

# 개별 솔루션(포인트 솔루션)과 통합형 솔루션 비교

어떤 솔루션이 더 나은 ROI를 제공할까요?



# 이 정보는 다음 내용에 해당하는 IT 의사 결정자를 위한 것입니다.

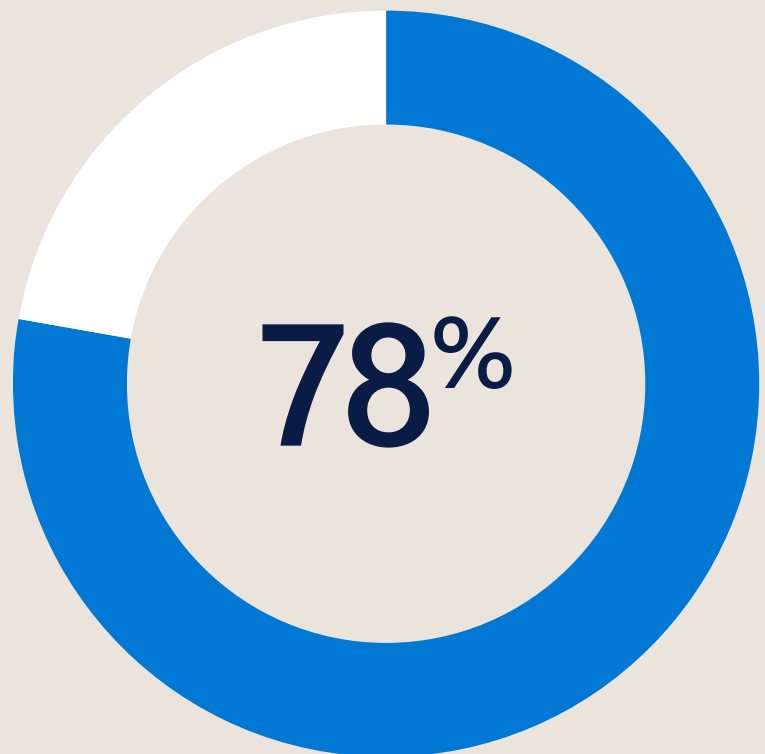
- 더 나은 ROI를 장기적으로 달성하는 데 필요한 기술 전략을 수립하려고 합니다.
- 워크플레이스에서 기술의 빠른 발전 속도에 발맞춰 가기 위해 노력하고 있습니다.
- 자신이 추천하는 애플리케이션에 대한 투자 수익(ROI)을 증명해야 합니다.
- 이미 몇 가지 개별 솔루션을 배포한 상황이고 이제는 기술 스택을 구축하는 최선의 방법을 알아내야 합니다.

# 기술 전략이 곧 비즈니스 전략입니다

몇 년 전만 해도 프로비저닝하는 데 몇 달 또는 몇 년이 걸렸던 엔터프라이즈급 기술을 이제는 신용 카드만 있으면 몇 분 만에 구입할 수 있습니다. 이렇게 용이해진 접근성을 통해 새로운 수준의 생산성, 협업 및 혁신을 이룰 수 있게 되었습니다.

그렇지만 위험을 초래하기도 합니다. 비즈니스에서 어떻게 기술을 선택할지에 대한 명확한 전략이 없으면 계획보다 더 많이 지출하고 더 적게 얻을 수 있습니다. 낮은 활용도, 불필요한 IT 복잡성, 심지어 보안 격차도 발생할 수 있습니다.

설문 응답자의 78%는 근로자가 팬데믹 이전보다 더 많은 디지털 도구를 사용하고 있다고 답했으며, 24%는 '훨씬 더 많은' 도구를 사용하고 있다고 응답했습니다.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 폭발적으로 증가하는 디지털 도구의 관리: Additional Employee. Applications Can Cause Rather Than Solve Problems, Harvard Business Review Analytic Services Report(Microsoft 지원), 2021년

# 개별 솔루션 또는 통합형 플랫폼?

이 전략의 주안점 중 하나는 '개별 솔루션' 접근 방식을 강조할지 아니면 통합형 솔루션을 선택할지 여부입니다.

한 가지 접근 방식만 추구하는 기업은 거의 없습니다. 대부분의 기업은 개별 솔루션과 통합형 솔루션을 함께 사용합니다. 개별 솔루션은 일시적 요구 사항 또는 고도로 전문화된 요구 사항에 가장 적합하거나 유일한 선택일 수 있습니다. 반면에 많은 기업은 플랫폼의 기능을 지금 바로 최대한 활용하지 못하더라도 생산성을 위해 소프트웨어 제품군을 사용합니다. 장기적으로

한 가지 접근 방식 또는 다른 접근 방식을 강조하면 전사적으로 중대한 결과를 초래할 수 있습니다. 급격한 변화와 경제적 변동성이 심한 시대에는 가장 저렴한 옵션이나 즉각적인 문제를 해결하는 옵션을 선택하고 싶을 수 있습니다. 빠른 해결책이라고 판단한 방법이 장기적으로는 골칫거리가 될 수 있으며, 그로 인해 기능이 떨어지고, 총비용 증가, 생산성 감소, IT 복잡성으로 이어질 수 있습니다.

