



Snabbkurs i AI för småföretag

E-bok



Innehållsförteckning



1

Börja arbeta med generativ AI

AI blir snabbt det hemliga vapnet för småföretagsledare – inte för att ta över deras arbete, utan för att göra det snabbare, skarpare och mycket mindre stressigt. Den här banbrytande tekniken hjälper helt enkelt datorer att hantera uppgifter som normalt kräver tid och energi. AI kan förstärka dina insatser genom att hjälpa dig att skriva e-post, upptäcka trender i säljmönster, skapa hela marknadsföringskampanjer eller snabbt dra viktiga punkter från långa rapporter. Det ersätter inte din expertis. Det hjälper dig att fokusera uppmärksamheten där det räknas mest.

Många småföretag använder redan AI-verktyg. Men det finns en betydande klyfta mellan experiment och implementering.

Medan **79 %** av de små och medelstora företagens ledare ser AI som avgörande för konkurrenskraften aknar **61 %** fortfarande en tydlig plan.¹ Nu är det en bra tidpunkt att överväga att utveckla ditt företag med AI.

De goda nyheterna? Du behöver inte vara teknisk expert för att dra nytta av AI. Företagsklara AI-lösningar som Microsoft 365 Copilot och Copilot Chat kan ansluta direkt till de verktyg du redan använder varje dag. De håller din känsliga information säker medan du hanterar rutinarbetet som kan äta upp din värdefulla tid. På så sätt kan du fokusera på att få ditt företag att växa, få kontakt med kunderna och väcka din vision till liv.



Den här guiden hjälper dig att tryggt använda AI för att bli mer produktiv och få bättre resultat för ditt företag. Vi visar verkliga användningsfall som du kan prova i dag, tillsammans med enkla steg för att komma igång – oavsett hur begränsad tid eller budget du har.



2

Så kompletterar AI dina förmågor

Som småföretagare har du redan visat att du kan jonglera flera prioriteringar och fatta smarta beslut med begränsade resurser. Tänk på AI som ett sofistikerat verktyg som inte bara förstärker de färdigheter du redan har utvecklat, utan också bidrar till att fylla kompetensluckor genom att ge dig tillgång till funktioner som vanligtvis bara är tillgängliga för större företag med större budgetar.

**Fatta säkra beslut**

När AI är inkopplad i dina affärsdata är framtiden nära till hands. Analysera kunders feedback för att förbättra produkter, identifiera dina bästsäljande artiklar eller tjänster, avslöja dina bästa marknadsföringskanaler och känna igen förändringar i marknadstrender före konkurrenterna.

**Skala innehållet snabbt**

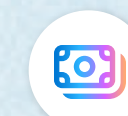
Behöver du nytt marknadsföringsmaterial? Webbplatsuppdateringar? Produktbeskrivningar? AI kan formulera innehåll på några sekunder som skulle ta dig timmar att skapa från grunden. Du ger fortfarande visionen och det slutliga godkännandet, men AI hanterar tunga lyft.

**Frigör din dag**

AI bidrar till att minska administrativa uppgifter till ett minimum. Den kan hantera inkorgen, schemalägga möten, förbereda fakturor, organisera material, göra mötesanteckningar och sammanfatta långa dokument – vilket ger dig tillbaka timmar i veckan.

**Berika dina kundrelationer**

Svara snabbt och konsekvent på kunders frågor. Ökat kundengagemang och ökad kundnöjdhet kan hjälpa människor att känna sig uppskattade och skapa varaktiga relationer.

**Minska kostnaderna, utan att tumma på kvaliteten**

AI hjälper dig att trimma kostnader utan att offra kvaliteten. Det gäller allt från att hitta avtal med leverantörer till att minska potentiella fel som kan kosta dig pengar. Dessa små vinster kan ge stora besparingar med tiden.

Att förbättra kvaliteten och minska kostnaderna är inte längre en avvägning. Genom att föra in AI i ditt dagliga arbete kan du fokusera på att driva innovation och tillväxt. Du kan inte lägga till fler timmar på dygnet, men du kan göra dina dagar mer produktiva med AI.

