di livello Enterprise a un prezzo accessibile.

Fino a 54.000 dollari

in risparmi mensili su licenze
e supporto per 1.000 postazioni
con Microsoft 365.²

² ["The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By Microsoft 365 E3"](#), Forrester, 2020.

2

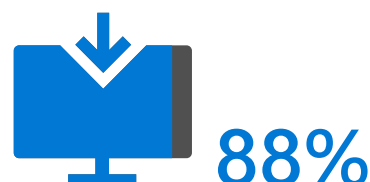
Colmare le lacune della sicurezza

Con l'infrastruttura IT diventata più complessa, la sicurezza è ora al primo posto. Le aziende hanno velocemente implementato nuove tecnologie e il reparto IT ha cercato di soddisfare le esigenze di dipendenti ibridi che lavorano da remoto e in ufficio, spesso usando molteplici dispositivi. Quando i dipendenti scaricano app per aumentare la propria produttività, le loro intenzioni sono buone, ma spesso il risultato non lo è. Il consolidamento delle app in un'unica piattaforma può aiutare a colmare queste lacune della sicurezza.

Percentuale dei decision maker IT globali
che ritengono che i dipendenti aumentino
il rischio di violazione della sicurezza...



consentendo ad altri utenti di utilizzare
i propri dispositivi di lavoro



scaricando software necessario per
lavorare non approvato dal reparto IT



usando dispositivi personali per lavorare³

³ "[Why the Hybrid Workplace Is a Cybersecurity Nightmare](#)", WSJ, 2021.



Il contributo di Microsoft 365

Microsoft 365 offre un approccio olistico alla sicurezza, consentendoti di proteggere identità, dati, applicazioni e dispositivi in ambienti locali, cloud e mobili. Questo approccio tiene conto dei quattro fondamenti della sicurezza dei sistemi informatici.

1**Gestione delle identità e degli accessi:**

protezione delle identità nell'ambito di una strategia Zero Trust.

2**Protezione dalle minacce:**

blocco di attacchi dannosi con sicurezza integrata e automatizzata.

3**Protezione delle informazioni:**

individuazione e classificazione delle informazioni ovunque risiedano.

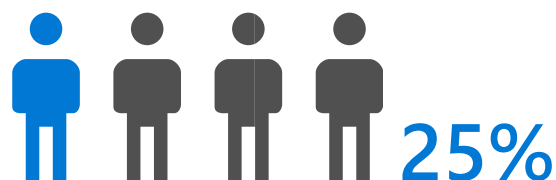
4**Gestione della sicurezza:**

rafforzamento del livello di sicurezza con insights e linee guida.

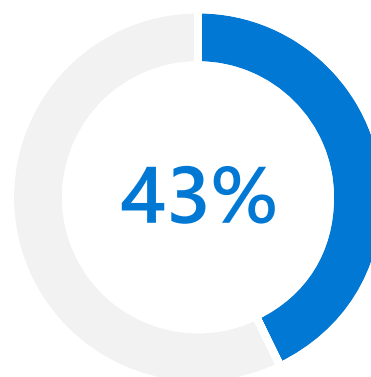
3

Evitare di pagare per funzionalità ridondanti

La tecnologia è in grado di rispondere praticamente a ogni esigenza lavorativa, ma questo panorama incoerente con app di fornitori diversi agevola fortemente la frammentazione dei processi aziendali sulle piattaforme, determinando un aumento dei costi. Alcuni costi della proliferazione digitale sono nascosti se correlati all'employee experience, al tempo e alla produttività. Ma il semplice consolidamento in un'unica piattaforma all-in-one elimina il rischio di pagare per funzionalità ridondanti o servizi sovrapposti.



Il 25% dei dirigenti afferma che il proprio ecosistema digitale, composto da singoli strumenti e applicazioni digitali in uso tra i dipendenti, ha un impatto finanziario negativo sull'organizzazione.⁴



Il 43% ritiene che la propria organizzazione non comprenderà il costo effettivo di questi singoli strumenti e applicazioni fino a quando non si deciderà per un processo aziendale e un modello di forza lavoro post-pandemia.⁴

⁴ "[Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems](#)", Harvard Business Review, 2022.



