

Van fragmentatie naar de frontlinie

De gids voor leiders in de zorg om geschiktheid voor AI om te zetten in impact

Inzichten uit een wereldwijd onderzoek onder 500 medewerkers in de gezondheidszorg



Disclaimer

Dit rapport is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden. De gepresenteerde bevindingen zijn gebaseerd op een wereldwijde kwantitatieve online enquête, uitgevoerd in opdracht van Microsoft door OnePoll tussen 7 januari 2026 en 14 januari 2026. Aan het onderzoek namen 500 internationale C-suite leidinggevenden van 25 jaar en ouder deel die verantwoordelijk zijn voor besluitvorming op het gebied van AI en/of technologie binnen ziekenhuizen en zorginstellingen met meer dan 400 bedden. Respondenten vertegenwoordigden meerdere internationale markten, waaronder de VS, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, Australië, Nederland en Zweden. De data-analyse kan onderverdelingen bevatten naar demografische en organisatorische kenmerken, zoals leeftijd, land, functie en omvang van de zorginstelling. Hoewel is geprobeerd de nauwkeurigheid te waarborgen, geven Microsoft en de auteurs geen garanties over de volledigheid, nauwkeurigheid of geschiktheid van de inhoud. De meningen weerspiegelen die van de deelnemers ten tijde van publicatie en vertegenwoordigen niet het officiële standpunt van Microsoft. Verwijzingen naar derden zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en mogen niet worden beschouwd als aanbevelingen door Microsoft. Lezers wordt geadviseerd juridisch adviseurs en gekwalificeerde professionals te raadplegen voor advies voordat ze handelen op basis van dit rapport. Microsoft is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen als gevolg van het gebruik van dit rapport. Alle handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Toestemming is vereist om content van derden te gebruiken.

Inhoud

04

Voorwoord

Momentum
opbouwen

05

Samenvatting

AI wordt een
fundament voor
zorgverlening

06

De kans

Waarom leiding-
gevenden in de zorg
inzetten op AI

07

De realiteit

Fragmentatie is
de onderliggende
barrière voor AI

08

Fundamentele
Verandering Sturen

Wat aanwezig
moet zijn

08

Casestudie

Wat aanwezig
moet zijn

09

Gereedheid
veranderen in impact

AI opschalen op een
sterke basis

09

Casestudie

City of Hope

10

De menselijke
factor

Vertrouwen,
governance, en
gereedheid voor
wat komen gaat

10

Casestudie

CHU Montpellier

11

Conclusie

Van optimisme naar
impact

12

Inzichten

Belangrijkste
bevindingen van
het onderzoek

13

Waarom
Microsoft?

Een betrouwbare
partner voor het
opschalen van AI in
de gezondheidszorg

Momentum opbouwen

De gezondheidszorg bevindt zich op een echt kantelpunt. Ik hoor het in elk gesprek met leidinggevenden uit de hele branche. We zijn niet langer in discussie over of AI thuishoort in de zorgverlening. Die vraag is beantwoord. Wat nu het belangrijkste is, is hoe we AI op een verantwoorde manier kunnen opschalen binnen complexe organisaties, uiteenlopende systemen en de echte klinische en operationele processen waarop zorgteams dagelijks vertrouwen. En hoe we dat doen, terwijl we bij elke stap vertrouwen winnen.

De inzichten in deze gids weerspiegelen die verschuiving. Het onderzoek, dat is gebaseerd op de standpunten van 500 besluitvormers in de zorg wereldwijd, toont aan dat er veel vertrouwen is in het vermogen van AI om coördinatie te verbeteren, inzichten te ontsluiten en efficiëntie te stimuleren binnen de gezondheidszorg. We zien ook dat er momentum ontstaat binnen organisaties. 58% zegt klaar te zijn om AI-agents te introduceren in de coördinatie van zorg en administratieve workflows, en bijna de helft verwacht dat AI de data-uitwisseling binnen hun omgeving aanzienlijk zal verbeteren. Dat is geen hypothetisch optimisme. Dat zijn leidinggevenden die handelen.