3

Alla AI-verktyg är inte likvärdiga

Du kanske har provat några av de populära AI-verktyg som finns idag. Även om dessa verktyg kan vara till hjälp för personligt bruk finns det viktiga saker att tänka på när det gäller ditt företag.



AI-verktyg för konsumenter jämfört med AI-verktyg för företag

När AI är inbyggt i dina vardagliga affärsverktyg – som det är med Microsoft 365 Copilot – kan den se de e-postmeddelanden du redan har skickat till en kund, förstå dokument som är relaterade till ett projekt och hjälpa dig att arbeta effektivt utifrån dina faktiska affärsbehov. Om AI implementeras på ett genomtänkt sätt blir det en konkurrensfördel som hjälper dig att arbeta snabbt, fatta säkra beslut och växa på ett hållbart sätt på dagens marknad.



AI-verktyg för konsumenter

- Kanske inte skyddar affärsinformation som du delar på rätt sätt
- Få dig att växla mellan olika appar och kopiera/klistra in information
- Det går inte att ansluta till dina affärsdokument, e-postmeddelanden och annan information
- Kan använda dina data för att förbättra sina system

Ai-verktyg för företag

- Skydda era företagsdata med högre säkerhet
- Arbeta direkt i de program du använder varje dag
- Kan komma åt och förstå ditt affärssammanhang
- Håll din information privat



4

Microsoft 365 Copilot: AI som arbetar där du gör det

Microsoft 365 Copilot är utformat för att komplettera ditt företags sätt att fungera. Det ger en mångsidig generativ AI-upplevelse direkt i de Microsoft 365-appar som du använder varje dag, till exempel Word, Excel, PowerPoint, Teams och Outlook. Detta innebär att du kan börja dra nytta av det direkt utan att lära dig nya system.



Copilot hjälper dig att ta itu med dina största affärsmål:

✓ Nå fler kunder

Interagera med din publik genom personliga uppföljningar, iögonfallande sociala inlägg och snabba svar på frågor. Låt kraften i AI hjälpa dig att upprätthålla meningsfulla kundrelationer samtidigt som du frigör tid för andra prioriteringar.

✓ Bygg upp ditt varumärke

Fortsätt att utveckla din professionella image med polerat marknadsföringsmaterial, presentationer och kommunikation. Skapa imponerande innehåll som sticker ut utan att behöva anlita en extern designbyrå.

✓ Påskynda arbetsflöden

Omvandla hur du hanterar information med automatiska mötessammanfattningar som belyser viktiga punkter och åtgärdsobjekt. Hitta snabbt vad du behöver i långa dokument eller e-posttrådar, och håll ordning och reda under dagen.

✓ Väx med självförtroende

Håll din affärsinformation säker medan du skalar upp. Microsofts säkerhet i företagsklass skyddar dina data samtidigt som du får kraftfulla verktyg för att göra mer med mindre.



Inget IT-team? Inga problem

Microsoft 365 Copilot är utformat för enkel användning och kräver minimalt med inställningar. Det integreras direkt i de Microsoft 365-appar som du använder varje dag och kopplar smidigt samman e-postmeddelanden, chattar och filer för att skapa en omfattande databas med användbara insikter och information. Copilot är beväpnad med kontextuell kunskap om ditt företag och utför en mängd olika uppgifter – så att du kan samarbeta med AI som en partner.

- I **Word** kan Copilot formulera dokument och hjälpa till att förfinas språket
- I **Excel** kan Copilot analysera datamönster och generera användbara insikter
- I **Outlook** kan Copilot formulera e-postmeddelanden och hitta information från inkorgen
- I **PowerPoint** kan Copilot omvandla Word-dokument till presentationer för kunder

Oavsett om du är småföretagare som jonglerar med flera roller eller ett etablerat företag som vill optimera prestanda, är Copilot utformad för att anpassa sig till dina behov och växa med ditt företag.