이 eBook에서는 개별 솔루션과 통합형 솔루션의 장단점을 다음과 같은 주요 영역을 토대로 비교합니다.

ROI

보안

IT 경영진

생산성 및 협업



## 개별 솔루션

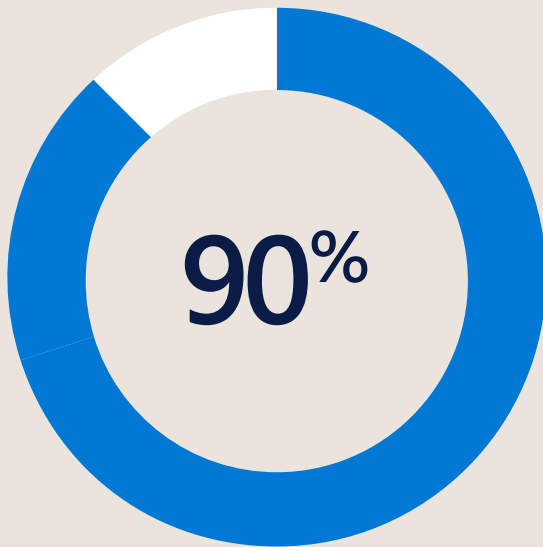
특정의 제한된 기능을 제공하도록 설계된 개별 앱 및 서비스는 일반적으로 별도로 프로비저닝 및 관리되거나 추가적인 서드파티 도구를 사용합니다.



## 통합형 플랫폼

통합형 방식으로 구매 및 관리되는 상호 운영 가능한 하나의 플랫폼에 광범위한 기능이 포함되고, 대개 광범위한 보안 및 관리 도구가 통합된 시스템입니다.

# ROI 극대화



90%의 최고 경영진은 새로운 성장과 가치를 발견하면서 지속적인 방해 요소에 대응하기 위해서는 비용에 대한 접근 방식을 새롭게 취해야 한다고 응답했습니다.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> C-Suite Leaders Taking Entirely New Approach to Costs, Accenture 연구 결과, Accenture, 2022년

기술 솔루션은 사전 구매 가격만으로 제품을 충분히 이해할 수 없다는 점에서 집이나 차량 구매의 경우와 비슷합니다. 중요하게 고려해야 할 사항은 유지 관리하는 데 드는 비용과 지속 기간입니다.

지금 직면하고 있는 문제를 바로 해결하는 솔루션은 더 많은 기능을 갖춘 솔루션보다 가격이 저렴해 보일 수 있습니다. 하지만 비용과 복잡성이 빠르게 증가합니다. 시간이 지남에 따라 발전할 수 있는 하나의 플랫폼보다 한두 개의 개별 솔루션이 훨씬 더 비싸지기까지 오래 걸리지 않을 것입니다.

통합형 플랫폼에서는 몇 가지만 바로 사용할 수 있습니다. 절대 사용하지 않을 수도 있는 기능도 포함되어 있습니다. 그러나 개별 솔루션 접근 방식은 사용자가 새로운 기능을 필요로 할 경우 새롭고 이질적인 솔루션을 추가해야 합니다.

IT 요구 사항이 비교적 간단하거나 IT 팀이 추가 용량과 전문 지식을 보유한 경우라면 개별 솔루션 접근 방식이 효과적일 수 있습니다. 대부분의 기업에서 최대의 ROI는 통합형 솔루션에서 비롯됩니다.

또한 달러로 계산한 ROI만으로 상황을 모두 이해할 수 없습니다. 정확하게 정량화할 수 없으면서 중요도가 덜하지만, 다른 이점이 발생할 수 있습니다. 그리고 상당한 가치를 가져다줄 수 있습니다.

MIT 시스템 정보 연구 센터의 자료에 따르면, 고객 경험을 개선하고 운영 효율성을 높이기 위해 디지털 방식으로 전환한 기업의 평균 매출 증가율은 17.3%, 순이익률은 업계 평균을 상회하는 14.0%로 보고되었습니다.<sup>3</sup>

<sup>3</sup>Develop Ten Capabilities to Accelerate Digital Transformation, Stephanie L. Woerner, Ina M. Sebastian, Peter Weill, MIT CISR, 2022년 9월 15일