Tegelijkertijd onderstreept het onderzoek een gedeelde realiteit: fragmentatie in systemen, data en operationele modellen beperkt nog steeds hoe effectief intelligentie zich over organisaties kan verplaatsen. Deze spanning, tussen ambitie en uitvoering, bepaalt waar de volgende fase van de transformatie van de gezondheidszorg plaatsvindt.

Vooruitgang gaat over het bouwen van een fundament waarop intelligentie kan opschalen: moderne infrastructuur. Verbonden data. Governance die is ingebouwd en niet achteraf is toegevoegd. Operationele modellen die samenwerking tussen klinische, operationele en administratieve teams ondersteunen. Als deze elementen aanwezig zijn, wordt AI betrouwbaar. Het ondersteunt een betere besluitvorming, soepelere coördinatie en veerkrachtigere zorgverlening voor alle betrokkenen.

Dat is de bedoeling van deze gids: leidinggevenden in de zorg helpen om deze overgang succesvol te doorlopen. Het vertaalt wereldwijd onderzoek naar praktische inzichten over hoe leidinggevenden in de gezondheidszorg kunnen doorgroeien van vroege experimenten naar duurzame, systeembrede impact, waarbij ze verder kijken dan technologie alleen en zich richten op de organisatorische voorwaarden die ervoor zorgen dat AI op schaal, veilig, verantwoord en altijd ten dienste van mensen waarde kan leveren.

Ik hoop dat deze inzichten leidinggevenden helpen het volgende hoofdstuk in de gezondheidszorg vorm te geven. Een toekomst die wordt bepaald door verbonden intelligentie, verdiend vertrouwen en meetbare impact voor patiënten, zorgteams en zorgsystemen.



Door **Shelley Bransten**,

Corporate Vice President, Worldwide Industry Solutions bij Microsoft

SAMENVATTING

AI wordt een fundament voor zorgverlening

In de hele gezondheidszorg delen leidinggevenden een groot optimisme over het potentieel van AI om de zorgverlening en de bedrijfsvoering te transformeren. De allesbepalende uitdaging is nu de uitvoering. De vraag is of dit vertrouwen zich kan vertalen in een systeembrede verandering die betere uitkomsten oplevert voor patiënten, medewerkers en organisaties. Ons onderzoek bevestigt een duidelijke consensus: leidinggevenden in de gezondheidszorg zijn van mening dat AI klaar is om betekenisvolle verbeteringen in de sector te realiseren.

Toch blijft de vooruitgang nog steeds ongelijkmatig. Versnipperde systemen en datasilo's blijven samenwerking beperken en verhinderen dat essentiële informatie beschikbaar is voor medewerkers op momenten waarop dit het belangrijkste is. Deze beperkingen vertragen de impact en bepalen de eerste prioriteiten waarop leidinggevenden zich moeten richten om over te stappen van experimenteren naar opschalen.

De gezondheidszorg betreedt een tijdperk van Frontier Firm-transformatie. Dit markeert een strategische verschuiving van geïsoleerde AI-initiatieven naar een organisatiebreed operationeel model, waarbij intelligentie is geïntegreerd in klinische, operationele en administratieve processen. Succes hangt af van samenhangende fundamenten, moderne infrastructuur en governance die is geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering. Wanneer AI de besluitvorming en coördinatie tussen teams versterkt, behalen zorgorganisaties resultaten die consistent, schaalbaarder en veerkrachtiger zijn.

Vertrouwen ligt ten grondslag aan deze overgang. Leidinggevenden erkennen dat acceptatie afhangt van transparantie, sterke governance en duidelijke verantwoording. Vertrouwen in de werking van AI en de manier waarop beslissingen worden genomen, maakt verantwoorde innovatie mogelijk. Naarmate het vertrouwen toeneemt, kunnen organisaties AI met vertrouwen opschalen, waardoor gereedheid verandert in daadwerkelijke impact.

