



Cours accéléré sur l'IA pour les petites entreprises

Ebook



Table des matières



1

Se mettre au travail avec l'IA générative

L'IA est en train de devenir l'arme secrète des dirigeants de petites entreprises, non pas pour prendre le contrôle de leur travail, mais pour le rendre plus rapide, plus précis et nettement moins stressant. En termes simples, cette technologie de pointe aide les ordinateurs à gérer des tâches qui nécessitent normalement votre temps et votre énergie. L'IA peut amplifier vos efforts en vous aidant à rédiger des e-mails, à repérer les tendances des modèles de vente, à créer des campagnes marketing entières ou à extraire rapidement des points clés dans de longs rapports. Elle ne remplace pas votre expertise. Elle vous aide à concentrer votre attention là où cela compte le plus.

De nombreuses petites entreprises utilisent déjà des outils d'IA. Il existe toutefois un écart important entre l'expérimentation et la mise en œuvre.

Bien que **79 %** des dirigeants de petites et moyennes entreprises (PME) considèrent l'IA comme essentielle pour la compétitivité, **61 %** d'entre elles n'ont toujours pas établi de plan clair¹. C'est le moment idéal pour envisager de faire progresser votre entreprise avec l'IA.

La bonne nouvelle ? Vous n'avez pas besoin d'être un expert en technologie pour bénéficier de l'IA. Les solutions d'IA prêtes à l'emploi, comme Microsoft 365 Copilot et Copilot Chat, peuvent se connecter directement aux outils que vous utilisez déjà tous les jours. Elles protègent vos informations sensibles tout en gérant les tâches de routine qui peuvent vous faire perdre un temps précieux. Cela vous permet de vous concentrer sur la croissance de votre entreprise, la connexion avec les clients et la concrétisation de votre vision.



Ce guide vous aidera à utiliser l'IA en toute confiance pour être plus productif et obtenir de meilleurs résultats pour votre entreprise. Nous présenterons des cas d'utilisation réels que vous pouvez essayer dès aujourd'hui, ainsi que des étapes simples pour vous lancer, quelles que soient vos contraintes de temps ou de budget.



2

Comment l'IA complète vos capacités

En tant que dirigeant de petite entreprise, vous avez déjà prouvé que vous pouviez jongler avec plusieurs priorités et prendre des décisions éclairées avec des ressources limitées. Considérez l'IA comme un outil sophistiqué qui non seulement amplifie les compétences que vous avez déjà développées, mais contribue également à combler les lacunes en matière d'expertise en vous donnant accès à des fonctionnalités généralement disponibles uniquement pour les grandes entreprises disposant de budgets plus importants.



Prenez des décisions en toute confiance

Avec l'IA connectée à vos données d'entreprise, l'avenir est à portée de main. Analysez les commentaires des clients pour améliorer les produits, identifiez les articles ou services les plus vendus, découvrez vos principaux canaux de marketing et identifiez les tendances du marché avant vos concurrents.



Faites évoluer votre contenu rapidement

Besoin de nouveaux supports marketing ? De mises à jour du site Web ? De descriptions de produit ? L'IA peut rédiger du contenu en quelques secondes, alors que vous mettriez des heures à le créer à partir de zéro. Vous continuez à fournir la vision et l'approbation finale, mais l'IA gère le gros du travail.



Libérez votre journée

L'IA permet de réduire au minimum les tâches administratives. Elle peut gérer votre boîte de réception, planifier des réunions, préparer des factures, organiser des documents, prendre des notes de réunion et résumer des documents volumineux, vous faisant ainsi gagner plusieurs heures au cours de votre semaine.