# 개별 솔루션 고려 사항

## 더 빠른 온보딩

하나의 개별 솔루션은 포괄적인 통합형 솔루션에 비해 학습해야 할 내용이 적습니다. 이렇게 하면 단기 교육 및 온보딩 비용이 절감되지만, 직원은 새로운 솔루션이 추가될 때마다 다시 교육을 시작해야 합니다. 시간이 지날수록 생산성이 저하될 수 있습니다. 또한 직원의 1/3 이상이 현재 직장의 온보딩 프로세스가 새로운 업무 관련 계정에 로그인해야 해서 시간이 오해 걸리고 헛갈린다고 의견을 낼 수도 있습니다.<sup>4</sup>

## 원 히트 원더

개별 솔루션은 특정 문제를 해결합니다. 어떤 경우에는 이것이 유일한 방법이지만 플랫폼의 범위가 확장됨에 따라 지금은 그럴 가능성이 작아졌습니다. 그러나 일부 사용 사례에는 일회성 솔루션이 필요할 수 있습니다. 느리거나 비용이 많이 드는 수동 프로세스를 개별 솔루션으로 대체하는 문제인 경우 개별 솔루션으로 높은 ROI를 얻을 수 있습니다.

## 더 낮은 초기 구매 가격

일반적으로 적게 얻을수록 적게 지불합니다. 이 때문에 단기적으로 개별 솔루션이 더 매력적으로 느껴질 수 있습니다. 비즈니스를 효과적으로 운영하기 위해 여러 개별 솔루션을 구입해야 하는 경우에는 ROI가 급락할 것입니다. 라이선스 및 요금에 대한 지급이 증가하면 통합형 솔루션을 설정하는데 드는 비용을 빠르게 넘어설 수 있습니다.

<sup>4</sup> 보고서: [Login fatigue compromises employee productivity, security and well-being](#), Venture Beat, 2022년 6월



# 통합형 솔루션 고려 사항

## 인재 유치 및 보유

인적 자원 관리자 협회의 2022년 벤치마킹 데이터에 따르면, 신입 사원을 고용하는 데 드는 평균 비용은 USD 4,700이지만, 직급에 따른 급여는 최대 4배까지 높아질 수 있다고 합니다. 더 효과적인 온보딩 및 직원 경험은 직원을 유치하고 유지하여 인재를 고용하는 데 드는 비용을 낮추는 데 도움이 될 수 있습니다. 플랫폼을 사용하는 사용자는 친숙하고 일관된 인터페이스, 명령, 프로세스, 사용자 환경 덕분에 서로 다른 앱에서 새로운 기능을 보다 빠르게 습득할 수 있습니다. 원활한 경험이 바탕이 된다면 모든 직원이 최선을 다하는 데 도움이 됩니다.

## 빨라진 디지털 트랜스포메이션

IDC는 2024년 말까지 디지털 트랜스포메이션 관련 투자가 전체 ICT 투자의 55%가 되리라 예측했습니다.<sup>5</sup> 플랫폼 접근 방식을 통해 배포 및 채택을 앞당김으로써 이러한 노력에 속도를 낼 수 있습니다. 결과적으로 효율성이 향상되면 팀은 함께 일할 수 있도록 익히는 시간보다는 기술 사용 시간에 집중할 수 있습니다.

## 총비용 절감

장기적으로 볼 때 통합형 솔루션은 유지 보수 및 지원 비용이 낮고 예측 가능하며 고정된 가격 책정이 가능하기 때문에 여러 개별 솔루션을 관리하는 것보다 비용 측면에서 효율적입니다.

<sup>5</sup> Digital Transformation Investments to Represent More Than Half of All ICT Investment by 2024, IDC FutureScape 연구 결과, IDC, 2021년 10월 28일

# 보안 강화

\$40 

Microsoft 365 E3에는 조직의 보안을 강화하고 복합적인 조직이 위협을 식별, 조사 및 해결하는 역량을 강화할 수 있는 몇 가지 기능이 포함되어 있습니다. 복합적인 조직은 세분화된 조건부 액세스 정책, 상세하고 통합된 보안 로그, MFA 및 Azure의 전반적인 보안을 통해 노출을 줄입니다. 이러한 위험 감소에 대한 가치는 3년 동안 사용자당 \$40 이상인 것으로 평가됩니다.<sup>6</sup>

<sup>6</sup>The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By E3. A Forrester Total Economic Impact™ 연구(Microsoft 365 지원), Forrester Consulting, 2022년

사이버 범죄 경제의 산업화 영향으로 보안 위협이 폭발적으로 급증하고 있습니다. 암시장에서 피싱, 랜섬웨어, 암호 공격을 저렴하고 쉽게 구입할 수 있습니다.

2022년 Microsoft 디지털 방어 보고서(Digital Defense Report)에 따르면, 비밀번호 공격의 양은 초당 약 921건으로 증가했으며 이는 단 1년 만에 74% 증가한 수치입니다.<sup>7</sup> 개인 인증 정보 피싱, 패치되지 않은 취약점에 대한 공격, 사람이 운영하는 랜섬웨어가 계속 증가하고 있습니다.