De gevolgen zijn duidelijk. Vrijwel alle leidinggevenden in de gezondheidszorg zijn van mening dat AI-initiatieven schaalbare impact kunnen realiseren en verwachten belangrijke vooruitgang in data-uitwisseling, coördinatie, zorgovergangen en andere cruciale processen. Meer dan 9 op de 10 zijn bereid om geanonimiseerde data of AI-modellen te delen om innovatie in de hele branche te versnellen. Meer dan een derde verwacht dat klinische en operationele workflows de komende vijf jaar nog steeds worden geleid door mensen, maar worden ondersteund door AI. Tegelijkertijd noemt ongeveer tweederde verouderde technologie als een primaire oorzaak van fragmentatie en meldt dat datasilo's hun vermogen om tijdige patiëntenzorg te leveren beïnvloeden.

Samen wijzen deze inzichten op een dringende prioriteit: verbonden fundamenten bouwen en betrouwbare AI integreren om systeembrede transformatie mogelijk te maken. Lees verder om te ontdekken hoe leidinggevenden in de gezondheidszorg vertrouwen in AI omzetten in schaalbare impact.

Waarom leidinggevenden in de zorg inzetten op AI

Leidinggevenden in de gezondheidszorg zitten steeds meer op één lijn over waar AI een betekenisvol verschil kan maken in het zorgsysteem.

De kans reikt verder dan individuele taken of specifieke oplossingen en richt zich op het verbeteren van coördinatie op grote schaal. Leidinggevenden verwachten dat AI helpt om informatie betrouwbaarder te verplaatsen tussen afdelingen, zorgomgevingen en externe stakeholders, waardoor een soepelere zorgovergang, betere afstemming van middelen en sterkere samenwerking over organisatorische grenzen heen mogelijk worden.

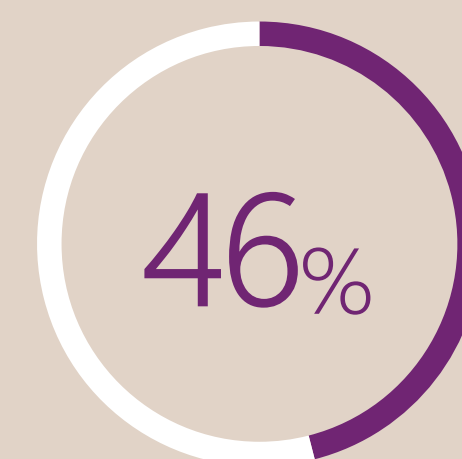
Wanneer informatie tussen teams wordt gedeeld, wordt de zorgverlening responsiever en consistent. Dit weerspiegelt een bredere ambitie: AI als katalysator voor operationele duidelijkheid, die de last van afstemming vermindert en zorgorganisaties in staat stelt met meer vertrouwen en snelheid te handelen. Vroege initiatieven hebben potentieel laten zien en de kans ligt nu in het integreren van intelligentie in het operationele model op een veilige, verantwoorde en duurzame manier.

Samengevat laten onze onderzoeksresultaten zien dat leidinggevenden in de gezondheidszorg AI zien als een strategische katalysator van coördinatie en operationele duidelijkheid, met een groeiend vertrouwen in het vermogen ervan om veilige, verantwoorde en grootschalige inzet binnen het gehele zorgsysteem te ondersteunen.

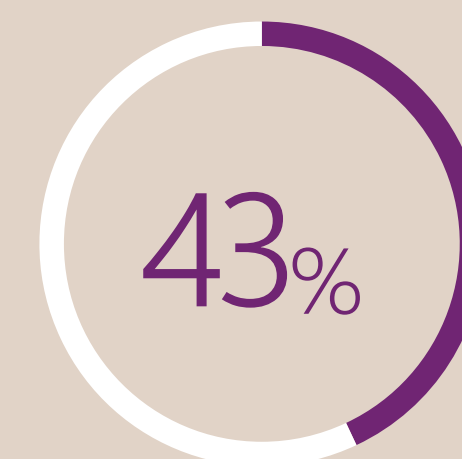
Leidinggevenden in de gezondheidszorg zetten in op AI om de coördinatie binnen het systeem te versterken:



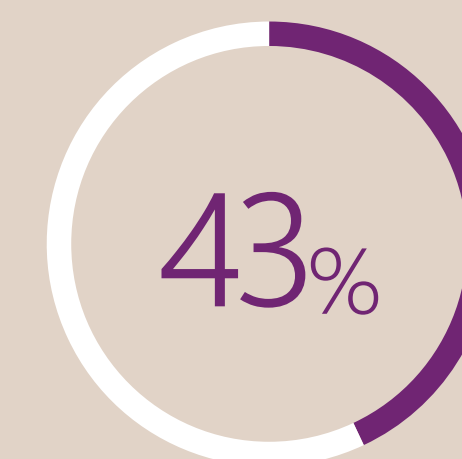
verwacht dat AI data-uitwisseling en interoperabiliteit binnen hun organisatie verbetert.