En säker väg till AI

Microsoft har länge varit ledande inom utveckling av säkra affärsverktyg, med fokus på att utforma teknik som ger största möjliga effekt för dig, ditt företag och de samhällsgrupper du arbetar i. Vi har utvecklat Copilot baserat på Microsofts sex grundläggande principer för ansvarsfull AI:

1. Rättvisa

2. Tillförlitlighet och trygghet

3. Integritet och säkerhet

4. Inkludering

5. Transparens

6. Ansvarsutkrävande



5

Så här kommer du igång med AI

Det är lättare att göra framsteg på din AI-resa än du tror. Du behöver inte särskild utbildning eller teknisk expertis – bara en vilja att experimentera och se vad som fungerar för ditt företag.



Vill du uppleva AI för ditt företag idag?

Microsoft 365 Copilot Chat ingår utan extra kostnad med din Microsoft 365-prenumeration. Detta säkra verktyg gör det enkelt att utforska fördelarna med affärs-AI.

Med Copilot Chat kan du:

- Få tillgång till AI-hjälp via ett chattgränssnitt
- Få webbaserad information och svar
- Skapa utkast som du kan förfinas i dina dokument
- Analysera data och sammanfatta information

Copilot Chat är en bra introduktion till affärs-AI. Om du är redo att få mer värde för ditt företag fortsätter Microsoft 365 Copilot att tillhandahålla personlig AI-assistans av bästa klass i alla dina Microsoft 365-appar. Copilot kombinerar effektivt kraften i AI med dina arbetsdata, till exempel möten, e-post, dokument med mera.





Prova Copilot Chat själv

Dessa enminutsexperiment ger snabba resultat. Logga först in med ditt Microsoft 365 företagskonto. Kopiera och klistra sedan in en av dessa prompter i **Copilot Chat** för att se resultaten. Se till att ersätta texten inom parentes med dina specifika affärsuppgifter.



Skapa din företagsbeskrivning

Vi är en [produkt/tjänst]-leverantör som levererar [mervärde] till [mål kunder]. Hjälp mig att formulera en övertygande sida om oss där vi belyser våra unika styrkor och konkurrensfördelar.



Förbättra svaren från kundtjänst

Analysera detta e-postmeddelande från en kund: [Klistra in kundens e-postmeddelande här]. Formulera tre unika svarsalternativ: ett som är empatiskt och erbjuder en lösning, ett som avleder och erbjuder en kampanj, och ett som håller kunden engagerad medan problemet löses.



Utarbeta ett affärsförslag

Utarbeta ett ensidesförslag för [klientnamn] som förklarar hur [produkt/tjänst] kan lösa deras [specifika utmaning]. Inkludera vår strategi, tidslinje och förväntade resultat.



Överväg att uppgradera till Microsoft 365 Copilot för att få ytterligare funktioner och integrera Copilot i dina affärsappar.

Ta nästa steg på din AI-resa

Oavsett företagets storlek kan AI effektivisera verksamheten, upptäcka nya möjligheter och stödja företagets fortsatta tillväxt. Med Copilot är det enkelt att integrera AI i ditt företag, och du behöver inte omfattande utbildning för att komma igång. Se hur Microsoft 365 Copilot kan förändra ditt företag redan idag.

Källor:

¹ "Workers Worldwide Are Embracing AI, Especially in Small and Medium-Size Businesses." Microsoft den 5 juni 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2024/06/05/workers-worldwide-are-embracing-ai-especially-in-small-and-medium-size-businesses/>.

² "2025 Work Trend Index Highlights the Rise of Frontier Firms—Here's Why SMBs May Have the Advantage", Microsoft, 23 april 2025. <https://techcommunity.microsoft.com/blog/microsoft365copilotblog/2025-work-trend-index-highlights-the-rise-of-frontier-firms%E2%80%94here%E2%80%99s-why-smbs-may-/4403034>.

Undersökningen Arbetstrendindex genomfördes av ett oberoende forskningsföretag bland 31 000 heltidsanställda eller egenföretagare på 31 marknader mellan 6 februari 2025 och 24 mars 2025. Kunskapsarbetare i detta sammanhang är personer som vanligtvis arbetar vid ett skrivbord (antingen hemma eller på ett kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Den information och de åsikter som uttrycks i dokumentet, inklusive webbadresser och hänvisningar till andra webbplatser, kan ändras utan förvarning. Risken för att använda dessa åvilar dig. Det här dokumentet ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Dokumentet får kopieras och användas för interna referensändamål.

