

Finansal operasyonlarınıza çeviklik katın

Çalışanlarınızı, süreçlerinizi ve teknolojinizi dönüştüren uzmanlık tabanlı bir olgunluk modeli.



İçindekiler

01 /

İş hayatının temposu artıyor

02 /

Gelecek dinamiktir. Peki, ya siz?

03 /

Uzmanlığı olmayan teknoloji yetersiz kalır

04 /

Geleceğin finans ekibini bugün kurun

05 /

Uzmanlık tabanlı olgunluk modeli

1. Aşama: Gelişen
2. Aşama: Disiplinli
3. Aşama: Optimize Edilmiş
4. Aşama: Çevik

Tahmini okuma süresi
10-15 dakika

İş hayatının temposu artıyor

Neredeyse dünyadaki her kurumun nakit akışı sağlayan, çalışanlara ödeme yapan ve finansal tablolar hazırlayan bir finans ekibi vardır. Finans ekipleri her zaman kurumun yöneticileri olmuştur; kurumun iş sonuçlarını aylık, üç aylık ve yıllık olarak rapor ederler. Ancak karar alma ölçeği ve hızı günümüzde oldukça farklıdır. Önceki dönemlerde mali işler müdürlerinin (CFO) aylık veya üç aylık dönemler halinde milyon dolarlık kararlar alması gerekirken bugünün CFO'ları haftalık ve bazı durumlarda günlük olarak milyar dolarlık kararlar almaktadır.

Geleneksel olarak CFO'ların ve diğer finans liderlerinin rolleri daha sınırlı bir şekilde tanımlanmıştır: Bu kişiler bir kurumun finansal riskini analiz eder, finansal planlamayı yönetir ve kayıtların temiz ve Aberdeen'e göre uyumlu olmasını sağlardı.¹ Bunlar yine de tüm kurumların finansal operasyonlarının temel bileşenleridir ancak bu alandaki en üst düzey uzmanlar, muhasebe ve finans operasyonlarının çok daha ötesine ulaşan değişim yaşadı. Modern bir finans uzmanının, kurumun genel stratejisini etkileyen vizyoner bir kişilik olması beklenir.

Modern bir finans uzmanının, kurumun genel stratejisini etkileyen vizyoner bir kişilik olması beklenir.

¹ Aberdeen

Çeviklik, radikal değişikliklerle yol açmanın anahtarıdır

Bu noktada, ivmenin de artması sonucunda kurumların iş yapma hızı benzeri görülmedik seviyelere ulaşıyor. Bu hıza ayak uydurmak sürekli bir değişim gerektirir.

Finans liderlerinin, tüm çalışma yöntemlerinde dönüşümü getirecek büyük yenilikleri gözden kaçırmaması için çok uzağa bakmasına gerek yok. Kurumlar, işgücü sıkıntısı, yüksek ücret artışı ve birden çok neslin katıldığı işgücünün getirdiği zorlukların yanı sıra insanların çalışma tarzları, çalışma zaman ve yerlerini tamamen farklı bir şekilde düşündüğü bir zihniyet değişikliğiyle karşı karşıya.

Zamanın değişmesine ek olarak, iş yapma şeklimiz de kökten değişti. Yeni iş yapma modelleri, kurumların ürün ve hizmetlerin satma şeklini sarsıyor, sektör çizgilerini bulanıklaştırıyor ve müşteri deneyimlerini dönüştürüyor. Bu modeller, sadece bir kurumun değeri nasıl elde ettiği ile ilgili olmayıp aynı zamanda çalışma biçimi ve kurumsal yapılarda da önemli bir değişimi gerektirir.

Piyasadaki bu dalgalanma, yeni standartlarla birleşince iş yapma biçimindeki sıra DIŞILIĞI sıradan hale getiriyor. O halde finans ekipleri buna nasıl ayak uydurabilir?

Çevik kurumların elde ettiği başarılar

%30
daha yüksek kâr²

%37
daha hızlı gelir artışı²

%20 ila 30
maliyet tasarrufu³

5 ila 10 kat
değişim destek artışı⁴

² Accenture³ Economist Intelligence Unit⁴ McKinsey

Gelecek dinamiktir. Peki, ya siz?

Küresel dalgalanma ve rekor kıran enflasyon artışıyla birlikte, kurumsal çeviklik hiç bu kadar önemli olmamıştı. Bu karmaşanın ortasında yollarına devam edebilmek isteyen liderler, iş performansları ve gelecekteki girişimlerle ilgili öneriler hakkında gerçek zamanlı içgörüler elde etmek için finans ekiplerinin kapısını çalıyor.

Çevik finans ekipleri daha hızlı uyum sağlama, daha akıllı çalışma ve daha iyi performans gösterme becerisine sahiptir.

Finans ekiplerinin, kesintisiz iş modeli yeniliğiyle büyümeye ivme kazandırmak için çeviklikte ustalaşması gerekiyor. CFO'lar hiper çevik olduklarında, birleşme ve satın almalar (M&A), franchising, uluslararası genişleme, sermaye yapısı ve likidite planlaması, risk modellemesi, uzun vadeli planlama ve dijital dönüşüm gibi yeni stratejik hedeflere ulaşmak için kurumun yeniden yapılandırılmasına öncülük edebilir.

2019 tarihli Korn Ferry anketine katılan CFO'lar, zamanlarının neredeyse üçte birini (%32) strateji geliştirmeye harcadı. Veri, bilgiye dayalı bir içgörü ve eylem için önemli bir faktördür.