동일한 보고서에서는 다중 인증, 데이터 보호, 최신 맬웨어 방지 및 업데이트된 시스템을 포함한 기본 보안 위생 솔루션이 98%의 공격을 방어한다고 언급했습니다. 서로 다른 개별 솔루션에서 이러한 모든 방어 요소를 구현할 수 있지만, 이는 통합형 플랫폼에서 구현하는 것보다 훨씬 더 복잡합니다. 복잡성은 보안에 있어서는 적입니다.

개별 솔루션 접근 방식을 사용하는 사용자는 다양한 공급자 간에 위험을 분산시키도록 지원할 수도 있습니다. 실제로 비즈니스 기술의 대부분을 단일 플랫폼에 신뢰한다는 것은 해당 플랫폼과 그 회사를 상당히 신뢰한다는 의미입니다. 보안에 심각한 구멍이 생긴다면 더 많은 데이터가 위협할 수 있습니다.

그러나 플랫폼 접근 방식을 선호하는 사용자는 여러 소규모 공급업체보다는 경험과 자금이 풍부하고 보안 중심인 공급업체를 믿고 데이터를 처리하는 것이 더 바람직하다고 할 것입니다. 더 중요한 것은 연결되지 않고 보안 도구와 프로토콜이 다른 플랫폼에 데이터가 분산되어 있을 경우에 데이터를 안전하게 유지하기가 더 어렵다는 사실입니다.

Gartner<sup>®</sup>는 "협상력 감소 및 잠재적인 단일 포인트 실패와 같은 새로운 문제가 발생할 수 있지만, 통합형이 복잡성을 줄이고 비용을 절감하며 효율성을 개선하여 전반적인 보안을 개선하는 긍정적인 추세로 보고 있다"라고 언급했습니다.<sup>8</sup>

보안은 개별 솔루션에서 가장 중대한 비즈니스 위험 중 하나입니다. 보안 위험(예: 개별 솔루션이 중요한 데이터를 처리하지 않는 경우)을 완화해 주는 고려 사항이 있기는 합니다. 하지만 사이버 위협이 지속적으로 조직을 괴롭히고 있는 현실에서 보안은 결코 간과해서는 안 될 영역입니다.



<sup>7</sup> Microsoft 디지털 방어 보고서(Digital Defense Report) 2022, Microsoft, 2022년

<sup>8</sup> Gartner Top Security and Risk Trends in 2022, Gartner<sup>®</sup>, 2022년 4월 13일.

Gartner는 미국 및 국제적으로 Gartner, Inc. 및/또는 그 계열사의 등록 상표 및 서비스 마크이며, 여기에서는 허가를 받아 사용됩니다. All rights reserved.

# 개별 솔루션 고려 사항

## 암호로 인한 피로도

비밀번호에 대한 태도를 다룬 한 연구에 따르면, 39%의 사람들이 높은 수준의 암호 피로도를 경험합니다.<sup>9</sup> 이들 중 82%는 여러 계정에서 동일한 비밀번호를 사용한다고 답했습니다. 또한 40%의 풀타임 근로자는 적어도 일주일에 한 번 비밀번호로 새 계정을 만든다고 보고되었습니다. 사람들이 기억해야 하는 비밀번호가 많을수록 작업을 완료하기 위해 안전하지 않은 방식을 채택할 가능성이 커집니다.

## 취약한 보안

많은 개별 솔루션이 보안에 투자할 리소스가 적은 소규모 회사에 판매된다는 단순한 이유로 해당 솔루션에는 심층적이고 내장된 보안 기능이 부족합니다. 그에 따라 엔드 투 엔드 보안을 위해 추가 솔루션에 투자해야 하므로 비용, 복잡성 및 위험이 증가합니다.

## 보안 격차

여러 개별 솔루션에는 다양한 보안 구조가 있습니다. 이 때문에 IT 팀이 여러 솔루션에 걸쳐 업그레이드 및 패치를 시행하기에 적절한 시기를 결정하려 할 때 조직 전체 보안을 꿰뚫어 보기가 특히 더 어려울 수 있습니다.



<sup>9</sup> [Measuring Password Fatigue](#), Beyond Identity, 2022년

# 통합형 솔루션 고려 사항

## 원활한 보안

통합형 솔루션은 개별 솔루션의 기능 외에도 인력, 디바이스 및 데이터를 보호하는 데 도움이 되는 보안 기능을 제공할 수 있습니다. ID, 액세스 권한 및 디바이스를 관리하기 위한 통합 도구를 사용하면 팀이 하나의 환경에서 여러 보안 측면을 처리할 수 있습니다. 이러한 기능은 전체 솔루션에 걸쳐 사용할 수 있으므로 서드파티 보안 도구의 필요성을 줄이고 격차를 없애줍니다.