Il contributo di Microsoft 365

Microsoft 365 include una suite completa di app per la produttività, incluso Microsoft Teams, che offre videoconferenze di durata illimitata, chat, gestione di progetti, condivisione di file, collaborazione e pianificazione.

Microsoft 365 consente di soddisfare ogni esigenza tecnologica dei dipendenti correlata al lavoro con app familiari come Word, Excel

e PowerPoint, incluse le versioni Web, e app di collaborazione e comunicazione come Outlook, OneNote, OneDrive e SharePoint. Puoi inoltre risparmiare consolidando le soluzioni mirate e sostituendo le applicazioni di terze parti per la sicurezza e le identità, come Microsoft Defender per endpoint, sicurezza dell'e-mail, gestione dei dispositivi mobili e strumenti di accesso remoto, con un'unica soluzione.



connectFirst Credit Union

connectFirst Credit Union doveva consolidare quattro marchi regionali in un'unica organizzazione. Tecnologie locali esistenti, processi e procedure distinti e un'infrastruttura di comunicazione frammentata rappresentavano un problema. Microsoft 365 ha contribuito alla semplificazione e al consolidamento di connectFirst, supportando al contempo una

serie completa di procedure di lavoro moderne, tra cui il lavoro ibrido. Secondo Rob Seipert, Director of IT Operations di connectFirst, l'ambiente Microsoft 365 ha offerto il supporto infrastrutturale necessario per abilitare servizi che rispondono ai requisiti di sicurezza e adeguamento tipici del settore bancario.



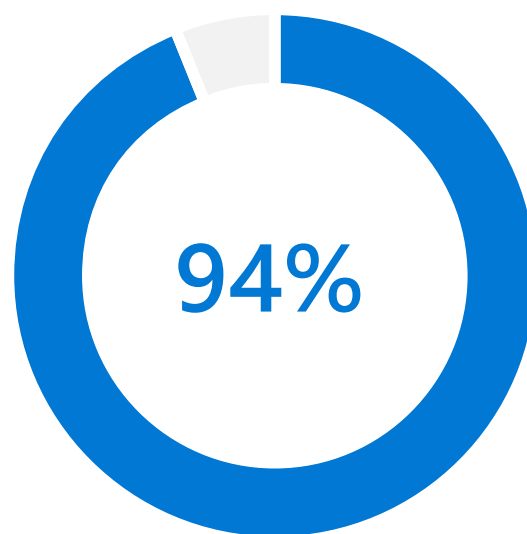
Abbiamo fatto evolvere la nostra tecnologia in tutta sicurezza, tenendo il passo con i rapidi cambiamenti imposti dalla pandemia. Il reparto IT è stato poi incaricato di abilitare il supporto di caratteristiche e funzionalità e di introdurre, in modo rapido e sicuro, nuove soluzioni e iniziative a un livello aziendale più ampio.

- Rob Seipert
Director of IT Operations
[connectFirst Credit Union](#)

4

Migliorare la collaborazione

Quando tutte le app sono in un'unica piattaforma, i dipendenti possono comunicare facilmente. Possono vedere in tempo reale i feedback dei colleghi nei documenti condivisi e chiedere chiarimenti immediatamente. Possono assegnare semplicemente un tag a un collega in un documento, senza inviare un allegato tramite e-mail e senza problemi di controllo delle versioni. Più persone possono contribuire alla stessa lavagna online durante un brainstorming virtuale, mentre progetti, chat, riunioni e collaborazioni diventano più semplici.



Il 94% dei dirigenti concorda sull'importanza della perfetta integrazione tra le applicazioni e gli strumenti digitali usati dai dipendenti.⁵

⁵ "[Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems](#)", Harvard Business Review, 2022.



