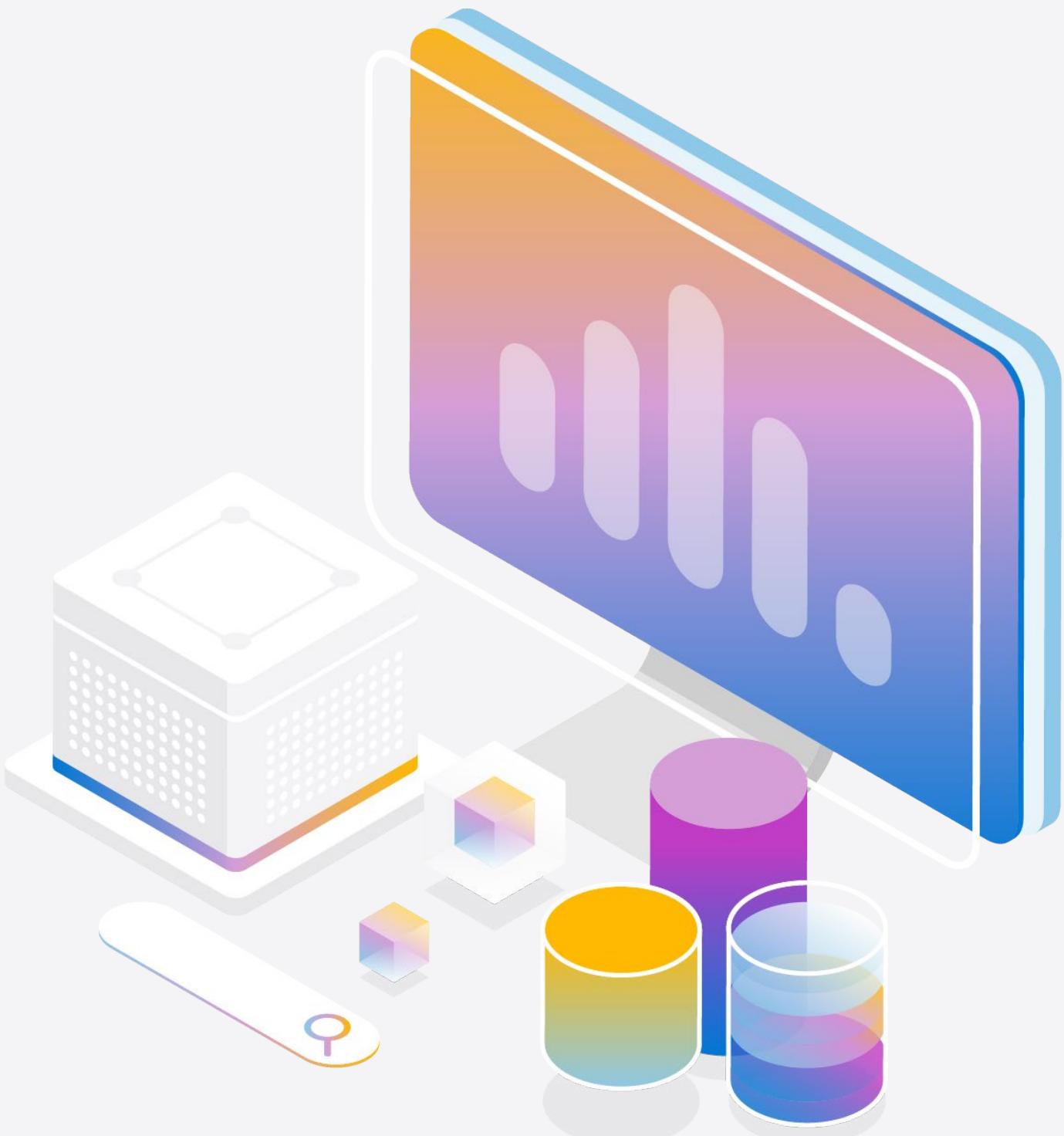




# Ganar con la IA

Tres casos de éxito de aplicaciones inteligentes



# Contenido

Introducción	3
<b>Capítulo 1</b>	
La evolución de las aplicaciones inteligentes	5
<b>Capítulo 2</b>	
La IA impulsa un aumento del 38 % en la precisión de los diagnósticos para Mars Petcare Science & Diagnostics	8
<b>Capítulo 3</b>	
Los conocimientos basados en IA ayudan a BMW Group a revolucionar el desarrollo de vehículos	10
<b>Capítulo 4</b>	
Air India automatiza el 97 % de las consultas con IA	12
<b>Conclusión</b>	
Comience a innovar con su propia plataforma de aplicaciones de IA integrada	14

# Introducción

Las organizaciones están transformando ideas audaces en realidad, llevando al mercado aplicaciones inteligentes con tecnología de IA y generando resultados reales. Estas aplicaciones sofisticadas, que van desde herramientas orientadas al cliente hasta agentes autónomos, dejaron de ser meros conceptos: ahora están en los entornos de producción y brindan un impacto medible en el negocio.