## 고급 보호 기능

잘 설계된 플랫폼에는 플랫폼과 사용자를 보호하기 위한 예방, 감지, 조사 및 헌팅 기능이 포함되어 있습니다. 광범위한 플랫폼을 구축하는 공급업체는 개별 솔루션 공급업체보다 사람과 데이터를 보다 포괄적으로 보호하는 보안에 투자하기 유리한 위치에 있습니다.

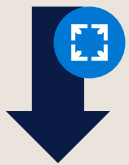
## 제로 트러스트 보안

최신 보안에는 액세스를 항상 확인할 수 있는 제로 트러스트 접근 방식이 필요합니다. 제로 트러스트를 구현하면 데이터 침해 위험을 30~50%까지 줄일 수 있습니다.<sup>10</sup> 시스템 전체에서 동일한 ID 제어를 사용할 수 있는 통합형 플랫폼을 사용하면 사용자와 IT 부서의 부담을 더 쉽게 줄일 수 있습니다.

<sup>10</sup> The business case for endpoint management modernization according to Microsoft, Microsoft, 2022년 4월 19일

# IT 관리 간소화

솔루션을 다음과 같은 Microsoft 365 E3에 통합하는  
복합적인 조직<sup>11</sup>



새 소프트웨어 배포 및 관리에  
소요되는 시간을 25%까지 단축



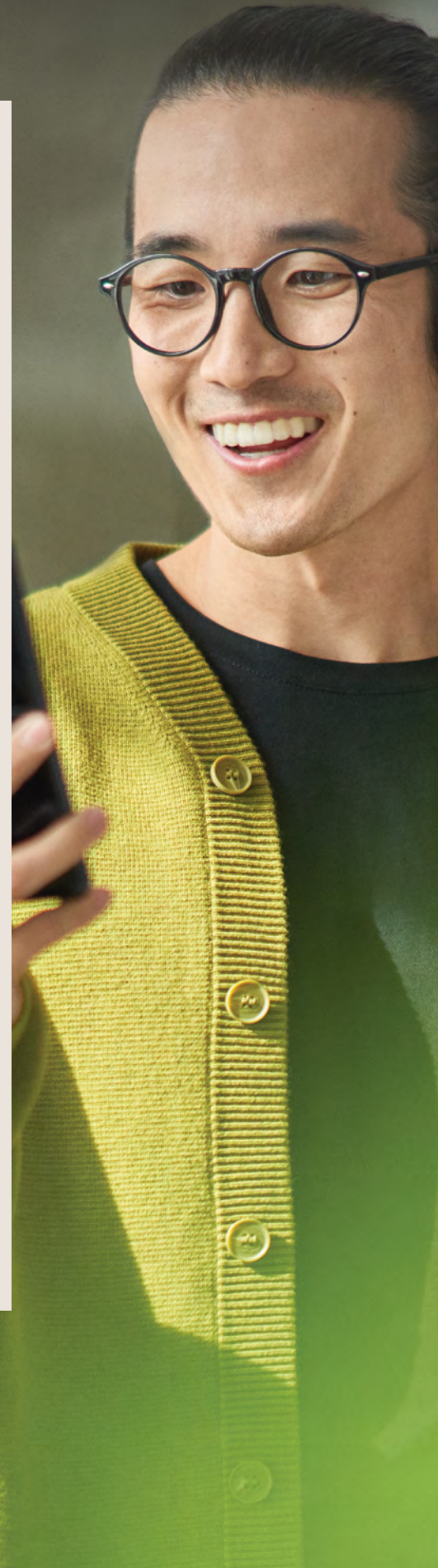
엔드포인트 환경 설정 시간을  
75%까지 단축



새 엔드포인트에 사용자를 설정하는  
데 필요한 시간을 75%까지 단축



지원 센터의 티켓을 15% 줄이고 평균  
해결 시간을 15%까지 단축



<sup>11</sup> The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By E3, Forrester Total Economic Impact™ 연구(Microsoft 365 지원), Forrester Consulting, 2022년

한 설문 조사에 참여한 경영진 중 72%는 경쟁 우위를 점하기 위해 향후 2년 동안은 운영을 근본적으로 혁신해야 한다고 답했으며, 이는 2020년 같은 연구 결과보다 10% 증가한 수치입니다.<sup>12</sup> 이로 인해 IT 부서는 결과를 제공해야 한다는 압박을 받고 있지만 예산은 정해져 있습니다. 성공의 필수 요소는 올바른 전략입니다.

개별 솔루션 접근 방식은 전체 기술 스택의 각 측면을 더 잘 제어할 수 있기 때문에 IT 부서에서 주로 선호합니다. 위험 확산이라는 개념도 작용할 수 있습니다.

지원을 제공하고, 라이선스를 관리 및 프로비저닝하며, 수십 개의 서로 다른 도구에 대한 지원 센터 티켓을 처리하는데 시간을 할애하고 싶어하는 IT 전문가는 거의 없습니다. 통합형 플랫폼을 사용하면 IT 전문가가 사소한 작업에 소요되는 시간은 줄이고 전략적 이니셔티브에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 또한 더 나은 사용자 경험을 제공하는 데 도움이 됩니다.