Il contributo di Microsoft 365

Con Microsoft Teams e le familiari app di Office, le persone possono comunicare tramite conversazioni individuali e chat di gruppo e accedere facilmente a file, chat e app in un'unica area di lavoro. Grazie alla condivisione in tempo reale nelle riunioni per il feedback e la collaborazione immediati, i lavoratori possono inoltre prendere decisioni più velocemente, oltre a condividere, modificare e creare file Word, Excel e PowerPoint in modalità condivisa.

1 ora

di produttività aziendale in più per utente alla settimana grazie alla suite integrata Microsoft di strumenti per la produttività e la collaborazione.⁶

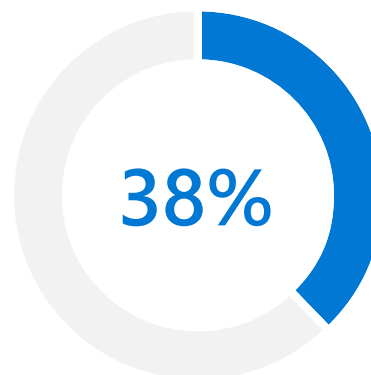
⁶ "The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 For Business (Microsoft 365 Business Basic, Microsoft 365 Business Standard, And Microsoft 365 Business Premium)", commissionato da Microsoft, 2020.

5

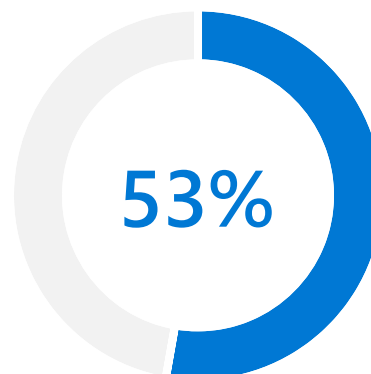
Ottimizzare gli strumenti per il lavoro ibrido

Il lavoro ibrido è ormai una realtà, con il 66% dei dirigenti che afferma che la propria forza lavoro userà, almeno per la metà del tempo, la modalità remota nel prossimo futuro.⁷ Questo crescente numero di lavoratori ibridi ha sempre più bisogno di strumenti e applicazioni digitali basati sul cloud. Il passaggio a una piattaforma all-in-one consolidata consente di lavorare ovunque, con chiunque, usufruendo di un facile accesso alle informazioni e agli strumenti necessari.

⁷ ["Managing the Explosion of Digital Tools: Additional Employee Applications Can Cause Rather Than Solve Problems"](#), Harvard Business Review, 2022.



Il 38% dei dipendenti ha adottato il lavoro ibrido, con un mix di lavoro in ufficio e da remoto.⁵



Il 53% è propenso a prendere in considerazione una transizione al lavoro ibrido.⁸

⁸ ["Report annuale Work Trend Index - Grandi speranze: far funzionare efficacemente il lavoro ibrido"](#), Microsoft WorkLab, 2022.



Il contributo di Microsoft 365

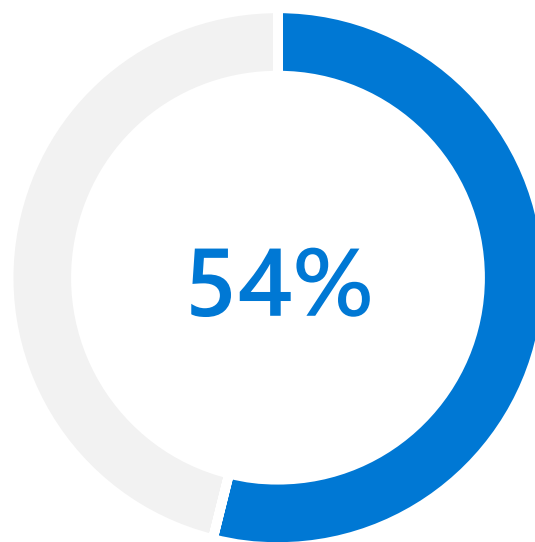
Microsoft 365 offre alle organizzazioni gli strumenti e la flessibilità necessari per adottare il lavoro ibrido. Le soluzioni di collaborazione come Teams possono migliorare il lavoro ibrido aiutando le persone ad accedere ai contenuti online o offline da qualsiasi dispositivo, modificarli e condividerli facilmente.



