



Der schnelle Weg zur KI-Transformation mit Microsoft 365 Copilot Chat

E-Book



Inhaltsverzeichnis

01

Der KI-Moment:
Warum jetzt?

02

KI-Kompetenz
entwickeln – von
der Neugierde zum
Selbstvertrauen

03

Zeit für den Umstieg
mit Agents unter
Verwendung von
Copilot Studio

04

Multiplayer-
Zusammenarbeit
mit Copilot Pages

05

Messung der
KI-Gewohnheiten bei
ihrer Skalierung

06

Erkennen der Zeichen
von KI-Reife

07

Tägliche Arbeit kann
Unternehmensdynamik
steigern

08

Ihr Unternehmen,
beschleunigt durch KI

01

Der KI-Moment: Warum jetzt?

KI kommt nicht erst, sondern ist bereits voll da – und wird Bestandteil der Arbeitsabläufe in immer mehr Unternehmen. Anstatt sie als eigenständige Initiative zu behandeln, beginnen zukunftsorientierte Unternehmen, KI in ihre täglichen Betriebsabläufe zu integrieren, um Prozesse zu optimieren, schnellere Entscheidungen zu unterstützen und die Zusammenarbeit zu verbessern.¹

Als Führungskraft sind Sie in der Position, diesen monumentalen Wandel mitzugestalten. Der Work Trend Index 2025 von Microsoft stellt das Konzept der „Frontier Firms“ (Pionierunternehmen) vor. Dies sind Unternehmen, die fließend mit KI arbeiten und zusammenarbeiten. Sie erschließen Intelligenz auf Abruf, ermöglichen die Zusammenarbeit zwischen Mensch und KI und erforschen das Potenzial von Agents als „Chefs“ bzw. KI-Tools, die immer komplexere Aufgaben und sogar die Aufsicht übernehmen können.²

Einige Führungskräfte sind noch dabei, ihren Weg zu erkunden, aber viele sind bereits aktiv geworden. **46 %** der Führungskräfte geben an, dass ihr Unternehmen Agents einsetzt, um Arbeitsabläufe oder Geschäftsprozesse vollständig zu automatisieren.²

78 % erwägen, Mitarbeitende für Positionen im Zusammenhang mit KI einzustellen,² und **82 %** der Führungskräfte gehen davon aus, dass sie in den nächsten 12 bis 18 Monaten digitale Arbeitskräfte nutzen werden, um ihre Belegschaft zu erweitern.²

Hierbei handelt es sich nicht nur um einen technologischen Wandel, sondern um eine Neuinterpretation der Arbeit selbst.

Die Einführung von KI erfordert keine umfangreiche Reform. Sie kann mit einem einzigen Prompt beginnen. Genau dies ist es, was Microsoft 365 Copilot Chat zu einem so leistungsstarken Tool macht. Microsoft 365 Copilot Chat ist ein sicherer, intuitiver und benutzungsfreundlicher KI-Assistent, der von den neuesten Modellen unterstützt wird und im Internet verankert ist. Mit Ihrem Microsoft 365-Abonnement erhalten Sie kostenlosen Zugang. Melden Sie sich daher einfach mit Ihrem Geschäftskonto an, um loszulegen. Es ist keine zusätzliche Einrichtung erforderlich – man klickt einfach nur auf das Symbol, gibt einen Prompt ein und lässt sich von Copilot Chat dabei unterstützen, die KI-Transformation im großen Maßstab voranzutreiben.

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie Copilot Chat nutzen können, um echte Verhaltensänderungen in Ihrem Unternehmen auszulösen – von individuellen Experimenten über die Zusammenarbeit im Team mit Copilot Pages bis hin zur leistungsstarken Automatisierung durch Agents. Es geht nicht nur darum, KI auszuprobieren, sondern darum, eine KI-Gewohnheit zu entwickeln, die Bestand hat.

Legen wir los.