Un estudio reciente reveló que cada USD 1 que una organización invierte en IA generativa logra un retorno promedio de USD 3,7. En el estudio, también se destacó el inmenso potencial de la IA para transformar los procesos de negocio e impulsar la innovación en todas las industrias.

Actualmente, más del 85 % de las empresas Fortune 500 utilizan soluciones de IA de Microsoft para forjar su futuro. Desde pequeñas empresas hasta empresas globales en distintas industrias y geografías, la mayoría de las iniciativas de transformación se centran en lograr uno de estos cuatro resultados clave:

- 1 Mejorar las experiencias de los empleados:** Al automatizar las tareas repetitivas y mundanas, la IA permite que los empleados se centren en trabajos complejos, creativos y de alto valor.
- 2 Transformar la captación de clientes:** La IA permite lograr interacciones más personalizadas con los clientes, deleitando al público y reduciendo las cargas de trabajo de los empleados.
- 3 Rediseñar los procesos empresariales:** La IA está revolucionando las operaciones en marketing, cadena de suministro y finanzas, optimizando procesos y revelando oportunidades de crecimiento.
- 4 Acelerar la innovación:** La IA acelera los flujos de trabajo creativos y el desarrollo de productos, lo que reduce el tiempo de comercialización y ayuda a las empresas a destacarse en sectores competitivos.

Hemos recopilado más de 200 ejemplos reales de cómo las organizaciones desarrollan desde cero nuevas aplicaciones con tecnología de IA e integran la IA en aplicaciones existentes.

[Explore casos de transformación de la IA →](#)



## La nueva frontera para innovar: Plataformas de aplicaciones de IA integradas

¿Cómo hacen las organizaciones para desarrollar y modernizar aplicaciones con tecnología de IA? La respuesta radica en el uso de una plataforma de aplicaciones de IA integrada.

Una plataforma de aplicaciones de IA integrada es un entorno de desarrollo unificado diseñado para ayudar a las empresas a desarrollar e implementar aplicaciones inteligentes de manera más eficiente. Permite a las organizaciones crear nuevas aplicaciones con tecnología de IA o modernizar las existentes al proporcionar herramientas y servicios integrales, como integración de modelos de IA, bases de datos administradas y herramientas de desarrollo. Estas capacidades integradas permiten a los equipos optimizar el desarrollo y la implementación de aplicaciones, al mismo tiempo que mantienen la seguridad, el rendimiento y la escalabilidad para las necesidades empresariales.

Una plataforma de aplicaciones de IA integrada permite a los desarrolladores acelerar su trabajo, desde el concepto hasta la producción, mediante la consolidación de los servicios de aplicaciones, la administración de datos y las capacidades de IA.

### Ventajas de la plataforma de aplicaciones de IA integrada

**Acelere la comercialización:** Pase más rápido de la idea a la producción con una plataforma optimizada que reduce los plazos de desarrollo.

**Mejore las experiencias del cliente:** Utilice la IA para ofrecer experiencias del cliente diferenciadas y personalizadas que distingan a su empresa del resto.

**Impulse la eficiencia operativa:** Aproveche la IA para optimizar y mejorar los procesos de negocio, impulsando una mayor productividad en toda la organización.

**Aproveche los datos para el crecimiento:** Libere el poder de los datos para impulsar la innovación y descubrir nuevas oportunidades para el crecimiento del negocio.

**Itere más rápido con comentarios:** Pruebe, implemente y escale rápidamente aplicaciones de IA, mejorándolas según los conocimientos de los usuarios para garantizar una mejora continua.

**Empodere a los desarrolladores con herramientas de IA:** Permita que los desarrolladores creen aplicaciones de IA más rápidamente con sus herramientas de desarrollo preferidas para un flujo de trabajo sin problemas.

**Integre de forma segura la IA con los datos empresariales:** Conecte los modelos de IA a los orígenes de datos empresariales para lograr una personalización, búsqueda y análisis avanzados mientras mantiene una seguridad sólida.

**Capacite a sus trabajadores:** Equipe a los desarrolladores con habilidades de IA para acelerar la creación e implementación de aplicaciones de IA de vanguardia.



# La evolución de las aplicaciones inteligentes

Las aplicaciones inteligentes, basadas en principios como las arquitecturas de microservicios y el desarrollo de aplicaciones modernas, se diseñan para adaptarse y aprender de las interacciones del usuario y de los datos en tiempo real. Son versátiles y aplicables en todas las industrias y sectores, satisfacen las necesidades internas de la empresa a través de aplicaciones de línea de negocio o mejoran las interacciones de los usuarios externos con soluciones orientadas al cliente.

Durante años, la IA ha sido la columna vertebral de las aplicaciones inteligentes, lo que ha permitido la automatización, la predicción y una toma de decisiones más inteligente. La IA generativa ahora está redefiniendo estas posibilidades, llevando las capacidades de la aplicación al siguiente nivel.