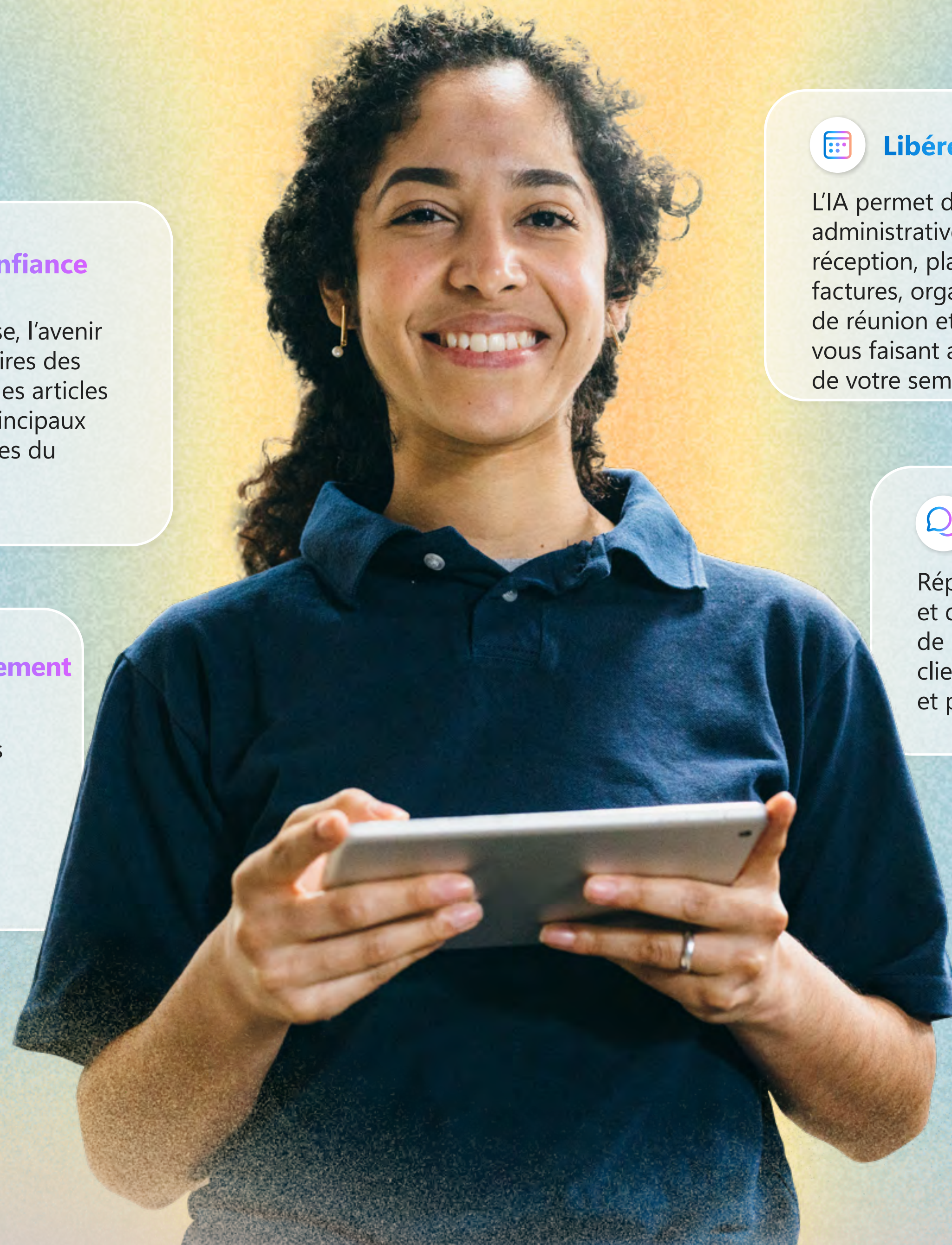
Enrichissez vos relations client

Répondez aux questions des clients rapidement et de manière cohérente. L'amélioration de l'engagement et de la satisfaction des clients peut aider les gens à se sentir valorisés et permettre de créer des relations durables.



Réduisez les coûts, sans lésiner sur la qualité

Qu'il s'agisse de conclure des accords avec des fournisseurs ou de réduire les erreurs potentielles qui pourraient vous coûter de l'argent, l'IA vous aide à trouver des moyens de réduire les dépenses sans sacrifier la qualité. Ces petites victoires peuvent représenter de grandes économies au fil du temps.



L'amélioration de la qualité et la réduction des coûts ne sont plus des compromis. En intégrant l'IA à votre travail quotidien, vous pouvez vous concentrer sur l'innovation et la croissance. Vous ne pouvez pas ajouter d'heures à votre journée, mais vous pouvez la rendre plus productive grâce à l'IA.

3

Tous les outils ne se valent pas

Vous avez peut-être essayé certains des outils d'IA les plus populaires disponibles à l'heure actuelle. Bien que ces outils puissent être utiles pour un usage personnel, vous devez tenir compte de choses importantes quand il s'agit de votre entreprise.