02

KI-Kompetenz entwickeln – von der Neugierde zum Selbstvertrauen

Der allererste KI-Prompt? Dies ist der Funke, der die Dynamik entfacht. Copilot ist die Bedienoberfläche für KI, und alles beginnt mit Copilot Chat. Mit den vorgeschlagenen Prompts für den Einstieg können alle Mitarbeitenden vom ersten Tag an KI-Kompetenz aufbauen und so die Produktivität und Innovation im gesamten Unternehmen vorantreiben. So werden alle in die Lage versetzt, intelligenter und schneller zu arbeiten und verstärkt zusammenzuarbeiten.



Hier sind einige Prompts, die Ihr Team sofort ausprobieren kann:

E-Mail anhand einer Datei entwerfen

„Erstelle eine Zusammenfassung dieses Dokuments mit den wichtigsten Erkenntnissen, die ich per E-Mail an mein Team senden kann. Füge für jeden Punkt Aufzählungszeichen und einen empfohlenen nächsten Schritt hinzu.“



Agenda aus einem Dokument erstellen

„Verwende dieses Dokument, um eine Agenda für unsere nächste Teambesprechung vorzubereiten.“



Dateien hochladen und analysieren

„Beschreibe die Unterschiede zwischen diesen Materialien.“



Jeder einzelne Erfolg schafft Selbstvertrauen. Und jeder neue Anwendungsfall trägt zur Dynamik bei. Wenn Sie bereit sind, vom Experimentieren zur Entwicklung einer Gewohnheit überzugehen, beginnen Sie die [Great Copilot Journey](#). Dies ist ein geführter Pfad, der Ihrem Unternehmen dabei hilft, KI in die Praxis umzusetzen – Prompt für Prompt.

03

Zeit für den Umstieg mit Agents unter Verwendung von Copilot Studio

Sobald die Mitarbeitenden mit den Chatfunktionen vertraut sind, kommen Agents zum Einsatz. Diese sind für bestimmte Aufgaben konzipiert und verbinden sich direkt mit Ihren Geschäftsdaten.

Die **Lite-Version von Copilot Studio** umfasst folgende Funktionen:

- Effizientere Verwaltung von Projekten
- Zuverlässige Durchführung von Compliance-Prüfungen
- Automatisierung von Routineaufgaben, um mehr Zeit für höherwertige Aufgaben zu schaffen

Sie sind nicht auf die Hilfe von Entwicklern angewiesen. Beschreiben Sie einfach in natürlicher Sprache, was Sie wollen, und stellen Sie eine Verbindung zu Ihren Datenquellen her. Fangen Sie klein an, und skalieren Sie dann nach Bedarf. Es sind keine großen Vorabinvestitionen erforderlich. Sie können auch vorgefertigte Agents von Ihrem Unternehmen und Microsoft im **Agent Store** erkunden und nutzen. So können bewährte Lösungen einfach wiederverwendet werden, und außerdem wird die Einführung beschleunigt. Copilot Studio hilft Ihnen, individuelle Produktivitätsgewinne in nachhaltige, unternehmensweite Ergebnisse zu verwandeln – und die Teams zu befähigen, mit KI intelligenter zu arbeiten.

04

Multiplayer- Zusammenarbeit mit Copilot Pages

Der Wendepunkt ist erreicht, wenn die Teams damit beginnen, ihre Arbeit auf KI auszurichten. Copilot Pages macht KI zu einem echten Teamerlebnis. Copilot Pages kann einzelne Chats in einen gemeinsamen Canvas verwandeln und Teams so die flexible Möglichkeit geben, an KI-generierten Inhalten zusammenzuarbeiten, wann und wie auch immer sie dies wünschen. Copilot Pages sorgt dafür, dass der Kontext für alle Teammitglieder zugänglich ist – und macht es so für alle ganz einfach, gemeinsam Ideen einzubringen, zu optimieren und auszubauen. Diese Multiplayer-Erweiterung von Copilot Chat stellt sicher, dass alle auf dem gleichen Stand sind.