Las interacciones en lenguaje natural son más fluidas e intuitivas, lo que permite a los usuarios comunicarse conversacionalmente con las aplicaciones. La IA generativa también mejora la hiperpersonalización al aprovechar datos en tiempo real para adaptar las experiencias y comprender el contexto del usuario con mayor profundidad. Estos avances, combinados con diseños flexibles y adaptables basados en la nube, permiten que las aplicaciones inteligentes evolucionen de manera dinámica, satisfaciendo las necesidades del usuario de manera más efectiva que nunca.

Para liberar todo su potencial, las aplicaciones inteligentes deben ser flexibles y escalables. La flexibilidad garantiza que las aplicaciones puedan adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios, incorporar nuevos orígenes de datos y evolucionar con un mínimo de interrupción, mientras que la escalabilidad dinámica apoya el crecimiento y maneja el aumento de las cargas de trabajo, ya sea mediante la expansión de los recursos de datos o acomodando a millones de usuarios.

## Casos de uso de aplicaciones inteligentes

Interacciones naturales integradas en experiencias basadas en software

La combinación de IA, machine learning, modelos de lenguaje grandes (LLM), redes neuronales, y otras capacidades avanzadas ofrece un potencial de innovación ilimitado para las aplicaciones. Estas son algunas de las maneras en que se están usando estas herramientas para dar a la gente más valor a partir de aplicaciones inteligentes:



Un rastreador personal de la actividad física que analiza la actividad del usuario y le entrega recomendaciones para permitirle alcanzar un objetivo concreto.



Una aplicación de marketing en redes sociales que genera publicaciones dinámicamente en función de las consultas de un gerente de marketing.



Una aplicación de traducción de idiomas que utiliza el procesamiento del lenguaje natural (PLN) para traducir textos de un idioma a otro sin perder el contexto ni las sutilezas de la conversación.



Una aplicación de inteligencia artificial generativa como ChatGPT de OpenAI que ayuda a agilizar tareas como escribir correos electrónicos, generar código y responder a preguntas generales.



Un bot de chat o agente virtual (como [Bing](#)) que ayuda a los usuarios a realizar búsquedas detalladas en Internet en un entorno de conversación amigable y similar al humano.



Una aplicación musical que crea listas de reproducción personalizadas en función de los hábitos de escucha.



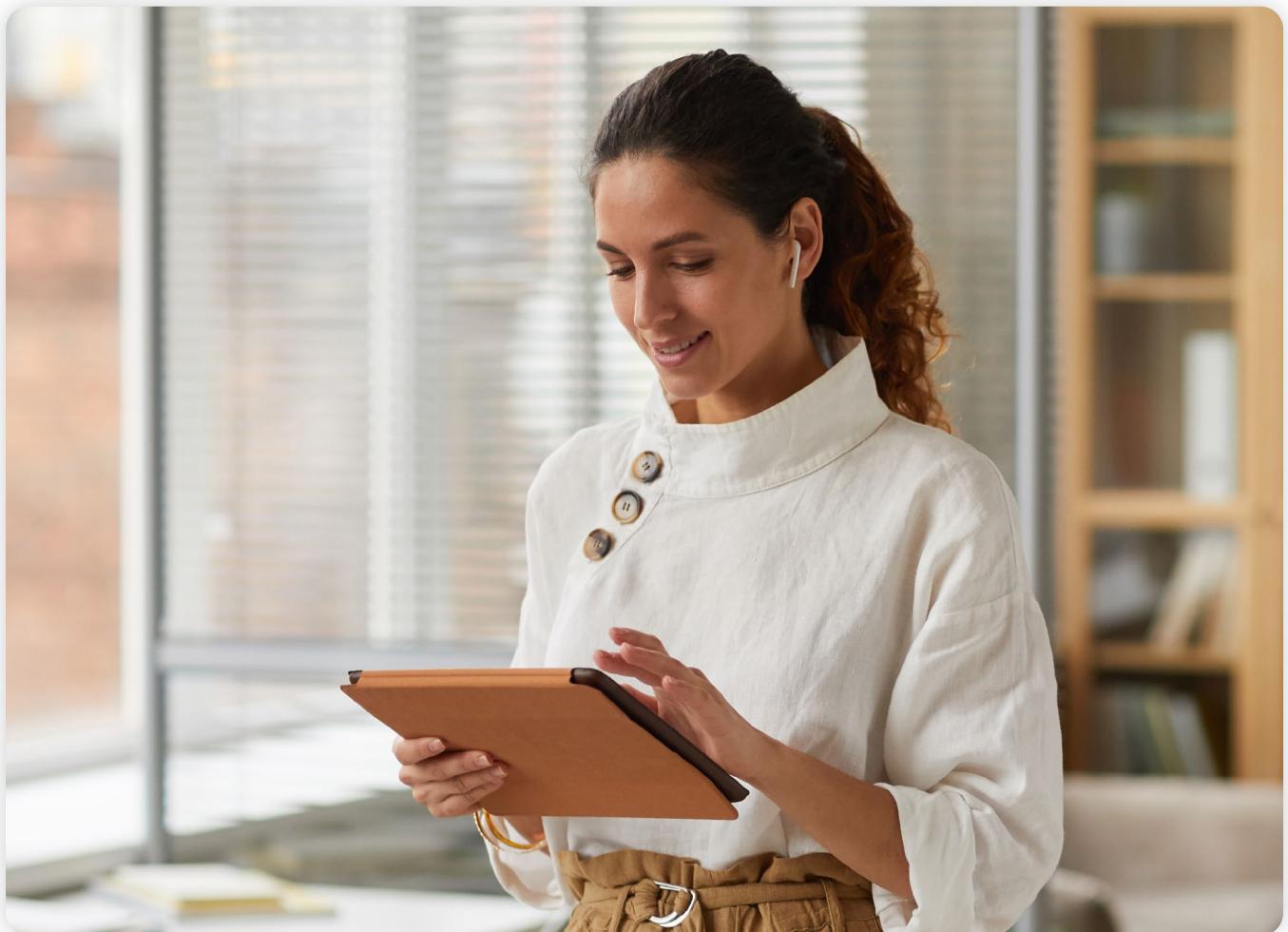
Un agente que puede tomar medidas, procesar información e integrarse con la empresa, aprovechando las capacidades de IA avanzadas para comprender la naturaleza del trabajo y actuar de manera independiente para apoyar varios roles, equipos y funciones empresariales.