Uzmanlığı olmayan teknoloji yetersiz kalır

Günümüzün dijital dünyasında, kurumları ileriye taşıyabilecek teknolojiye odaklanma eğilimi vardır. Ancak teknoloji, eyleme geçirme uzmanlıklarını kullanabilecek doğru insanlar olmadan sizi sadece bir noktaya kadar götürür.

Aslında Gartner'ın tespitine göre, finans liderlerinin yüzde 66'sının⁵ kendi finans ekiplerinde görülen dijital uzmanlık açığının gittikçe arttığını düşünmektedir. Finans ekiplerinin dijital yeteneklere sahip olması çok önemlidir ancak daha büyük bir kurumda çalışma biçimlerini geliştirmeleri ve genel kurum stratejisine de katkıda bulunmaları gerekir.

Birçok finans lideri, ekiplerinin yeni dijital teknolojilerden yararlanmak için gereken uzmanlığa sahip olmadığını farkında ancak bu uzmanlık eksikliğinin nasıl kapatılacağı hakkında çok azı bilgi sahibi.

⁵ Gartner



Çevik bir finans ekibinin kurulmasında teknolojinin oynadığı rol

Geçmişte standart bir süreç olarak, olaylara teknoloji tabanlı yanıtlar geliştiriliyordu ve bu olaylar sonuçları değiştirdiği için bu durum kurumların, hızlı müdahale etme ve esnek davranma yeteneğini sınırlıyordu.

Günümüzde giderek daha erişilebilir hale gelen dijital çözümler finans ekiplerinin, raporlama süreçlerinin büyük bir kısmını otomatikleştirmesini, işlemlere harcanan süreyi kısaltmasını ve daha olgun analitik beceriler sunmasını mümkün kılmaktadır. Üst düzey performans gösteren finans birimleri, kurumlara self servis raporlama ve analitik beceriler sağlamak üzere bu fırsattan yararlanıyor. Dolayısıyla bu da aynı anda daha düşük değerli görevlerin getirdiği yükü, finans uzmanlarının omuzlarından alıp birimin, bilgiye dayalı kararlar alma yeteneğini geliştiriyor.

Finans ekipleri hiper bağlantılı bir kurum oluşturduğundan, kurum genelinde karar almayı kolaylaştırmak için gereken içgörülerini sağlayan değişim katalizörleri haline gelebilir. En yeni teknolojiden tam manasıyla yararlanmak için doğru yetenekleri planlayıp oluşturarak, gerçekten dinamik bir finans ekibi kurabilirsiniz.

Çevik finans ekipleri, teknolojiyi kullanmak için ihtiyaç duydukları uzmanlıklara sahiptir; böylece aşağıdakileri yapabilmektedir:

Daha hızlı uyum sağlama

Genişletilebilirlik ve birleştirilebilirlik, pahalı özelleştirmelere gerek kalmadan yeniliklerin hızlı yapılmasını sağlar.

Daha akıllıca çalışma

İşbirliğine dayalı uygulamalar, kişileri ve kurum verilerini küresel yönetim standartlarıyla uyumlu sorunsuz iş akışlarına bağlar.

Daha iyi performans gösterme

Optimizasyon içgörülerini; akıllı otomasyon, maliyet azaltma ve büyüme fırsatlarını belirleme konularında yardımcı olur.

Geleceğin finans ekibini bugün kurun

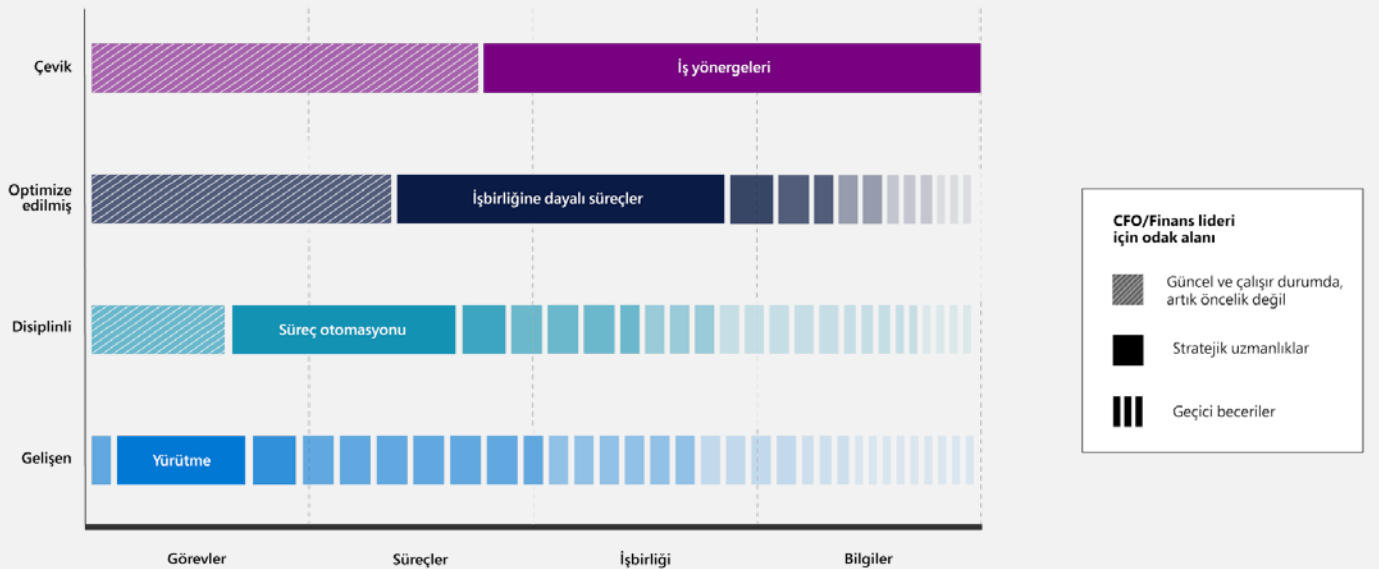
Uzmanlık tabanlı olgunluk modeli, becerilerin ve uzmanlıkların bir finans ekibi içindeki belirli birimlere yayılmasını sağlar.