Outils d'IA grand public par rapport aux outils d'IA destinés aux entreprises

Lorsque l'IA est intégrée à vos outils professionnels quotidiens, comme c'est le cas avec Microsoft 365 Copilot, elle peut voir les e-mails que vous avez déjà envoyés à un client, comprendre les documents liés à un projet et vous aider à travailler efficacement en fonction des besoins réels de votre entreprise. Mise en œuvre judicieusement, l'IA devient votre avantage concurrentiel : elle vous aide à travailler rapidement, à prendre des décisions en toute confiance et à vous développer durablement sur le marché actuel.



Outils d'IA grand public

- Ne protègent pas forcément correctement les informations professionnelles que vous partagez
- Vous font basculer entre différentes applications et copier/coller des informations
- Ne peuvent pas se connecter à vos documents professionnels, e-mails et autres informations
- Peuvent utiliser vos données pour améliorer leurs systèmes

Outils d'IA destinés à l'entreprise

- Protègent les données de votre organisation grâce à une sécurité renforcée
- Travaillent directement à l'intérieur des programmes que vous utilisez tous les jours
- Peuvent accéder à votre contexte professionnel et le comprendre
- Préservent la confidentialité de vos informations



4

Microsoft 365 Copilot : une IA au service de vos besoins

Microsoft 365 Copilot est conçu pour compléter le fonctionnement de votre entreprise. Il offre une expérience d'IA générative polyvalente directement dans les applications Microsoft 365 que vous utilisez tous les jours, telles que Word, Excel, PowerPoint, Teams et Outlook. Cela signifie que vous pouvez commencer à en bénéficier immédiatement sans avoir à apprendre de nouveaux systèmes.



Copilot vous aide à atteindre vos objectifs métier les plus importants :

✓ Entrer en contact avec plus de clients

Interagissez avec votre audience par le biais de suivis personnalisés, de publications sociales accrocheuses et de réponses rapides aux demandes de renseignements. Laissez la puissance de l'IA vous aider à maintenir des relations client constructives tout en libérant du temps pour d'autres priorités.

✓ Renforcer votre marque

Continuez à faire évoluer votre image professionnelle avec des supports marketing, des présentations et des communications soignés. Créez un contenu impressionnant qui se démarque sans avoir à faire appel à une agence de design externe.

✓ Accélérer vos workflows

Transformez votre façon de gérer les informations grâce à des résumés automatiques des réunions mettant en évidence les points clés et les plans d'action. Trouvez rapidement ce dont vous avez besoin dans de longs documents ou conversations, en restant organisé et en gardant le cap tout au long de la journée.

✓ Vous développer en toute confiance

Sécurisez vos informations professionnelles pendant que vous évoluez. La sécurité de classe entreprise de Microsoft protège vos données tout en vous dotant d'outils puissants qui vous permettent d'en faire plus avec moins.



Aucune équipe informatique ? Aucun problème

Microsoft 365 Copilot est conçu pour la facilité d'utilisation, avec une configuration minimale requise. Il s'intègre directement aux applications Microsoft 365 que vous utilisez tous les jours, reliant avec fluidité les e-mails, les chats et les fichiers professionnels afin de créer une riche base de données comportant des perspectives et des informations exploitables. Doté de connaissances contextuelles sur votre entreprise, Copilot effectue une grande variété de tâches, ce qui vous permet de collaborer avec l'IA comme vous le feriez avec un partenaire.

- Dans **Word**, Copilot peut rédiger des documents et faciliter l'affinement linguistique
- Dans **Excel**, Copilot peut analyser les modèles de données et générer des informations exploitables
- Dans **Outlook**, Copilot peut rédiger des e-mails et trouver des informations dans votre boîte de réception
- Dans **PowerPoint**, Copilot peut transformer des documents Word en présentations destinées aux clients

Que vous soyez un propriétaire de petite entreprise qui jongle avec plusieurs rôles ou une entreprise établie qui cherche à optimiser ses performances, Copilot est conçu pour s'adapter à vos besoins et grandir avec votre entreprise.