## Requisitos para la transformación de aplicaciones inteligentes

La modernización de los sistemas existentes para dar cabida a la funcionalidad basada en IA puede ser compleja y requerir muchos recursos. Preocupa la ética de la inteligencia artificial. Mientras los gobiernos y los organismos reguladores trabajan para definir directrices y normas para la inteligencia artificial, las empresas —por lo general— no están seguras sobre cuál es la mejor manera de abordar estas tecnologías avanzadas de forma responsable. A muchas organizaciones les resultará difícil alcanzar el equilibrio integral entre seguridad y privacidad con la implementación oportuna de soluciones basadas en inteligencia artificial. Para hacer frente a este desafío, deberán adoptar un enfoque global del uso responsable de la inteligencia artificial que alcance un equilibrio entre seguridad y productividad.

### Requisitos para la transformación de las aplicaciones inteligentes:

- Alineación entre los resultados empresariales y los casos de uso
- La innovación más reciente de los modelos de IA y la IA responsable
- [Aptitudes y herramientas](#) para que los desarrolladores creen más rápido
- La capacidad de aprovechar las aplicaciones y los orígenes de datos existentes
- Seguridad, escala y rendimiento empresarial



Para ayudar a los equipos a cumplir estos requisitos, Azure proporciona una plataforma de aplicaciones de IA líder en la industria que acelera la innovación a través de un ecosistema eficaz y unificado. Con herramientas diseñadas específicamente para IA y una plataforma de aplicaciones integral, los desarrolladores pueden modernizar las aplicaciones y crear aplicaciones inteligentes con características de vanguardia, utilizando herramientas de asistente con tecnología de IA para agilizar los flujos de trabajo. Además, Azure ofrece capacidades avanzadas de datos y análisis para manejar cargas de trabajo complejas, lo que garantiza que las empresas puedan impulsar decisiones más inteligentes y entregar valor a los usuarios más rápido que nunca.

## La ventaja de Azure en la innovación de aplicaciones

Tanto si desea desarrollar nuevas aplicaciones como modernizar las que ya existentes, o ambas cosas, Azure ofrece una plataforma de aplicaciones de IA integrada que ayuda a llevar ideas a producción rápidamente.

- |                                                               |   |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Innovar con rapidez                                           | → | Hasta 1,5 meses más rápido para el tiempo de lanzamiento al mercado de nuevas aplicaciones |
| Desarrollar e implementar con un tiempo de inactividad mínimo | → | Hasta un 25 % de reducción del tiempo de inactividad de la aplicación                      |
| Potenciar el talento de los desarrolladores                   | → | Hasta un 25 % de aumento en la eficiencia de los desarrolladores <sup>1</sup>              |

<sup>1</sup>The Total Economic Impact™ Of Microsoft Azure App Innovation, un estudio encargado realizado por Forrester Consulting, junio de 2023. Los resultados son para una organización compuesta en función de los clientes encuestados.

En las próximas secciones, descubrirá cómo tres clientes de Azure fueron capaces de superar obstáculos anteriormente insuperables para ofrecer un mejor servicio y experiencias de los empleados.





# La IA impulsa un aumento del 38 % en la precisión de los diagnósticos para Mars Petcare Science & Diagnostics

Mars Science & Diagnostics, una división de Mars Petcare, tiene la misión de transformar la ciencia veterinaria. Como parte de la marca global Mars, la empresa utiliza tecnología de vanguardia para mejorar la calidad y la velocidad del cuidado de las mascotas en todo el mundo.