05

Messung der KI-Gewohnheiten bei ihrer Skalierung

Die Entwicklung von KI-Gewohnheiten ist erst der Anfang – wenn Sie wissen, wo sie sich durchsetzen, können Sie echte Veränderungen beschleunigen.

Copilot Analytics innerhalb des Copilot-Steuersystems hilft Ihnen dabei, Ihre Erfolge nachzuverfolgen:

Nutzung verfolgen

Sehen Sie sich an, wie oft und wo Copilot in verschiedenen Apps eingesetzt wird.

Auswirkungen erkennen

Vollziehen Sie nach, wie sich zentrale Funktionen auf die Arbeit und die Ergebnisse auswirken.

Trends vergleichen

Verwenden Sie Filter, um Verbrauchsmuster teamübergreifend zu untersuchen.

Nutzen Sie diese Daten, um das, was funktioniert, zu skalieren und um Lücken bei der Einführung zu schließen und gezielte Unterstützung zu bieten. Wenn Sie wissen, wo sich Gewohnheiten bilden, ist es einfacher, eine punktuelle Dynamik in eine Transformation umzuwandeln.

06

Erkennen der Zeichen von KI-Reife

Werden Ihre Teams mit Copilot Chat zunehmend vertrauter, signalisieren bestimmte Verhaltensweisen, ob sie für eine erweiterte Nutzung bereit sind. Halten Sie Ausschau nach Mitarbeitenden, die über einfache Prompts hinausgehen, z. B. eigene Dateien hochladen, komplexe Szenarien erkunden und Tipps offen mit Kolleginnen und Kollegen teilen. Wenn Mitarbeitende fragen, wie KI mit Geschäftssystemen und internen Daten verbunden werden kann, ist das ein klarer Indikator dafür, dass KI nicht nur genutzt wird, sondern dass auch strategisch darüber nachgedacht wird, wie sie strategisch skaliert werden kann.

Wenn Sie diese Dynamik bemerken, nutzen Sie sie, indem Sie Ihren Power-Usern die führende Lösung Microsoft 365 Copilot bereitstellen. Sie versetzt die Power-User und Ihre Teams in die Lage, mithilfe von KI in Bereichen wie Kundensupport, Marketing, Betrieb usw. schnelle und sichtbare Erfolge zu erzielen. So bauen Sie eine Dynamik auf und erzielen ROI.

07

Tägliche Arbeit kann Unternehmensdynamik steigern

Durch die täglichen Interaktionen können Ihre Mitarbeitenden KI in ihrem eigenen Tempo erkunden, an Selbstvertrauen gewinnen und sich die Gewohnheiten aneignen, die zu einer Transformation führen können. Darüber hinaus übernimmt Copilot Chat Ihre vorhandenen Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Einstellungen von Microsoft 365, um sicherzustellen, dass jede Interaktion durch die Standards geschützt bleibt, denen Sie bereits vertrauen.

Wenn Ihre Teams mit Copilot Chat vertrauter werden, ist es einfacher, die Einführung abteilungsübergreifend auszuweiten. Wenn Ihr Unternehmen bereit ist, den nächsten Schritt zu tun, können Sie mit Microsoft 365 Copilot die Effizienz steigern, die Entscheidungsfindung beschleunigen und Innovationen fördern – und zwar in ganz großem Stil.

Mit unserem branchenführenden Angebot Microsoft 365 Copilot können Ihre Mitarbeitenden auf zusätzliche KI-Funktionen zugreifen und größeren Nutzen aus ihrer täglichen Arbeit ziehen:

- Mit Web- und Arbeitsdaten in Copilot Chat neue Ideen erkunden und Probleme lösen
- Personalisierte und kontextbezogene Ergebnisse dank KI-gestützter Suche erhalten
- Agents wie Recherche und Analyst nutzen, um fortschrittliches Reasoning anzuwenden
- Projektbezogene Inhalte mit gezielter KI-Unterstützung in Copilot-Notizbüchern zentralisieren
- Mit Create KI-gestützte Assets mit Unternehmensbranding entwickeln
- Copilot über Ihre bevorzugten Microsoft 365-Anwendungen nutzen

Checkliste: Förderung einer unternehmensweiten Einführung



Mit Neugier starten

Aktion: Mitarbeitende testen Copilot Chat zum ersten Mal

Ergebnis: Unmittelbarer Nutzen durch schnelle Prompts (Zusammenfassung von Dokumenten, Erstellung von Visualisierungen usw.)