Finans liderleri genel anlamda üretkenliği ve verimliliği artırmak için gereken beceri ve süreç iyileştirme listesiyle finansal yönetim çözümlerine ilişkin seçim sürecine başlar. Tedarikçi karşılaştırmaları, teknoloji tanımları ve süreç kıyaslaması konularında

bol miktarda kılavuz bulunmaktadır.

Teknoloji liderliğinde veya teklif talebi (RFP) satın alma sürecinde eksik olan şey insan unsurudur. Teknoloji belirli becerileri mümkün kılar ve süreçleri kolaylaştırır. Ancak asıl değişim, daha iyi iş sonuçları sağlayan belirli uzmanlıkları geliştirmesi için finans ekiplerine yetki verilmesiyle yaşanır.

Çevik bir finans ekibi olma yolunda hangi aşamadasınız?



Yüksek performanslı stratejik bir finans ekibine sahip olmak, bir kurumu farklılaştırabilir ve uzun vadede kuruma başarı getirebilir. Bu olgunluk modeli, becerilerin bir finans ekibindeki belirli birimlere yayılmasını sağlarken çevik bir finans kurumu oluşturmak için gereken uzmanlıklara odaklanır.

Finans ekibiniz her aşamada yüksek performans gösterirken çevik olmak, finansı kurum genelinde gerçek bir stratejik iş ortağı yapmak için gereken adaptasyon gücünü ve stratejik düşüncüyü somutlaştırmayı ifade eder. Çevik bir finans ekibi olarak, kurumun genel havasını değiştirmeye yardımcı olmak ve yeni fırsatları daha az kesintiyle benimsemek için ideal bir noktada duruyorsunuz.

Her aşamada bir finans ekibinin geniş kapsamlı birimleri ve bu kapsama giren faaliyetler aşağıda verilmiştir. Bu birimler arasında finans ve muhasebe, küresel iş operasyonları ve idare, iş zekası ve içgörüler ile iş stratejisi bulunmaktadır. Bu makalede, her bir aşamanın özellikleri incelenmekte ve ardından bu görevde finans uzmanları tarafından sunulan temel sonuçlar özetlenmektedir.

Uzmanlık tabanlı olgunluk modeli, finans ekiplerine yönelik dört ana büyümenin aşamasına göre yapılandırılır:



Gelişen

Muhasebe, hesapların kapatılması ve finansal tablolara odaklanan hesap uzmanları.



Disiplinli

Maliyet azaltma ve finansal süreç mükemmelliğine odaklanan ekonomi idarecileri.



Optimize edilmiş

Kurum performansı ve büyümeyi hızlandırmaya odaklanarak dijital dönüşüme yön veren katalizörler.



Çevik

Stratejik hedefleri kurumun finansal hedefleriyle uyumlu hale getirmeye odaklanan fütüristler.



1. Aşama

Gelişen

Finans ekibi, gelişen aşamasında iyi bir nakit akış yöneticisi ve finansal tabloları hazırlamaya odaklanan bir hesap uzmanı gibi hareket eder. Finans ekibinin üyeleri, yetkin uzman olarak hareket etme eğilimini gösterir ve fatura gönderme, fatura ödeme ve tedarikçi kayıtlarını tutma gibi muhasebe görevlerini tamamlamada kurum sahiplerini desteklerken, gereken görevleri yerine getirir.

Bu aşamadaki teknoloji, daha büyük kurumsal girişimleri dikkate almaksızın faaliyeti yürüten kişi tarafından "ilk gelene ilk hizmet verme" esasına göre benimsenen nokta çözümler olma eğilimindedir. Görev yönetimine ve tamamlamaya odaklanma ihtiyacında, kurallar ve prosedürler genellikle bireysel yorumlara bağlıdır.



Bu aşamada faaliyet gösteren bir kurumun CFO'su için amaç, bir çalışma kitabını uygulamaya almak, alacaklar ve tahsilatlar, borçlar, bordro ve finansal kapanış ile raporlama gibi önemli finans ve muhasebe faaliyetleri için doğru görevlere doğru kişileri getirmektir.

Teknolojinin ekip tarafından kullanılmasına bakılmaksızın, liderlerin temel birim faaliyetlerine ilişkin süreçlerin standartlaştırılmasında uzmanlığa sahip çalışanları proaktif bir şekilde geliştirmesi ve bulması gerekir. Ayrıca liderlerin, finans departmanı büyümeye ve dijital uzmanlıkları hızlandırmaya devam ederken ekiplerin nasıl yapılandırılacağını da planlaması gerekir.

Bu aşamada, CFO'lar ve kendi finans ekipleri süreçler ve ekip yapısı için bir sonraki olgunluk düzeyindeki uzmanlıklara ulaşmalarını sağlayan güçlü bir temel oluşturur.

İlerleme sağlamak için gelişen ekiplerin süreçleri standartlaştırma ve ekipleri dijitale destek olacak şekilde yeniden yapılandırma üzerinde çalışması gerekir.

Finans ve muhasebe

Faturalama ve tedarikçi faturaları muhasebe sistemlerine manuel olarak girildiğinden, gelişen ekipler veri girişinde oldukça beceriklidir. Ödemeler de manuel olarak yönetilir. Bir tahsilat ekibi farklı hesaplarla uyumlu hareket eder ve yaşlandırma raporunda müşterilerle kimin nasıl iletişime geçeceğine karar vermekten sorumludur. Ekibin müşteri hizmetleri ve nakit yönetimi konularında uzmanlığı vardır.