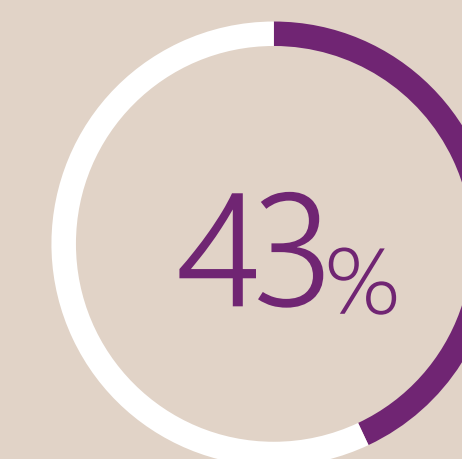
verwacht dat AI een betere systeembrede coördinatie van middelen mogelijk zal maken.



verwacht dat AI de overdracht van zorg tussen ziekenhuisteamen en externe zorgverleners zal verbeteren.



is van mening dat planning en zorgtrajecten tussen afdelingen en partnerorganisaties belangrijk zijn.



verwacht dat AI de coördinatie met externe zorgverleners binnen het zorgnetwerk zal versterken.

Fragmentatie is de onderliggende barrière voor AI

De grootste belemmering voor de impact van AI in de zorg is fragmentatie. Data zijn verspreid over gescheiden systemen, waardoor informatie zorgmedewerkers niet consistent bereikt op de belangrijkste momenten. Teams binnen verschillende afdelingen en organisaties besteden waardevolle tijd aan het samenvoegen van informatie, waardoor de besluitvorming vertraagt en operationele risico's toenemen.

Fragmentatie beperkt ook samenwerking. Zonder een gedeeld en betrouwbaar beeld van patiënten of werkzaamheden is het lastig om AI verder op te schalen dan voor losse initiatieven. Om ervoor te zorgen dat intelligentie beweegt, opschaaft en waarde kan leveren, is een operationele situatie vereist waarin informatie kan stromen tussen teams, omgevingen, netwerken en partners. Als deze situatie ontbreekt, blijft het moeilijk om het volledige potentieel van AI binnen het hele zorgsysteem te realiseren.

De impact van gefragmenteerde data

Wanneer AI is gebouwd op gefragmenteerde data, blijft de impact ervan beperkt. Waarde op grote schaal ontsluiten begint met het oplossen van fragmentatie in het hele zorgsysteem.

97%



van de leidinggevenden in de gezondheidszorg zegt dat datasilo's nu al van invloed zijn op hun vermogen om tijdige zorg te leveren.