이는 단순히 IT 효율성의 문제가 아니라 기술 솔루션 상호 운용성이 수익에 큰 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. Accenture의 연구 결과에 따르면, 상호 운용성이 높은 엔터프라이즈급 애플리케이션을 보유한 기업은 상호 운용성이 낮은 동종 업체보다 6배 높은 매출 성장을 달성했으며, 연간 매출 성장률을 5% 더 높일 가능성이 있습니다.<sup>13</sup>

<sup>12</sup> Four Ways Digital Leaders are Accelerating Their Innovation Strategy, Thomas Holm Møller, Sri Prabhakaran, Joongshik Wang, 2022년 3월

<sup>13</sup> Value Untangled: Accelerating Radical Growth through Interoperability, Accenture, 2022년 11월 30일



# 개별 솔루션 고려 사항

## 업데이트 및 업그레이드

패치되지 않은 취약점은 성공한 공격의 82%를 차지합니다.<sup>14</sup> 개별 솔루션은 IT 팀에 더 많은 것을 요구합니다. 업데이트 및 보안 패치 추적, 사용자 추가 또는 제거, 각 솔루션에 대한 문제 해결 지원을 IT 팀에서 수행해야 하기 때문입니다. 따라서 이 같은 IT 부서의 책임이 당장 발생하고 있는 작업과 상충할 경우 생산성이 저하될 수 있습니다.

## 새도 IT

풀뿌리 방식으로 클라우드 솔루션을 채택하면, 이는 혁신에 중요한 원동력이 될 수 있습니다. 다른 팀과 부서가 서로 다른 IT 스택을 보유할 수도 있습니다. 이러한 차이는 중앙에서 볼 수 있는 데이터와 관리에 방해가 되고, 데이터가 이동해서는 안 되는 곳에 데이터를 분산시킵니다.

## 학습 곡선

개별 솔루션 접근 방식을 사용하면 다양한 솔루션을 지원하기 위해 IT 팀에 대한 광범위한 전문 지식을 보유할 필요가 있으며 이러한 지식은 이동할 수 없습니다. 한 소프트웨어의 전문가가 그만두면 다른 사람들이 이를 지원하는 방법을 모를 수 있습니다.



<sup>14</sup>Cyberattacks via Unpatched Systems Cost Orgs More Than Phishing, DARKReading, 2022년 6월 29일

# 통합형 솔루션 고려 사항

## 원스톱 업데이트

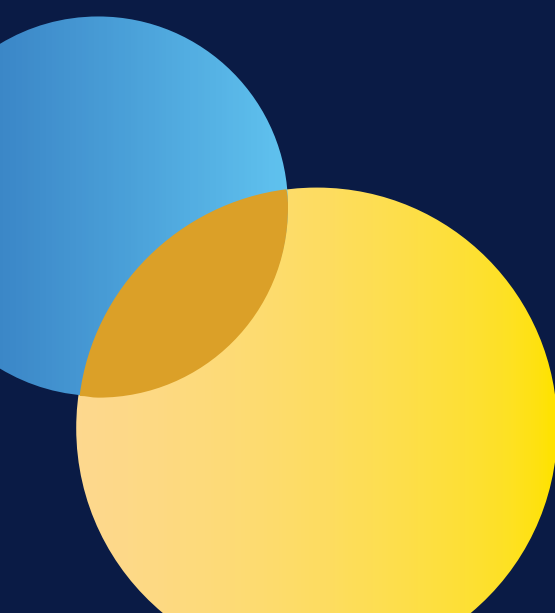
단일 인터페이스는 IT 관리자에게 필요한 모든 일상적인 작업을 수행할 수 있는 일관된 위치를 제공합니다. 이를 통해 소프트웨어를 업데이트하고, 라이선스를 관리하며, 사용자를 추가 및 제거하고, 여러 인터페이스 및 설정을 추적하지 않고도 권한을 변경할 수 있습니다. 따라서 IT 부서 입장에서 시간이 절약되는 동시에 필요한 시기에 업데이트가 이뤄지게 됩니다.

## 최대의 효율성

하나의 통합형 솔루션으로 IT 관리자의 시간을 최적화할 수 있습니다. 쉽게 노동 집약적인 작업을 자동화하고 IT 및 보안 관리자가 더 가치 있는 활동을 수행하도록 할 수 있습니다.

## 지식 이전

플랫폼을 사용하면 IT 전문가는 시스템을 한 번 학습한 다음 수많은 다양한 위치에서 지식을 적용할 수 있습니다. 전반적인 시스템이 어떻게 작동해야 하는지 파악하고 있기 때문에 문제를 더 잘 진단하고 해결할 수 있습니다. 시간이 지남에 따라 이 조직의 지식 덕분에 상당한 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.