Finans ekipleri aylık, üç aylık ve yıllık kapanış tablolarını hazırlar. Kapanış süreci zaman alıcıdır ve birçok bölge, bölüm, iş birimi ve departmanda birçok veriyi çekme ve toplama uygulamalarını içerir.

Bu aşamada finans, genellikle tamamen idari bir birimin yönetiminden sorumludur: mal ve hizmet tedarikine yönelik genellikle hiçbir ekip veya tam zamanlı çalışan (FTE) mevcut olmadığından, malların ve hizmetlerin sipariş edilmesini ve faturaların ödenmesini sağlamak.

Küresel iş operasyonları ve idare

Gelişen idare, risk ve uyumluluk (GRC), temel olarak riski azaltma odaklıdır. Ekipler; uyumluluk mevzuatı, düzenlemeleri ve vergilendirme politikalarına uyum sağlamak için manuel takibi kullanır.



İş zekası ve içgörüler

Bu ekip, karar almayı desteklemek üzere istek üzerine iş öngörülerini sağlar. Yönlendirme bilgisi veya KPI'lar olmadan geriye dönük finansal bilgileri içeren aylık raporları hazırlar. Finans ekibi, finansal tabloların dışında planlama ve analiz sağlamaz. Finansal planlama, aylık güncelleştirmeler ve izlemeyle yıllık olarak yapılır. Microsoft Excel uzmanlığı, bu görevleri yöneten kişiler için kritik önem taşır.

İş stratejisi

Gelişen aşamasında, finans ekibinden gelen iş stratejisi desteği geçicidir ve özel projeler şeklinde tamamlanır. Bunların finans alanındaki uzmanlığı, gerektiğinde strateji tartışmalarını desteklemek için kullanılır.





2. Aşama

Disiplinli

Disiplinli aşamasında finans ekibi, maliyet azaltma ve finansal süreç mükemmelliğine odaklanan ekonomi yöneticileri olarak görev yapar. Finansal süreçleri ve politikaları açıkça tanımlayarak operasyonların maliyetini azaltır. BT ekipleriyle kurulan ortaklık, bu aşamada başarı için çok önemlidir; finans uzmanlarının dijital finans süreçlerinde ve ilgili teknolojide uzmanlıklara ihtiyacı vardır. Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Finansal Yönetim Çözümleri (FMS), Satın Alma ve Bordro sistemlerinde yeterlilik, başarının anahtarıdır.

Bu teknoloji kararları verimliliği artırma yöntemlerine odaklanır, politika ve süreçleri standardize eder ve robotik süreç otomasyonunu (RPA) içerebilir. Finans ekibine bir BT danışmanı ve BT ekibine bir finans alanı uzmanını eklemek, doğru BT yatırımlarını mümkün kılacaktır.

Buna ek olarak, finans ekiplerinin alacak hesaplarının otomasyonu ile kâr ve zarar raporlarını daha geniş kapsamlı kurumsal faaliyetlere ve sonuçlara dönüştürmesi gibi alanlarda uzmanlıklara ihtiyacı vardır. Bu ekiplerin, finansın kurumdaki satın alma kararları üzerindeki etkisini artırmak için iletişimlerini düzenli olarak yönlendirmede rehberliğe ihtiyacı vardır.

Disiplinli ekipler, sonraki aşamaya geçmek için süreçleri otomatikleştirmeye ve finans için bir mükemmeliyet merkezi oluşturmaya başlayacaktır.

Disiplinli ekipler, sonraki aşamaya geçmek için süreçleri otomatikleştirmeye ve finans için bir mükemmeliyet merkezi oluşturmaya başlayacaktır.



Finans ve muhasebe

Bu ekip, alacak hesapları (AR) otomasyonu konusunda uzmanlığa sahiptir ve farklı kanallar üzerinden paylaşma kabiliyetiyle dijital faturaları ve ödemeleri (ACH ve kredi kartları) işleme alır. Tahsilatlar, paylaşılan bir hizmet olarak merkezden yönetilir ve Tahsilat Süresini (DSO) azaltmaya odaklanan süreçleri ve stratejileri kullanarak yürütülür. Hesapların çoğunu yönetmek için otomatik e-postalar ve müşteri portalları kullanılırken, stratejik hesaplar kişiselleştirilmiş yerinde erişimle önceliklendirilir.

Planlama ve bütçeleme, yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya doğru ilerleyen bir süreçtir. Bu aşamada ekiplerin; hesapları gruplandırmak, kâr ve zararı kurumsal faaliyetlere ve sonuçlara dönüştürmek ve hesap eşleştirmesini stratejik olarak planlamak için şablonlar hazırlama yeteneği vardır. Satın alma, esas olarak sözleşme yönetimi ve müzakerelere odaklanır. Aynı zamanda önemli kurumsal satın alımlar için kaynak kullanım etkinliklerini destekler ve maliyet tasarrufu sağlar.

Küresel iş operasyonları ve idare

Bu aşamada finans ekipleri, bilgi ve kontrol sistemlerinin düzgün çalışmasını sağlamak için risk ve uyum yönetimi çerçevelerini tasarlayıp uygular. Fabrikalarda ve iş yerlerindeki güvenlik tehlikeleri, çalışan hataları ve çevresel değişiklikleri izlemek için çok sayıda farklı uygulamada manuel ve kısmen otomatik süreçler ve bilgi iş akışları mevcuttur. Veri ve sistemler birbirinden ayrıdır; bu nedenle sorunlara ilişkin çok az görünürlük ve uyarı sağlar. Ekip, fırsatları ve tehditleri belirleme konusunda yetkindir.