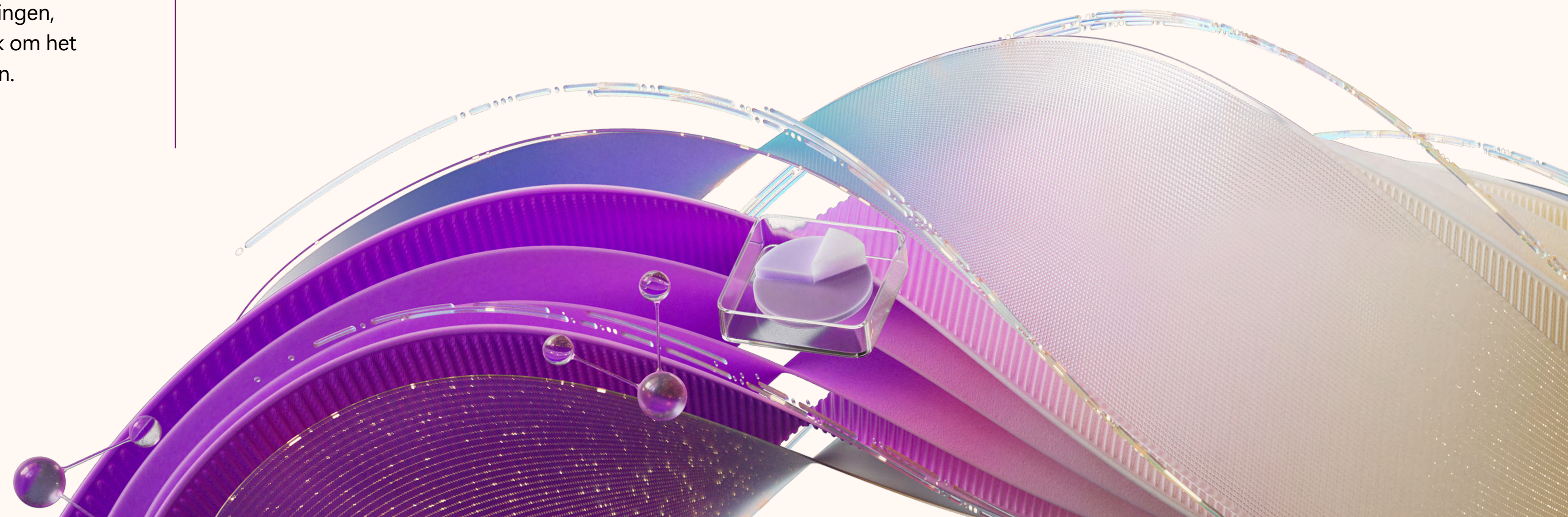
6+ UUR

gaat elke week verloren aan handmatige afstemming van data tussen systemen.

49%



meldt gebrekkige coördinatie tussen teams als het grootste risico van gefragmenteerde data.



Wat aanwezig moet zijn

Frontier Firm-transformatie wordt mogelijk gemaakt door sterke fundamenten. Deze fundamenten maken van AI een betrouwbare, organisatiebrede capaciteit die is geïntegreerd in zowel zorgverlening als bedrijfsvoering.

Intelligentie opschalen vereist bewuste structurele keuzes. Leidinggevenden in de gezondheidszorg besteden steeds meer tijd aan het afstemmen van moderne infrastructuur, uniforme data en veilige platforms, zodat intelligentie consistent kan functioneren in klinische, operationele en administratieve omgevingen. Deze verschuiving weerspiegelt de manier waarop toonaangevende organisaties AI niet meer enkel inzetten voor geïsoleerde initiatieven, maar als een gedeelde mogelijkheid voor het hele systeem.

Uniforme data spelen een centrale rol. Wanneer klinische en operationele informatie is afgestemd tussen alle systemen, kan intelligentie coördinatie, planning en besluitvorming tussen teams en omgevingen ondersteunen. Moderne omgevingen die zijn ontworpen voor schaalbaarheid maken een betrouwbare implementatie van AI mogelijk, terwijl interoperabiliteit ervoor zorgt dat informatie beschikbaar is op de juiste plek op het juiste moment. Governance en menselijk toezicht moeten vanaf het begin in deze fundamenten worden geïntegreerd. Wanneer verantwoordelijkheid, transparantie en meetbaarheid zijn geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden, geeft dat leidinggevenden vertrouwen naarmate AI onderdeel wordt van het dagelijkse werk. Met deze fundamenten op hun plaats zijn organisaties beter gepositioneerd om AI consistent en meer verantwoord op te schalen.



Intermountain Health bespaart duizenden uren en verbetert de patiëntenzorg met Azure OpenAI Service

Om hoogwaardige zorg te kunnen blijven leveren, wilde Intermountain Health AI, taalmodellen en geavanceerde algoritmen verbinden met de cloud om patiëntenzorg en ondersteuning van klinische zorgverleners schaalbaar, betrouwbaar en transformatief te maken. De AI-infrastructuur van Intermountain draait nu op Microsoft Azure. Dit maakt de ontwikkeling en implementatie mogelijk van verantwoorde AI-producten, waarbij zichtbaarheid, beveiliging en schaalbaarheid van consistente patiëntresultaten zijn gewaarborgd.



Eenvoudig schaalbare cloudtools worden een versterkende factor doordat je hiermee eenvoudig flexibel kunt zijn en kunt herhalen en verbeteren.