6

Semplificare lo storage e la condivisione dei file

Le app eterogenee non sono progettate per semplificare le azioni del lavoro quotidiano. Un'app per chat, ad esempio, non è progettata per consentire il facile accesso allo storage dei file. Un'app per videoconferenze non è progettata per agevolare la selezione e l'apertura di un file. Il consolidamento delle app in un'unica piattaforma rende possibili operazioni come l'accesso a un file dalla finestra di un calendario, dalla finestra di una chat o da quella di storage dei file con la stessa facilità.



Il 54% dei professionisti statunitensi afferma di spendere più tempo a cercare documenti e file indispensabili per il proprio lavoro che a rispondere a e-mail e messaggi.⁹

⁹ "More than 50% of office pros spend more time searching for files than on work", TechRepublic, 2021.



Il contributo di Microsoft 365

Con l'uso di Microsoft 365 e il salvataggio dei file in OneDrive o SharePoint, la procedura di condivisione è sempre la stessa, indipendentemente dal luogo o dalla modalità di lavoro. Trovare i file è quindi più facile e il tempo speso in clic, ricerche o passaggi da un'app all'altra si riduce notevolmente. Con Microsoft 365 puoi anche trasformare i processi usando flussi di lavoro, dashboard e intelligenza artificiale, aumentando ulteriormente la produttività dei dipendenti.

Le organizzazioni più avanti nel loro percorso Microsoft 365 hanno avuto il 50% di probabilità in più di percepire che le esperienze tecnologiche dei dipendenti aiutano a mantenere gli utenti finali protetti e i dati al sicuro.¹⁰

¹⁰ ["Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"](#), Enterprise Strategy Group, 2020.



Expedia Group decolla con OneDrive e Microsoft 365

Expedia Group, con sede a Seattle, gestisce più di 20 aziende legate ai viaggi con il proprio marchio, impiegando persone in tutto il mondo. Consolidando soluzioni di storage e condivisione file diverse a favore di Microsoft OneDrive e Microsoft SharePoint, l'organizzazione ha semplificato l'IT e ridotto i costi delle licenze, migliorando al tempo stesso la collaborazione, la produttività e la sicurezza.

"Microsoft OneDrive è uno strumento davvero stabile e robusto per tutti gli ambienti", afferma Michelle Nelson, Senior Product Manager di Enterprise Collaboration Tools presso Expedia Group. "E vedere dove Microsoft sta facendo investimenti nel Web e nel mobile per queste soluzioni di base mi ha davvero aiutato a comprendere che OneDrive è la soluzione giusta per tutti i nostri dipendenti". Inoltre l'azienda prevede di risparmiare almeno il 20% sui costi di licenza eliminando le tecnologie duplicate.



**Combinando tutti questi sistemi diversi in un
unico strumento collettivo con le soluzioni
Microsoft è un punto di svolta per la sicurezza.**

- Marc Lawes

Insider Threat Strategist, Insider Threat Operations DPI - Security Cyber Defense

Expedia Group

Passi successivi

Con i continui cambiamenti nelle nostre modalità di lavoro, l'agilità è più importante che mai. È il momento di mettere un freno all'esplosione degli strumenti digitali prestando maggiore attenzione ai deficit di produttività, alle ridondanze e alle esigenze dei dipendenti.

Nella ricerca di nuovi modi per ridurre i costi, migliorare la sicurezza e aumentare la produttività, il consolidamento delle app in un'unica piattaforma completa nel cloud può rivelarsi una scelta utile. Inizia oggi stesso.

[Scopri come Microsoft 365 può aiutare l'organizzazione a ridurre i costi e migliorare la sicurezza >](#)

Risparmia fino a 54 dollari per utente

Le organizzazioni che consolidano le soluzioni di produttività, sicurezza e gestione in Microsoft 365 possono risparmiare fino a 54 dollari per utente/mese nei costi di licenza e supporto.¹¹

¹¹ ["The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By Microsoft 365 E3"](#), Forrester, 2020.