İş zekası ve içgörüler

Bu birimde ekip daha fazla etki bırakmak için düzenli olarak iletişimi yönlendirir. Ayrıca, nakit akışı ve erişilebilirlik üzerinde daha fazla kontrol sağlamak için kurumsal online bankacılık ile entegre olan nakit akışı yönetimi hakkında güçlü bir anlayışa sahiptir. Bu ekip, likiditeyi en üst düzeye çıkarmayı ve fon maliyetini en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu aşamada kullanılan diğer süreçler şunlardır:

- Sorgular ile veri toplama ve analiz etme
- Grafikler gibi veri görselleştirmeleri oluşturma
- Karar alıcılar tarafından kullanılacak raporlar oluşturma

İş stratejisi

Bu aşamada finans ekibi, farklı departmanların verileri ve girdileri dahil kapsamlı olasılık senaryolarının modellemesi için süreçler geliştirir. Ekibin, mevcut iş sistemlerini kullanarak iş performansını modellemesi gerekir. Ancak bunlar, zaman içindeki tarihsel noktalar açısından tipiktir. Sonuç olarak kurumla ilgili ve kurumun zamanında harekete geçebileceği içgörülerini sunar.





3. Aşama

Optimize edilmiş

Optimize edilmiş aşamasında, finans ekipleri dijital dönüşümün hızlandırılması için kurumsal performans ve büyüme hızına odaklanarak katalizör görevi görür. Finansal süreçler son derece otomatik olup ekiplerin sürekli kurum modeli yeniliği sunmasına olanak tanır. Bu çalışma, değer elde edilme biçimini iyileştirmek için para kazanma modellerinin ve iş planlamasının sınırlarını aşar. Aynı zamanda değer nasıl sunulacağını etkilemek için operasyonel yeniliğe ve insanları etki yapmaya uyumlu hale getirecek kurumsal yeniden yapılanmaya odaklanır.

Burada amaç, kapsamlı içgörüler elde etmek için paydaşlar arasında güvenli erişimle iş ölçümlerini gerçek zamanlı olarak takip edecek yapay zeka ve makine

öğrenimi modelleriyle kurumdaki finansal görünürlüğü ve kârlılığı en üst düzeye çıkarmaktır.

Optimize edilmiş CFO'lar, yeni stratejik hedeflere ve dijital dönüşüme ayak uydurmak için kurumun yeniden yapılandırılmasına öncülük edecek hiper çevikliğe ihtiyaç duyar.

Bu aşamadaki teknoloji, genellikle bulut ERP, finansal planlama ve analiz (FP&A), az kodla geliştirme platformu olan RPA ve özel durum tanımlamasını içerir. Bu araçlar; finans ofisinin bütçeleme, planlama ve tahmin çalışmalarını destekler. Birçoğu, kurumsal strateji ve yürütmeyi birbirine bağlayarak performansı yönetme yeteneğini artırmak üzere ofisin bütçeleme ve planlama sürecini de destekler.

Bir sonraki aşamaya geçmek için optimize edilmiş ekiplerin, maliyetleri azaltma ve girişimleri hızlandırmada gereken içgörülerle birimler arası ekipleri güçlendirmek üzere finans dışında optimizasyonu desteklemeyi öğrenmesi gerekir.



Finans ve muhasebe

Bu aşamada finans ekibi RPA ve süreç madenciliği konularında uzmanlıklara sahiptir. Ekip, süreç işlemlerindeki anormallikleri ve içgörülerini tespit edebilir. Örneğin yapay zeka, genellikle insan gözünden kaçan benzer işlem dolandırıcılığı vakalarının zar zor fark edilen izlerini ortaya çıkarıp daha fazla analiz için muhasebecilere kırmızı işaretler gönderebilir.

Ekip, özel durumları yönetme yeteneğine erişirken standartlaştırılmış süreçler müşteri portalları ve otomasyonla yönetilir. İşlem gerçekleştirme konusunda hangi standart dışı özel durumların, RPA'nın dışındaki dijital teknolojilerle otomatikleştirilebileceğine ilişkin bir anlayışa ulaşır. Satış, hizmetler ve tedarik zinciri gibi kurumun en hassas alanlarında belirli bir düzeyde planlama entegrasyonu söz konusudur. Bu ekip ayrıca bağlı kuruluşlar ve iş gruplarında şablonları standardize eder ve hızlı kuruluma imkan tanıyan esnek şablonları kullanır.

Küresel iş operasyonları ve idare

Finans uzmanları, kaynak sağlayan kurumun tasarrufların üzerinde değer sunarak kuruma gerçek bir ortak olmasını sağlayan belirli harcama kategorilerine (kategori yönetimi) odaklanır. Böylece değer, toplam sahip olma maliyeti, özellik rasyonelleştirme, olması gereken maliyet modellemesi ve gerçeklere dayalı karar almaya odaklanabilirler. Bu da kademeli olarak artan bir değer getirir ve satın almanın, etkileme ve müzakere becerilerinde güçlü uzmanlıkları sergilediği yönetici masasında kendine yer bulmasına olanak tanır.

Bununla birlikte ekip, güçlü analitik becerileri kullanır ve mevzuat gerekliliklerini desteklemek üzere uyum raporlaması ve vergi yönetimi için bir veri derlemesini manuel olarak toplar. Çok sayıda sistem raporunun bir araya getirilip raporlama gerekliliklerini karşılamak üzere insan zekası faktörlerinin uygulanması gerekir.