Mark Nielsen

Senior MLOps Engineer, Intermountain Health

AI opschalen op een sterke basis

Als er een stevig fundament aanwezig is, kan de focus verschuiven naar grootschalige inzet. Hier komt structuur in beweging. Het opschalen van AI hangt af van duidelijk eigendom binnen klinische, operationele en uitvoerende leidinggevenden.

Leidinggevenden in de gezondheidszorg bepalen hoe initiatieven overgaan van experiment naar productie, hoe ze worden geïntegreerd in processen in de praktijk en hoe impact in de loop der tijd wordt gemeten. Deze trajecten veranderen mogelijkheden in dagelijkse praktijk. AI functioneert optimaal wanneer het is geïntegreerd in het dagelijkse werk. Dankzij integratie tussen afdelingen en locaties kan intelligentie coördinatie ondersteunen, capaciteit vergroten en consistentie versterken.

Verandermanagement en communicatie stimuleren het gebruik, terwijl meetstructuren de voortgang inzichtelijk maken binnen klinische, operationele en financiële resultaten. Naarmate deze elementen beter op elkaar zijn afgestemd, versterkt de impact zichzelf. Vroege successen verspreiden zich door de hele zorgorganisatie, de coördinatie verbetert en intelligentie wordt geïntegreerd in de werking van het systeem in plaats van een uitzondering daarop te zijn.



City of Hope gebruikt Microsoft Azure en AI om jaarlijks duizenden patiënten snel te helpen

In de hele zorgsector besteden artsen aanzienlijk veel tijd, vaak buiten werktijd, aan het doornemen van patiëntendossiers ter voorbereiding op afspraken. Doordat dit veel tijd kost, hebben artsen minder tijd voor persoonlijk contact met patiënten. City of Hope wilde tijd besparen voor artsen door met Microsoft Azure een generatieve AI-oplossing te ontwikkelen die honderden pagina's aan medische voorgeschiedenis van patiënten kan verwerken en samenvatten.

Dankzij deze oplossing hoefden artsen bij City of Hope minder tijd en moeite te besteden aan het doornemen van documenten en konden ze snellere, persoonlijkere zorg bieden. Het werd voor patiënten ook gemakkelijker om voor zichzelf op te komen.



We willen innovatieve technologieën benutten om realtime besluitvorming te ondersteunen. We willen dit op een verantwoorde manier doen. We willen het samen doen. En uiteindelijk willen we de gezondheidszorg verbeteren voor iedereen.

Simon Nazarian

Chief Digital and Technology Officer, City of Hope



Vertrouwen, governance en gereedheid voor wat komen gaat

Naarmate AI steeds meer geïntegreerd raakt in de bedrijfsvoering, bepaalt vertrouwen of het kan opschalen. Leidinggevenden en medewerkers in de gezondheidszorg moeten vertrouwen hebben in hoe AI werkt, hoe besluiten worden genomen en hoe verantwoording wordt gewaarborgd. Vertrouwen wordt opgebouwd door transparantie, uitlegbaarheid en helder toezicht. Veel leidinggevenden verwachten dat AI onder menselijk toezicht blijft, wat het belang benadrukt van governance-modellen die een professioneel en klinisch oordeel ondersteunen.

Deze prioriteit blijkt uit wat leidinggevenden in de zorg zeggen nodig te hebben om AI op grote schaal te kunnen vertrouwen:

- 57%** zegt dat een transparante, controleerbare besluitvorming de belangrijkste factor voor vertrouwen is.
- 50%** zegt dat het belangrijk is dat AI-aanbevelingen kunnen worden uitgelegd.
- 54%** zegt dat de naleving van regelgeving en compliancegaranties van essentieel belang zijn.
- 34%** verwacht dat klinische en operationele workflows de komende vijf jaar geleiden blijven worden door mensen, met ondersteuning van AI.