## El desafío

El número de radiólogos capacitados en veterinaria es escaso en todo el mundo, mientras que la demanda de su experiencia sigue en aumento. Por lo general, el diagnóstico de las mascotas tarda y los síntomas no se abordan durante horas o incluso días. Mars reconoció la necesidad de una solución para acelerar el diagnóstico, reducir la carga de los radiólogos humanos y salvar las vidas de más mascotas.

## Innovación de aplicaciones inteligentes: RapidRead

Para abordar estos desafíos, Mars se asoció con Azure con el fin de desarrollar RapidRead, una solución con tecnología de IA diseñada para acelerar el proceso de diagnóstico de mascotas. En el [catálogo de modelos de Azure AI](#), Mars eligió la oferta de modelo como servicio (MaaS) de Mistral para reestructurar los datos no estructurados y mejorar la precisión de los diagnósticos. [Azure Machine Learning](#) permitió a Mars escalar sus procesos de entrenamiento y controlar enormes conjuntos de datos con millones de imágenes e informes, mientras que [Azure Cosmos DB](#) sirvió como base de datos principal para almacenar datos no estructurados y comentarios de radiólogos.

Para garantizar la escalabilidad, la solución también aprovechó [Azure Kubernetes Service \(AKS\)](#) para el escalado eficiente de cargas de trabajo contenedorizadas, [Durable Functions](#) para optimizar los flujos de trabajo y [Azure Service Bus](#) para los puntos de conexión escalables. En conjunto, estas herramientas crearon una plataforma sólida y escalable que mejora la precisión del diagnóstico y acelera los flujos de trabajo veterinarios.

## Nuevas capacidades con tecnología de IA

- Procesamiento acelerado de imágenes radiológicas
- Anotación automatizada de imágenes y generación de informes para agilizar las tareas repetitivas
- Algoritmos de diagnóstico avanzados para identificar anomalías que podrían pasar por alto los expertos humanos
- Integración perfecta con flujos de trabajo veterinarios para una toma de decisiones más rápida basada en datos

“

RapidRead es un gran ejemplo de cómo se puede usar la IA para avanzar en la medicina veterinaria. Con nuestra experiencia en el dominio, todos los datos que hemos recopilado y las capacidades de Azure AI, Mars puede resolver mucho más rápido los desafíos a los que todos los involucrados en el cuidado de los animales se deben enfrentar”.

**Jerry Martin**

Vicepresidente de Investigación y desarrollo, Mars

### Resultados de la aplicación inteligente:

El uso innovador de la IA por parte de la empresa demuestra el potencial transformador de la tecnología en el cuidado veterinario, ya que ofrece diagnósticos más rápidos y precisos y salva la vida de innumerables mascotas.

- Un aumento de precisión promedio del 38 % en el diagnóstico, con una precisión del 96,9 % en conjuntos de prueba sintéticas
- Las mascotas con afecciones críticas no diagnosticadas reciben la atención necesaria en cuestión de minutos en lugar de horas o días
- Mejoras significativas en la eficiencia del flujo de trabajo de radiología, lo que permite a los radiólogos centrarse en casos complejos

[Lea el caso completo →](#)





# Los conocimientos basados en IA ayudan a BMW Group a revolucionar el desarrollo de vehículos

Conocido por sus vehículos de lujo y tecnología de vanguardia, BMW Group es líder mundial en innovación automotriz. Para mantener su reputación de confiabilidad y calidad, BMW opera una flota de 3500 autos de desarrollo, probando y perfeccionando miles de sistemas y características digitales integrados.

## El desafío

Antes de 2018, los datos operativos de los autos de desarrollo de BMW se transferían manualmente con discos duros a bordo, un proceso que retrasaba el análisis de los datos y ralentizaba los ciclos de diseño y creación de prototipos de vehículos. Para los ingenieros, era necesario un sistema automatizado y más rápido para optimizar la recopilación de datos, reducir los plazos de entrega y mejorar la colaboración.

## Innovación de aplicaciones inteligentes: Mobile Data Recorder

BMW presentó Mobile Data Recorder (MDR), un dispositivo IoT integrado en cada automóvil de desarrollo y que utiliza una conexión celular para transmitir más de 10 000 señales por segundo a la plataforma de nube de Azure. El ecosistema de Azure, incluidos [Foundry Tools](#), [Azure Data Explorer](#), [Azure Kubernetes Service \(AKS\)](#) y [Azure IoT Hub](#), permitió que BMW procesara, analizara y visualizara datos a escala de manera eficiente.

[Microsoft Foundry](#) y [Azure OpenAI Service](#) también impulsaron un copiloto MDR basado en GPT-4, lo que permitió a los ingenieros usar consultas en lenguaje natural para tener acceso a información técnica. El copiloto también utiliza una base de conocimiento desarrollada a partir de entrevistas con expertos para responder preguntas más amplias sobre automóviles de desarrollo, registradores de datos o procesos relacionados. Con el [flujo de consultas](#) de Azure AI, el equipo desarrolló y probó rápidamente prototipos de copiloto, compartiéndolos sin problemas con la administración. El flujo de consultas también permitió la implementación con un solo clic en los puntos de conexión administrados en línea, lo que garantizó una integración perfecta entre los entornos de desarrollo y producción, al tiempo que admitía pruebas A/B para mejorar la capacidad de respuesta.