# 향상된 생산성 및 협업

60 

Microsoft 365 E3을 사용하는 복합적인 조직에서 최종 사용자 생산성을 향상시킴으로써 사용자가 연간 평균 60시간을 절약했습니다.<sup>15</sup>

<sup>15</sup> The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By E3. Forrester Total Economic Impact™ 연구(Microsoft 365 지원), Forrester Consulting, 2022년

Microsoft 설문 조사에서 85%의 리더는 하이브리드 업무로의 전환으로 인해, 직원의 생산성이 향상되고 있다는 확신을 갖기가 어려워졌다고 답했습니다. 하이브리드 업무가 증가하고 팀이 분산됨에 따라 디지털 협업 및 생산성 도구가 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. 이를 통해 사용자가 어디에 있든 더욱 효과적으로 함께 작업할 수 있습니다.

팬데믹 기간에 일부 조직은 화상 통화, 채팅, 그룹 미팅 등 여러 개별 솔루션을 신속하게 채택하여 대응했습니다. 조직은 서로 다른 직원 경험으로 인해 더 어려워진 하이브리드 업무 문제에 직면할 수 있습니다.

다른 조직은 하나의 솔루션에서 여러 요구 사항을 충족하는 플랫폼을 채택했습니다. 처음에는 더 많은 비용을 지불했더라도 직원들은 이제 비즈니스가 변화함에 따라 성장할 수 있는 솔루션을 갖춘 시설을 보유하게 되었습니다.

지금이라도 개별 솔루션 IT를 통합형 플랫폼으로 통합하면 됩니다. 생산성 및 협업의 이점이 매우 많을 수 있습니다.



# 개별 솔루션 고려 사항

## 데이터 사일로

직원들이 데이터를 사용하여 추세를 예측하고, 문제를 파악하며, 더 나은 결정을 내릴 수 있을 경우 데이터는 전략적 자산입니다. Gartner®에 따르면, "최고 성과를 내는 최고 데이터 책임자(CDO)의 상위 3가지 목표는 의사 결정 능력 향상(63%), 수익 창출 달성(49%), 고객 경험 개선(49%)"이라고 합니다.<sup>16</sup>

일부 개별 솔루션은 자체 영역 내에서 강력한 분석 및 보고 기능을 제공할 수 있습니다. 그렇지만 더 깊이 있는 분석 자료를 제공하기 위해 시스템 전반에서 데이터를 통합하는 데 어려움이 있을 수 있습니다.

## 협업에 따른 어려움

설문 조사에 참여한 비즈니스 리더 중 1/4 이상이 비즈니스 기능 전반에 걸친 협업 부족을 엔터프라이즈급 애플리케이션의 상호 운용성이 낮거나 전혀 없기 때문에 발생하는 가장 큰 문제로 꼽았습니다.<sup>17</sup>

많은 개별 솔루션은 협업을 늘리거나 개선하도록 고안되었습니다. 예를 들어 화상 회의 또는 채팅 플랫폼을 떠올려 보세요. 이러한 솔루션은 조직에서 수요가 확실하고 긴급할 때 이를 지원할 수 있습니다. 그러나 이러한 솔루션이 다른 솔루션과 서로 원활하게 상호 운용되지 않으면 비즈니스 기능 간의 협업이 영향을 받습니다.

## 생산성

각 개별 솔루션은 사용하기 쉬울 수 있지만, 여러 개별 솔루션을 함께 패치하여 더 포괄적인 시스템으로 만들면 다루기 힘들고 복잡해질 수 있습니다. 프로그램 간의 컨텍스트 전환과 다양한 인터페이스를 학습할 필요가 있으므로 생산성이 저해될 수 있습니다. 한 연구에 따르면 사용자는 매일 평균 1,200회 이상 애플리케이션 간에 전환하며, 전환 및 적응에 걸리는 시간이 연간 업무 시간의 최대 9%에 달합니다.<sup>18</sup>

<sup>16</sup> [Successful CDOs Link Data and Analytics to Prioritized and Measured Business Outcomes](#), Gartner, 2022년 4월 20일. Gartner는 미국 및 국제적으로 Gartner, Inc. 및/또는 그 계열사의 등록 상표 및 서비스 마크이며, 여기에서는 허가를 받아 사용됩니다. All rights reserved.