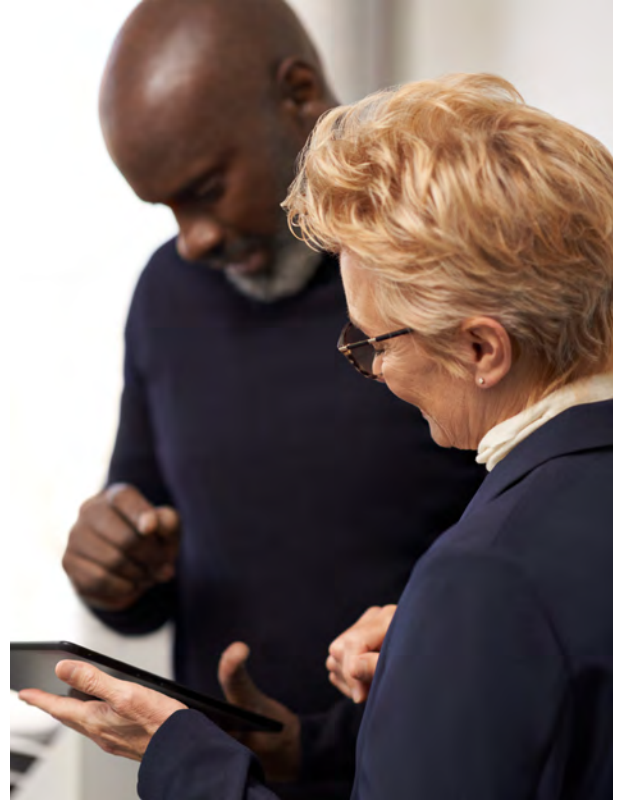
İş zekası ve içgörüler

Bu aşamada finans ekipleri, iş sonuçlarını ve fırsatları raporlamak yerine onları elde etmenin yollarını bulmaya odaklanır. Kurumun etkinliğini ve verimliliğini artırmak için önlemler önerir ve hayata geçirir (örneğin, işletme sermayesini azaltmak, yeni iş modelleriyle gelir elde etmeyi planlamak, duran varlıkları ve sermaye yatırımlarını değerlendirmek gibi). Ekip, resmin bütününe ilişkin içgörüler sağlamak için paydaşlar arasında güvenli erişime sahip, iş ölçümlerini gerçek zamanlı olarak izlemek için dijital istihbaratı kullanır.

Burada amaç, finans ekibi süreçlerini otomatikleştirerek kurumun ileriye yol almasına yardımcı olmak için birimler arası çalışabilmeyi mümkün kılmaktır. Ekibin RPA ve süreç madenciliği konularında uzmanlığı vardır. Daha önce tanımlama için daha fazla çalışan kaynağı kullanan süreç işlemlerindeki anormallikleri ve içgörülerini tespit edebilir. Örneğin yapay zeka, genellikle insan gözünden kaçan benzer işlem dolandırıcılığı vakalarının zar zor fark edilen izlerini ortaya çıkarıp daha fazla analiz için muhasebecilere kırmızı işaretler gönderebilir.

İş stratejisi

Strateji çalışması, kurumun farklı departmanlarından gelen veriler/girdiler dahil kapsamlı olasılık senaryolarının modellenmesine yönelik süreçleri içerir ve dolayısıyla kurumla ilgili olan ve kurumun eyleme dökebileceği içgörülerini sunar. Ancak kurum performansına ilişkin analitik modellerde, zaman içindeki tarihsel noktalar olan mevcut kurum sistemleri kullanılır. Birleşme sonrası entegrasyon zaman alır ve özel ekiplerin, anlaşma sinerjisi sağlamaya odaklanmasını gerektirir. Güçlü strateji planlama uzmanlıkları ve kurumsal modelleme becerileri gerekir.





4. Aşama

Çevik

Çevik aşamasında, süreçler tam otonom olduğundan finans ekipleri yeni bir uzmanlık kümesine ihtiyaç duyar. Optimize edilmiş ekipler gibi otomasyon süreçlerini yürütmeye ek olarak, artık fütüristler olarak hareket eder ve yol haritasını tahmin etmek ve gelecekteki sektörel trendler hakkında kestirimde bulunmak üzere stratejik hedefleri, kurumun finansal hedefleriyle uyumlu hale getirmeye odaklanır. Ekibin amaçları yatırım önerilerinde bulunarak hem kısa hem de uzun vadeli planlamaya odaklanmak ve genel iş stratejisinin temel bir parçası olarak görev almaktır. Kurum genelinde işbirliği yapar ve stratejik kurum modeli yeniliğini teşvik eder.

Bu aşamadaki CFO'lar; iş stratejistleri, operasyonel liderler ve kurumsal yapılanma uzmanlarının rolünü almıştır. Kendi kurumlarında daha stratejik bir rol üstlendiklerinden, finansal görünürlüğü ve kârlılığı en üst düzeye çıkarırken dijitalleştirmenin birinci itici gücü olarak kabul ederler. Kendi kurum içgörülerini destekleyen tüm veriler için daha üst düzeyde veri bütünlüğü ve "tek bir doğruluk kaynağı" hedeflerler. Bu CFO'lar, kurumun bütçeleme, tahmin, finansal raporlama ve modelleme ile daha iyi kararlar almasını sağlayarak hiper hızlanmayı destekler. Bunu yaparken dijital dönüşüm yatırımlarını finanse edip onaylar ve böylece finansal sistemlerin sınırlarını aşan kararlara etki ederler.



Finans genellikle iş uygulama platformlarının merkezidir; müşteri analizi, fiyatlandırma ve sözleşme analizi, kârlılık analizi, harcama yönetimi ve trend analizi dahil finansal analitikler iş açısından kritik öneme sahiptir.