Las interacciones de los usuarios con el copiloto, incluidas conversaciones, comentarios y la base de conocimiento general del MDR, se almacenan de manera segura en [Azure Database for PostgreSQL](#). Este sólido almacenamiento admite los procesos de machine learning que mejoren la eficiencia del copiloto con el tiempo. Además, la base de datos administra vectores, como capturas de KQL y patrones de chat de generación aumentada mediante recuperación (RAG) del copiloto, para optimizar el rendimiento.

## Nuevas capacidades con tecnología de IA

- Transmisión y procesamiento automatizados de datos, eliminando las transferencias manuales
- Análisis en tiempo real con una entrega y análisis de datos rápidos
- Sistema de consulta basado en lenguaje natural para ingenieros, mejora de la accesibilidad
- Transmisión de datos bidireccional para actualizaciones de configuración en tiempo real en automóviles de prueba
- Herramientas completas de visualización de datos para los responsables de la toma de decisiones

“

El sistema Mobile Data Recorder ha sido fundamental para el desarrollo de todos nuestros automóviles desde 2020. Ayuda a garantizar una alta funcionalidad y calidad en los autos, y estamos acelerando el tiempo de comercialización incluso cuando el número de características aumenta drásticamente".

**Christof Gebhart**

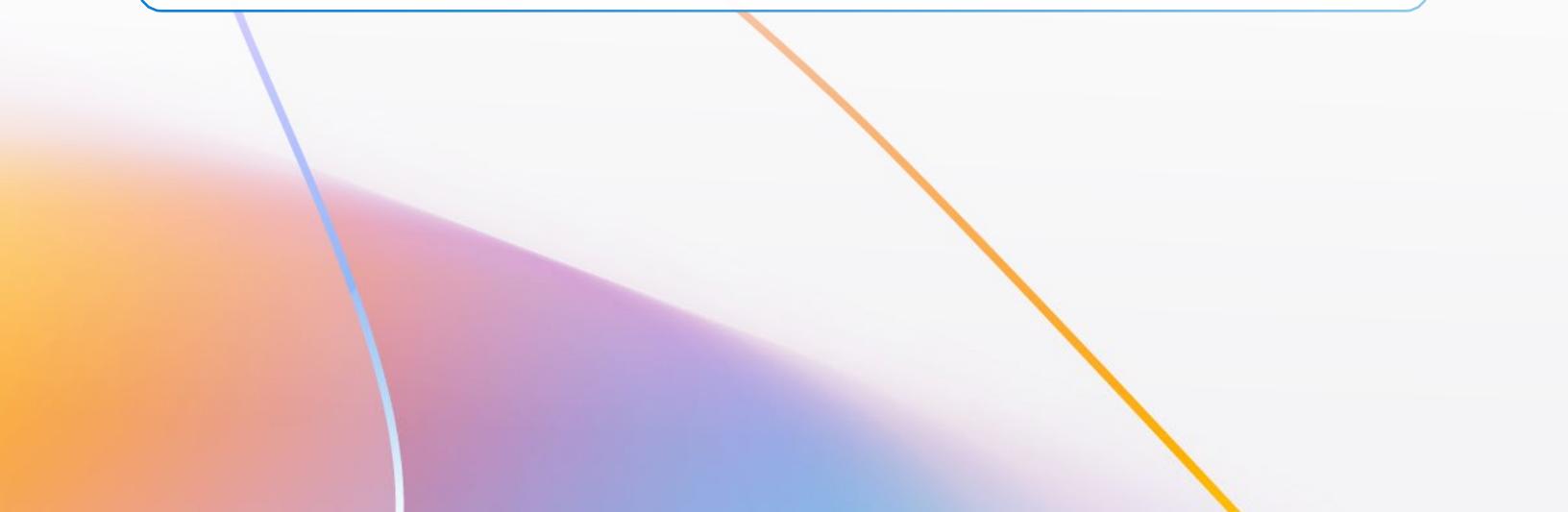
Cocreador de Mobile Data Recorder, BMW Group

## Resultados de la aplicación inteligente:

Con Azure AI como base, BMW continúa perfeccionando sus procesos de desarrollo, asegurando que sus vehículos cumplan con los más altos estándares de confiabilidad e innovación mucho antes de que salgan a la carretera.