Wanneer er vertrouwen is, geven leidinggevenden aan bereid te zijn AI in te zetten in dagelijkse workflows en hebben ze het vertrouwen om AI binnen de hele organisatie uit te breiden. Governance-modellen die zichtbaar en controleerbaar zijn, versterken dit vertrouwen en bevorderen verantwoord gebruik op grote schaal. Vertrouwen ondersteunt een duurzamere inzet op de lange termijn. Het zorgt ervoor dat AI verder kan gaan dan individuele gebruiksscenario's en een blijvende systeemcapaciteit wordt. Wanneer intelligentie werkt met transparantie en verantwoordelijkheid, wordt schaalbaarheid herhaalbaar, veerkrachtig en klaar voor wat er komen gaat.



CHU Montpellier: het baanbrekende AI-gestuurde ziekenhuis met Azure OpenAI Service in Frankrijk

Omdat het Universitair Ziekenhuis Montpellier graag wilde innoveren voor hun 12.000 medewerkers en patiënten, is het een gedurfde digitale transformatie gestart om het ziekenhuis van de toekomst te realiseren.

In samenwerking met Microsoft heeft het ziekenhuis Azure OpenAI Service, Microsoft Copilot Studio en Microsoft 365 Copilot geïmplementeerd om zorg, zorgverlening, onderzoek en bedrijfsvoering te transformeren.

AI draagt bij aan verbeterde zorgtrajecten, maakt het mogelijk om realtime patiëntdocumenten te genereren en medische data te structureren en ondersteunt 12.000 medewerkers via training en grootschalige inzet van AI binnen de organisatie.



Copilot bespaart ons enorm veel tijd. Het meest interessante is dat het niet gaat om taken waarin we uitblinken, maar juist om taken die we liever niet doen.

Vanina Duvoye
Chief Financial Officer, Montpellier, Frankrijk

Van optimisme naar impact

Leidinggevenden in de gezondheidszorg stellen de relevantie van AI niet langer ter discussie. Nu ligt de prioriteit bij het opschalen ervan op een duurzame, veilige en meetbare manier. Om die schaal te bereiken, is meer nodig dan nieuwe technologie. Het vereist een verandering in de manier waarop zorgorganisaties data beheren, processen structureren en beslissingen nemen. Het vraagt om uitvoering en voortdurende vooruitgang, in plaats van het nastreven van onhaalbare perfectie.

De organisaties die het snelst vooruitgaan, behandelen informatie als een waardevol systeemonderdeel. Ze stellen klinische, operationele en technische teams samen rond gezamenlijke resultaten in plaats van afzonderlijke systemen. Ze ontwerpen AI met vertrouwen als uitgangspunt via transparantie, verantwoordelijkheid en verantwoorde implementatie. En ze investeren in solide fundamenten die rusten op moderne infrastructuur, uniforme data, geïntegreerde governance en duidelijk menselijk toezicht.

Dit is het pad van fragmentatie naar voorhoede, van op zichzelf staande initiatieven naar een intelligente bedrijfsvoering die de zorgverlening naar een hoger niveau tilt. De volgende fase van de gezondheidszorg wordt bepaald door de beslissingen die leidinggevenden nu nemen. Leidinggevenden die prioriteit geven aan datgene wat kan worden geoperationaliseerd, gevalideerd en opgeschaald, creëren een betekenisvolle en blijvende impact.

Met een solide basis, en de juiste strategische partner, kunnen zorgorganisaties met vertrouwen vooruitgaan en sneller betere zorg leveren.



Belangrijkste bevindingen uit het onderzoek

Op basis van een wereldwijde enquête onder 500 leidinggevenden in de gezondheidszorg uit 7 landen

Leidinggevenden in de gezondheidszorg zijn overtuigd van de mogelijkheden van AI en zien in wat grootschalige impact tegenhoudt.

Waar AI waarde oplevert

48% verwacht dat AI data-uitwisseling en interoperabiliteit zal verbeteren.

46% verwacht verbeteringen in de systeembrede coördinatie van middelen

43% verwacht dat AI de overdracht van zorg en de planning van zorgtrajecten tussen afdelingen of partners zal verbeteren.

Wat de vooruitgang tegenhoudt

97% zegt dat datasilo's van invloed zijn op hun vermogen om tijdig patiëntenzorg te leveren.

62% noemt technologische beperkingen als voornaamste oorzaak van fragmentatie.

49% zegt dat een gebrekkige zorgcoördinatie het grootste risico vormt van gefragmenteerde data.