Çevik finans ekipleri, kurumun değişime ayak uydurabilmesi için temel idari ve operasyonel yeteneklerden yararlanmak üzere uyarlanabilir bir teknoloji stratejisi kullanır. Hızlı, bilgiye dayalı ve bağlama uygun karar vermeyi mümkün kılan kapsamlı, eyleme dönüştürülebilir zekayı sağlarken, talebe bağlı yeniden düzenlenebilen modüler uygulamaları kullanarak dayanıklılık ve çevikliği hayata geçirir.

Bu aşamada kullanılan teknoloji şunları içerir:

- Bulut iş uygulamaları.
- Genişletilmiş planlama ve analiz (xP&A) veya kurumsal performans yönetimi
- Az kodla geliştirme platformu
- Anomali ve özel durum belirleme için makine öğrenimi
- Yeni nesil güvenlik

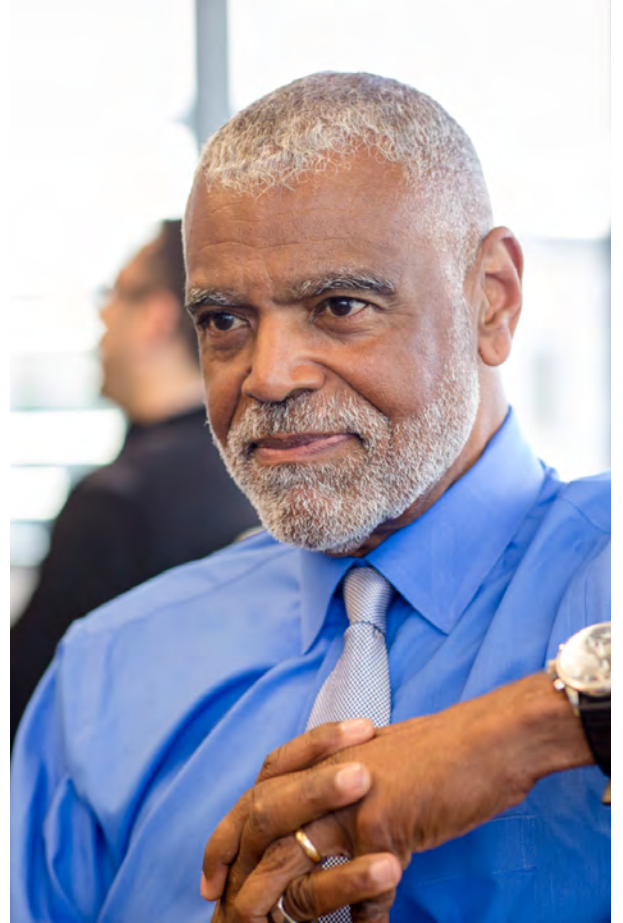
Finans ve muhasebe

Çevik finans ekipleri; müşteri portalları, bilgi tabanlı sohbet botları, yapay zeka/ makine öğrenimi ve finansal operasyonel mükemmelliği oluşturma konularında uzmanlığa sahiptir. Tam otomatik olan bu ekip, finans kurumunun içinde ve dışında optimizasyon önerilerini destekler. Ekip içindeki kişiler sistem, müşteri ve stratejik iş ortağı önerilerine göre otomatik süreçleri düzenleme yeteneğine sahiptir. Bu ekibin müşteri portalları, sohbet robotları ile kullanımı kolay deneyimler sunar; çevrimiçi yardım sağlar. Ayrıca, gerçek zamanlı güvenli nakit görünürlüğü gösterebilir ve nakit akışını iyileştirmeye yönelik önerilerde bulunabilir.

Finansal konsolidasyonlar ve kapanışlar tamamen otomatiktir. Farklı kurumsal süreçlerde kurulu olan veri kümeleri, makine öğrenimi ve derin öğrenme ile, sürekli kapanış sürecine yönelik parametreler geliştirilmiştir. Ekipte tam otomatik süreçler bulunmaktadır; ekip, sürekli kapanışları destekler.

Ekip üyeleri aynı zamanda iş ortaklarının karar ihtiyaçlarını anlar ve karar verme niteliği ve hızını artıran dijital teknolojilerin ileri düzey görselleştirme özelliklerine bu ihtiyaçları bağlar.

Son olarak, bütçe ve tahminlerini sürekli güncellemek, ihtiyaçlarını ve bunların nasıl ele alınacağını anlamak için birim yöneticileriyle görüşürler. Ayrıca, içgörülere dayalı sorunları tahmin edip anlarlar.



Küresel iş operasyonları ve idare

Bu aşamada, kaynak kullanımı ve satın alma kurumunda; kurum için güvenilir danışmanlar olarak hareket eden, kategorideki paydaş sıkıntılarını ve en iyi uygulamaları anlayan ve tedarikçilerle aktif olarak işbirliği yapan kategori yöneticileri yer alır. Bu aşamadaki profesyoneller, iş yeniliğini ve risk azaltmayı desteklemek üzere gerekli olan karmaşık planlama süreçlerini belirleyip yönetir. Geleceğe dönük olan ve uzun vadeli hedefleri destekleyen olası tedarik zinciri kısıtlamalarını ve yenilik fırsatlarını belirler.