- Reducción del tiempo de respuesta de días a horas o minutos
- Se duplicó la cobertura de datos de los vehículos, acelerando los ciclos de innovación
- Agilidad de desarrollo mejorada, lo que permite una creación de prototipos y una solución de problemas más rápida
- Mayor colaboración entre miles de ingenieros y partes interesadas
- Mantuvo la reputación de BMW por su calidad, funcionalidad y tecnología de vanguardia

[Lea el caso completo →](#)





# Air India automatiza el 97 % de las consultas con IA

Air India, la aerolínea insignia del país, se está reinventando con un plan de transformación a cinco años diseñado para restaurar su liderazgo global y ofrecer una experiencia del cliente excepcional. Esta reinvención incluye la modernización de la flota, actualizaciones operativas y una revisión digital. Un componente crítico de esta transformación es el uso de la IA generativa para mejorar la atención al cliente sin aumentar los costos.

## El desafío

Años de sistemas obsoletos y la falta de avances tecnológicos tenían a Air India luchando para satisfacer las crecientes expectativas de los pasajeros. El asistente virtual existente no era la excepción: se creó sobre tecnología antigua que no podía seguir el ritmo de las demandas modernas. A medida que los volúmenes de pasajeros se duplicaban, la aerolínea necesitaba una solución innovadora para manejar altos volúmenes de consultas mientras mejoraba la precisión y la satisfacción del cliente.

## Innovación de aplicaciones inteligentes: Asistente virtual AI.g

Para mejorar la atención al cliente, Air India desarrolló AI.g, uno de los primeros asistentes virtuales con tecnología de IA generativa de la industria aeronáutica. Creado con [Azure OpenAI Service](#), AI.g maneja más de 1300 temas, desde reservas y estados de vuelos hasta seguimiento de equipaje y acceso a salas VIP. La integración de diversos servicios de Azure fue clave para hacer que AI.g no solo fuera eficiente, sino también escalable.

[Foundry Tools](#), incluidos los poderosos modelos de GPT de Azure OpenAI, forman el núcleo de las capacidades de procesamiento de lenguaje natural de AI.g. Esto permite al asistente comprender y responder a una amplia variedad de consultas de los clientes con un alto grado de precisión, incluso cuando las solicitudes son informales o incompletas. Además, el uso de [Seguridad del contenido de Azure AI](#) ayuda a detectar y mitigar el contenido potencialmente dañino y proporciona a los viajeros un asistente virtual seguro y responsable.

La aerolínea desarrolló una plataforma de IA multimodal que incorpora [Búsqueda de Azure AI](#), [Voz de AI en Foundry Tools](#) y [Azure Vision en Foundry Tools](#) sobre la base de soluciones de datos de Azure. La Búsqueda de AI colabora con Azure OpenAI para habilitar la generación aumentada mediante recuperación (RAG), mientras que [Azure Cosmos DB](#) proporciona almacenamiento escalable para conversaciones de asistentes virtuales, estados de usuario y vectores, además de satisfacer la mayoría de los requisitos de bases de datos no relacionales de Air India, incluidos los datos de reservas.

## Nuevas capacidades con tecnología de IA

- Consultas automatizadas de los clientes que escalan a agentes humanos solo cuando es necesario
- Capacidad para reconocer solicitudes matizadas o incompletas para interacciones más naturales
- Soporte para funciones como escaneo de documentos para pasaportes, visas y seguimiento de equipaje
- Las capacidades habilitadas por voz analizan las llamadas al centro de contacto para controlar la calidad y mejorar el proceso
- La integración del sistema empresarial permite respuestas coherentes y precisas

“

AI.g ha revolucionado las interacciones de Air India con sus clientes. No solo ofrece un soporte excepcional, sino que también libera a nuestro personal del centro de contacto para centrarse en casos complejos. Con Azure AI, estamos creando una experiencia de viaje inigualable para nuestros pasajeros".