Une voie sûre vers l'IA

Microsoft est depuis longtemps un chef de file dans le développement d'outils professionnels sécurisés, axés sur la conception de technologies qui apporteront le plus d'impact pour vous, votre entreprise et les communautés que vous servez. Nous avons développé Copilot sur la base des six principes fondamentaux de Microsoft en matière d'IA responsable :

1. Équité

2. Fiabilité et sécurité

3. Confidentialité et sécurité

4. Inclusivité

5. Transparence

6. Responsabilité



5

Comment commencer avec l'IA

Il est plus facile de progresser dans votre parcours vers l'IA que vous ne le pensiez. Vous n'avez pas besoin d'une formation particulière ni d'une expertise technique, juste d'une volonté d'expérimenter et de voir ce qui fonctionne pour votre entreprise.



Vous voulez tester l'IA dans votre entreprise dès aujourd'hui ?

Microsoft 365 Copilot Chat est inclus sans frais supplémentaires avec votre abonnement Microsoft 365. Cet outil sécurisé permet d'explorer facilement les avantages de l'IA destinée aux entreprises.

Avec Copilot Chat, vous pouvez :

- Accéder à l'assistance de l'IA via une interface de chat
- Obtenir des informations et des réponses fondées sur le Web
- Créer des brouillons que vous pouvez affiner dans vos documents.
- Analyser les données et synthétiser les informations

Copilot Chat est une excellente introduction à l'IA d'entreprise. Si vous êtes prêt à apporter plus de valeur à votre entreprise, Microsoft 365 Copilot continue de fournir la meilleure assistance d'IA personnelle de sa catégorie pour toutes vos applications Microsoft 365. Copilot combine efficacement la puissance de l'IA avec vos données professionnelles, telles que les réunions, les e-mails, les documents et plus encore.





Testez Copilot Chat

Ces expériences d'une minute donnent des résultats rapides. Commencez par vous connecter à votre compte professionnel Microsoft 365. Ensuite, copiez et collez l'une de ces invites dans **Copilot Chat** pour voir les résultats. Veillez à remplacer le texte entre crochets par les détails spécifiques de votre entreprise.



Créez la description de votre entreprise

Nous sommes un fournisseur de *[produits/services]* qui fournit une *[proposition de valeur]* aux *[clients cibles]*. Aide-moi à rédiger une page « À propos de nous » convaincante mettant en évidence nos points forts et nos spécificités uniques.



Améliorez les réponses du service client

Analyse cet e-mail client : *[Collez l'e-mail du client ici]*. Rédige trois options de réponse uniques : une qui est empathique et offre une solution, une qui dévie et offre une promotion, et une qui préserve l'engagement du client pendant la résolution du problème.



Créez une proposition d'entreprise

Rédige une proposition d'une page pour *[nom du client]*, expliquant comment le *[produit/service]* peut résoudre son *[problème spécifique]*. Intègre notre approche, notre calendrier et les résultats attendus.



Envisagez une mise à niveau vers Microsoft 365 Copilot pour obtenir des fonctionnalités supplémentaires et intégrer Copilot à vos applications professionnelles.

Passer à la prochaine étape de votre parcours vers l'IA

Quelle que soit la taille de votre entreprise, l'IA peut rationaliser les opérations, découvrir de nouvelles opportunités et soutenir la croissance continue de votre entreprise. Avec Copilot, l'intégration de l'IA dans votre entreprise est simple et vous n'avez pas besoin d'une formation approfondie pour commencer. Découvrez comment Microsoft 365 Copilot peut transformer votre entreprise dès aujourd'hui.

Sources :

¹ « Workers Worldwide Are Embracing AI, Especially in Small and Medium-Size Businesses », Microsoft, 5 juin 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2024/06/05/workers-worldwide-are-embracing-ai-especially-in-small-and-medium-size-businesses/>.

² « 2025 Work Trend Index Highlights the Rise of Frontier Firms—Here's Why SMBs May Have the Advantage », Microsoft, 23 avril 2025. <https://techcommunity.microsoft.com/blog/microsoft365copilotblog/2025-work-trend-index-highlights-the-rise-of-frontier-firms%E2%80%94here%E2%80%99s-why-smb-s-may-/4403034>.

L'enquête Work Trend Index a été menée par un cabinet de recherche indépendant auprès de 31 000 « travailleurs du savoir » employés à temps plein ou indépendants sur 31 marchés, entre le 6 février 2025 et le 24 mars 2025. Dans ce contexte, les « travailleurs du savoir » désignent les personnes qui travaillent généralement à un bureau, que ce soit à domicile ou en entreprise.

© 2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue qui y sont exprimés, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.