Bu ekip, otomatik uyumluluk ve yönetim işaretlerini kullanır. Makine öğrenimi artık raporlama iş akışlarına bağlıdır; etkili veri kümeleri sadece bir kez oluşturulur. Gereken her dosyalama ile bilgiler alınır ve robotik yöntemle rapor edilir. Makine öğrenimi, vergi raporlaması veri kümelerinin etkisi altında olan vergi raporlaması iş akışlarına bağlıdır. Ekip, riskleri azaltmak üzere çözümleri proaktif bir şekilde geliştirme ve uygulama konusunda son derece yeteneklidir. Sürekli denetim, kurumun bir sistem içinde elde edilen tüm bilgilere güvenmesini ve otomatik olarak doğrulamasını sağlar. Kişilerin başka incelemeler yapması için

teknolojinin oluşturduğu istisnalar dışında iş denetimler sürekli olarak uygulanır. Ekip; yatırımcılar, toplumdaki ilgililer ve denetim kurumları dahil kilit paydaşlarla sağlam iş ilişkileri kurar ve sürdürür.

Bu ekip; senaryo analizleri, iş deneyleri, iş örnek durumu geliştirme, rekabet analizi ve portföy yönetimi gibi araçların yardımıyla strateji hazırlayıp hayata geçirerek iş ve finans arasındaki koordinasyonu sağlar. Uygun KPI'lar, bütçeler, tahminler ve senaryo analizleri ile ayrıntılı bir fırsat ve tehdit analizi yaparak kurumsal hedeflere ulaşılmasını desteklemek için etkin bir yönetim kontrol sistemi kurmuş ve davranış üzerinde etki etmek için ilgili yönlendirme değişkenlerini tespit etmiştir. Son olarak ekip, kurumun etki alanıyla sürekli temas halinde olup kurumun operasyonunun "ekonomik sağlamlığı" sorumluluğunu üstlenir; bu da "kabul edilen karar verme sürecini" beraberinde getirir.

İş zekası ve içgörüler

Bu aşamada, kâr-zarar bilanço sonuçları üzerindeki neden-sonuç ilişkilerini saptamak için kritik sorun çözme uzmanlıklarına ihtiyaç vardır. Finans uzmanları, diğer liderlerin sonuçları kolayca anlayabilmesi için dijital teknolojinin (ör. algoritmalar) getirdiği finans modellerini ve içgörülerini iş dostu terimlerle açıklar. Ekip, finansal disiplinin güçlü yönlerine dayanarak inisiyatif kullanma, hesaplanmış riski gösterme, diyalog kurma ve tüm bunları gerçekleştirme konusunda son derece uzmandır.

Ekip üyeleri; akreditifler, kredi iadeleri ve nakit akışı gereksinimleri için varlıkları menkul kıymete çevirme bağlamında AR ve AP ile işletme sermayesine ilişkin gerçek zamanlı görünürlüğe sahiptir. Ayrıca daha düşük genel borçlanma maliyetleri ile likiditeyi optimize etmiştir. Ekip üyeleri, yönetim sistemi raporlaması sürecinin bir parçası olarak otomatik oluşturulan operasyonel ve iş sonucu KPI'ları ile iş süreci değişiklik yönetimiyle eşleştirilen birleşme sonrası büyüme varsayımlarını birbirine bağlayan iş süreci entegrasyonu konusunda rahattır.



İş stratejisi

Bu aşamada, iş stratejisi finans kurumunun DNA'sına yerleştirilir. Ekip üyeleri; analitik, risk yönetimi, işbirliği, değişiklik yönetimi ve iletişim uzmanlıklarını kullanarak iş stratejisi oluşturma sürecine aktif olarak katılır. Ekibin odağı, operasyonel etkinliği artırma, nakit akışını optimize etme ile inovasyonu ve büyümeyi hızlandırmak için yeniden yatırım yapmayı kapsar.

Artan operasyonel verimlilik; temel ölçümler ve sorumluluk önlemleri kullanılarak yürütülür. Öncelikler ekip yapılarına eklenir ve maliyet yapısı gelirle uyumlu hale getirilir.

Bu ekip, BT ile yakın ortaklık içindedir; buluta geçiş ve tedarikçileri konsolide etmek dahil teknoloji maliyetlerini optimize etmek için aktif olarak çalışır. Yapay zeka, yorucu işleri ortadan kaldırmak ve insanları en değerli görevlere odaklamak için kullanılır.

Finans ekibi, yenilik kültürünü benimser ve çalışanlar, kısıtlamaların üstesinden gelmeye ve zorlukları yaratıcı bir şekilde çözmeye teşvik edilir. Kurum liderleri, dijital dönüşümü hızlandırmak, maliyetleri optimize etmek ve büyümeyi artırmak için finansla rahatça bir araya gelir.



Microsoft Dynamics 365 ile daha hızlı iyileştirin

Microsoft Dynamics 365, çevikliği ve yenilikleri artırmak için finans ve işletme modellerini iyileştirmenize yardımcı olabilir. Kapsamlı, gerçek zamanlı raporlama, dahili analitik ve yapay zeka odaklı görüşlerden yararlanarak zamanında kararlar vermek yoluyla finansal beceri, operasyonel yeterlilik ve proje merkezli hizmet başarısını artırın. Dynamics 365'in gücü, Microsoft bulutunun içinden ve dışından verileri bağlama ve çalışanlarınızın daha etkili sonuçlar elde etmesi için eyleme dönüştürülebilir görüşlere dönüştürmesidir. Doğru dijital özelliklerle donatılmış olarak, değişim karşısında çevikliği yakalarsınız ve böylece ömür boyu müşteri sadakati için karmaşık işlemleri çevik ve hızlı bir şekilde yönlendirebilirsiniz.



Microsoft Dynamics 365

Dijital kurum süreçlerini iyileştirmek ve daha hızlı uyum sağlamak, daha akıllı çalışmak ve daha iyi performans göstermek için gereken görüşleri ortaya çıkarmak için buluta güvenle geçin.

Demo isteğinde bulunun