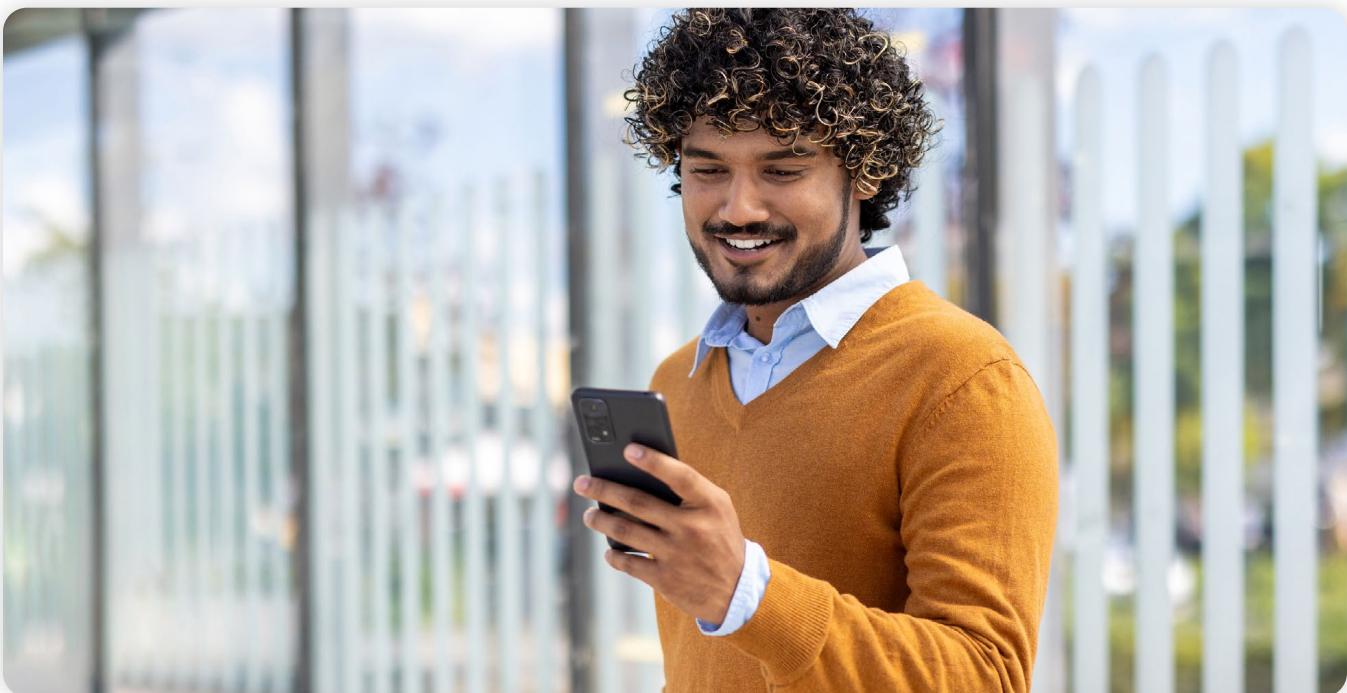
**Dr. Satya Ramaswamy**  
Director Digital y de Tecnología, Air India

### Resultados de la aplicación inteligente:

Desde su lanzamiento en mayo de 2023, AI.g ha manejado casi 4 millones de consultas, reduciendo los costos operativos y mejorando la satisfacción del cliente.

- 97 % de las sesiones de clientes completamente automatizadas
- Millones de dólares ahorrados en costos de asistencia al cliente
- Resoluciones más rápidas para las necesidades de los pasajeros
- Admitió el doble del volumen de pasajeros sin aumentar los costos de soporte

[Lea el caso completo →](#)



# Comience a innovar con su propia plataforma de aplicaciones de IA integrada

Los avances en la inteligencia artificial han marcado el comienzo de una era transformadora para las empresas, permitiéndoles desarrollar y modernizar aplicaciones que antes eran inimaginables. Esta evolución ha ayudado a organizaciones como Docusign, Mars Science & Diagnostics, BMW Group y Air India a innovar soluciones que mejoran la productividad y les dan una ventaja competitiva más definida. Con Azure, estas empresas podrían superar las barreras más difíciles para innovar con IA y convertirse en líderes de la innovación empresarial.



Los clientes de Microsoft de todas las industrias están viendo resultados increíbles de sus iniciativas de aplicaciones inteligentes.

[Lea más casos de éxito de aplicaciones inteligentes →](#)

La plataforma Azure también ofrece posibilidades de elección y confianza sin igual. Con opciones de implementación multinube o híbrida y a escala global, admite cualquier carga de trabajo, en cualquier idioma, y se integra perfectamente con herramientas open source. Azure ofrece seguridad, confiabilidad y gobernanza de nivel empresarial, junto con marcos de IA responsables para la innovación ética. Su arquitectura de microservicios, entrega continua y capacidad de escalado dinámico empoderan a las empresas para satisfacer cualquier demanda mientras mantienen la integridad de los datos y ofrecen experiencias personalizadas y de baja latencia a gran escala.

#### Escalabilidad dinámica

- Más de 60 regiones de Azure, más que cualquier otro proveedor de servicios en la nube
- Escalabilidad automática para cumplir con cualquier demanda de aplicación
- Límite de escala de 5000 nodos para Azure Kubernetes Service (AKS), habilitado de manera predeterminada
- Escalabilidad ilimitada y elástica para sus datos

#### Rendimiento confiable

- Acuerdo de Nivel de Servicio de hasta un 99,95 % de disponibilidad del servicio de aplicaciones
- Acuerdo de Nivel de Servicio de hasta un 99,999 % de disponibilidad de la base de datos
- Acuerdo de Nivel de Servicio de hasta un 99,9 % de disponibilidad del servicio de IA
- Latencia de base de datos de menos de 10 milisegundos



# ¿Desea darle vida a su estrategia de aplicaciones inteligentes?

Las capacidades de Azure van mucho más allá de las fronteras y llegan incluso al espacio. Con una inversión continua en centros de datos, redes y servicios en la nube, Azure permite la innovación a escala mundial dondequiera que se necesite.

Descubra cómo establecer su propia plataforma de aplicaciones de IA con Azure le permite aprovechar el potencial de la inteligencia artificial y llevar sus ofertas digitales al siguiente nivel.

## Dé los próximos pasos

[Explore Azure Innovate](#)

[Comuníquese con Ventas](#)

©2025 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se entrega "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno sobre ninguna propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.