<sup>17</sup> [Value Untangled: Accelerating Radical Growth through Interoperability](#), Accenture, 2022년 11월 30일

<sup>18</sup> [How Much Time and Energy Do We Waste Toggling Between Applications?](#), Rohan Narayana Murty, Sandeep Dadlani, Rajath B. Das, Harvard Business Review, 2022년 8월 29일



# 통합형 솔루션 고려 사항

## 복잡성 감소

McKinsey에 따르면, 엔드 투 엔드 프로세스를 간소화하여 프론트 오피스 및 백 오피스 서비스를 최적화하면 고정 비용을 20~30%까지 줄일 수 있습니다.<sup>17</sup> 사용자가 모든 디바이스나 사용해 한곳에서 하나의 로그인으로 애플리케이션, 파일, 조직의 지식에 액세스할 수 있다면 주어진 일을 끝내는 데에만 집중할 수 있습니다. 새로운 근로자는 앱, 파일 스토리지 및 워크플로에 더 빨리 익숙해질 수 있으므로 가치를 실현하는 시간이 앞당겨집니다.

## 협업

통합형 플랫폼을 통해 미팅 채팅, 통화 및 협업을 한 곳에서 할 수 있으므로 함께 작동하지 않는 여러 로그인이나 시스템을 탐색할 필요가 없습니다. 그 결과 일하는 장소에 구애받지 않고 더 원활하게 연결된 경험을 할 수 있습니다.

## 모든 것에 액세스 가능

진정한 통합형 솔루션은 데이터, 문서 스토리지, 캘린더, 이메일, 채팅, 비디오를 하나로 통합합니다. 전체 조직이 연결되므로 모든 사용자가 동일한 앱과 리소스에 익숙해지고 협업이 더 자연스럽게 이루어집니다.

<sup>19</sup> "Optimizing front- and back-office services in advanced electronics", 2022년 8월, McKinsey & Company, www.mckinsey.com Copyright (c) 2022 McKinsey & Company. All rights reserved. Reprinted by permission.

# Microsoft 365로 중복 솔루션 제거

Microsoft 365에는 여러 개별 솔루션을 통해 비용을 지불할 수 있는 많은 기능 또는 대부분의 기능이 포함될 수 있습니다. 이 솔루션으로 전환하면 다음을 포함하여 전사적으로 비용 절감을 실현할 수 있습니다.

- 복잡한 라이선스 취득 구조 통합
- 원활한 기본 통합의 이점
- 컨설팅, 배포, 통합 비용을 플랫폼 솔루션으로 절감
- Microsoft 365에 대한 통합을 통해 개별 솔루션의 패치워크 대비 라이선스 취득 비용을 최대 60% 절감<sup>20</sup>

인증된 Microsoft 파트너는 Microsoft의 연결되고 상호 운용 가능한 솔루션을 활용하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 올바른 기술 전문 지식 및 서비스와 함께 플랫폼을 채택하여 비즈니스를 혁신하고 수익성을 높이며 새로운 성장 경로를 개척할 수 있습니다.



<sup>20</sup>The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By E3. Forrester Total Economic Impact™ 연구(Microsoft 365 지원). Forrester Consulting, 2022년

# 최적의 솔루션 찾기

Microsoft 365를 사용하면 보안 및 규정 준수가 기본적으로 설계되어 원활한 사용자 환경을 제공받을 수 있습니다. 기업이 비용 효율적인 플랫폼을 통해 분리된 IT 솔루션을 통합할 수 있도록 지원합니다. 또한 강력한 클라우드 퍼스트 환경을 제공하여 사용자 생산성을 개선하고 협업을 지원하며 사용자가 최상의 작업을 수행할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

"[축소된 애플리케이션 환경으로] 우리는 더 빠르게 일을 마무리하고 투자 대비 최대 가치를 창출할 수 있습니다. 이러한 시너지 덕분에 우리의 IT 비용은 순 판매 수익의 2.85%에서 1.4% 미만으로 떨어졌습니다."

Joshua Motsuenyane

CIO,  
Coca-Cola Beverages Africa



Microsoft 365 E3으로 중복 라이선스를 제거하여 사용자당 라이선스 지출이 60% 감소하여 사용자당 월 평균 \$55이 사용됩니다.<sup>19</sup>

<sup>21</sup>The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3: Cost Savings And Business Benefits Enabled By E3, Forrester Total Economic Impact™ 연구(Microsoft 365 지원), Forrester Consulting, 2022년

# 통합형 솔루션 기반 귀사의 ROI 계산하기

이 도구를 사용하여 기업의 다양한 ROI 시나리오를 이해할 수 있습니다. 예상 상환 기간, 총 3년의 혜택, 위험 조정 투자 수익률에 대해 알아보세요.

## ROI 계산하기

통합형 솔루션이 어떻게 비즈니스 경쟁력을 높일 수 있는지 알아보세요.



© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved. 이 문서는 '있는 그대로' 제공됩니다. 이 문서에 있는 정보와 보기(URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조 포함)는 통보 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서를 사용하여 발생하는 위험은 사용자가 감수합니다. 이 문서는 Microsoft 제품의 지적 재산권에 대한 어떠한 법적 권리도 귀하에게 제공하지 않습니다. 이 문서는 복사가 가능하며 내부 참조용으로만 사용할 수 있습니다.