Vertrauen gewinnen

Aktion: Verstärkte teamübergreifende Nutzung für einheitliche Aufgaben (Erstellen von Berichten oder Inhalten)

Ergebnis: Mitarbeitende fühlen sich im Umgang mit KI-Tools wohler und sicherer



Wissen teilen

Aktion: Mitarbeiter tauschen Tipps, Prompts und Ergebnisse aus

Ergebnis: Kollektives Lernen beginnt; KI-Kompetenz weitet sich aus



Teamübergreifend skalieren

Aktion: KI-basierte Multiplayer-Zusammenarbeit mit Copilot Pages

Ergebnis: KI wird ein Teamwerkzeug für die Verbesserung der Arbeitsabläufe



Agents einsetzen

Aktion: Übergang von manuellen Aufgaben zur Automatisierung mit Agents

Ergebnis: Routineaufgaben werden automatisiert, sodass mehr Zeit für strategische Arbeit bleibt



Dynamik messen

Aktion: Nachverfolgung des Erfolgs mit dem Microsoft 365 Copilot-Dashboard

Ergebnis: Erkennung wichtiger Anwendungsfälle und Teams, die den Wandel anführen



Ihr Unternehmen, beschleunigt durch KI

Es geht nicht nur darum, Aufgaben einfacher zu machen, sondern auch darum, die Arbeitsweise Ihres Unternehmens zu transformieren.

Mit Copilot Chat können Ihre Teams schneller Entscheidungen treffen, bessere Inhalte erstellen, intelligentere Insights gewinnen und mühelos zusammenarbeiten. Wenn sie KI in ihre täglichen Aufgaben integrieren, werden sie stärkere KI-Gewohnheiten entwickeln – die zu schnelleren Innovationen, höherer Produktivität und wirkungsvolleren Ergebnissen führen, die Ihr Unternehmen voranbringen. Und diese nahtlose Integration führt zu einem erweiterten Einsatz von Copilot Pages und Agents, sodass Ihre Teams ausgeklügelte Tools für verbessertes Projektmanagement, optimierte Datenanalysen und automatisierte Workflows nutzen können.

So beginnt echte Transformation. Mit mehr Durchschlagskraft und unaufhaltsamer Dynamik.



Und alles beginnt mit einem Klick. **Testen Sie Copilot Chat noch heute.**

Die Umfrage zum Work Trend Index wurde zwischen dem 6. Februar 2025 und dem 24. März 2025 von einem unabhängigen Forschungsunternehmen unter 31.000 Vollzeitbeschäftigten oder selbstständigen Wissensarbeitenden in 31 Märkten durchgeführt. Wissensarbeitende sind in diesem Zusammenhang diejenigen, die in der Regel am Schreibtisch arbeiten (entweder zu Hause oder im Büro).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit einem Microsoft-Produkt. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.

Quelle:

¹ „Agents of Change“, Microsoft Work Lab, 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² „2025: „The Year the Frontier Firm Is Born“, Jahresbericht des Work Trend Index, 23. April 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Lesen Sie den 2025 Work Trend Index, um mehr über die Entstehung der „Frontier Firm“ zu erfahren – also des Pionierunternehmens, das auf Intelligenz auf Abruf, Teams aus Mensch/Agent und einer einmaligen Transformation der Arbeitsweise basiert.

2025:
Das Entstehungsjahr
von „Frontier Firm“