Zorgteams besteden
6+ UUR/WEEK



aan handmatige afstemming van data.

Wat grootschalig vertrouwen creëert

57% zegt dat een transparante, controleerbare besluitvorming de belangrijkste factor voor vertrouwen is.

54% zegt dat naleving van regelgeving en compliancegaranties van essentieel belang zijn.

34% verwacht dat klinische/ operationele workflows de komende vijf jaar nog steeds door mensen worden geleid, ondersteund door AI.

Volgende stappen: De overstap maken van vertrouwen naar verbonden zorg

- ✓ **Je datafundament versterken**
Geef prioriteit aan integratie tussen klinische, operationele en financiële systemen om fragmentatie te verminderen en een geïntegreerd overzicht van de zorg mogelijk te maken.
- ✓ **AI integreren in praktijkprocessen**
Ga verder dan experimenteren door AI te integreren in dagelijkse klinische en operationele processen.
- ✓ **Governance instellen en vertrouwen creëren**
Zorg ervoor dat AI-systemen transparant en verantwoordelijk werken en worden geleid door mensen om de inzet door teams te stimuleren.
- ✓ **Teams afstemmen en impact meten**
Zorg voor duidelijk eigendom bij klinische en operationele leidinggevenden en houd de uitkomsten bij om op te schalen wat werkt binnen de organisatie.

Een vertrouwde partner voor het opschalen van AI in de gezondheidszorg

Leidinggevenden in de gezondheidszorg die Frontier Firm-transformatie stimuleren, nemen beslissingen op systeemniveau over schaal, vertrouwen en prestaties. Deze beslissingen bepalen hoe intelligentie functioneert binnen de klinische zorg, de bedrijfsvoering en de administratie, en hoe consistent het resultaten oplevert.

Microsoft speelt een centrale rol bij het bevorderen van AI voor een betere zorg door intelligentie op systeemniveau mogelijk te maken. Onze focus ligt op de uitvoering: zorgorganisaties helpen de stap te maken van een vroege AI-inzet naar blijvende, herhaalbare impact.

¹Gebaseerd op interne data van Microsoft.

©2026 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Dit document wordt in de huidige staat aangeboden. Informatie en meningen in dit document, inclusief URL's en andere verwijzingen naar websites op internet, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Gebruik is op eigen risico. Dit document geeft je geen enkel recht op enig intellectueel eigendom van welk Microsoft-product dan ook. Je mag dit document voor interne referentiedoeleinden kopiëren en gebruiken.

Er zijn drie factoren waarmee leidinggevenden in de gezondheidszorg rekening houden wanneer ze samenwerken met Microsoft:

- 01 Voortdurende, doelgerichte investering in de transformatie van de gezondheidszorg:** Microsoft blijft investeren in cloud-, data-, beveiligings- en AI-mogelijkheden die voldoen aan de schaal, betrouwbaarheid en wettelijke vereisten van de gezondheidszorg. Deze investeringen ondersteunen bedrijfsmodellen voor de lange termijn en bieden het fundament dat nodig is om de Frontier Firm-transformatie met vertrouwen door te zetten.
- 02 Ervaren zorgteams die samenwerken met brancheleiders:** Microsoft biedt gespecialiseerde teams in de gezondheidszorg die rechtstreeks samenwerken met toonaangevende organisaties en hun klinische, operationele en bestuurlijke leidinggevenden, waarbij praktijkervaring en kennis van uitvoering worden gecombineerd om AI-initiatieven af te stemmen op echte workflows en prestaties binnen het hele systeem.
- 03 Vertrouwen en intelligentie die samen opschalen:** Microsoft ontwerpt AI-mogelijkheden met oog voor beveiliging, governance, compliance en datasoevereiniteit. Zo krijgen leidinggevenden meer controle en zichtbaarheid terwijl AI werkt in het hele zorgsysteem. Verbonden data en AI zorgen voor een betere coördinatie, verminderen operationele wrijving en ondersteunen meetbare resultaten.

De missie van Microsoft om teams en organisaties te versterken, komt in de gezondheidszorg tot uiting doordat we AI bevorderen voor een betere gezondheidszorg en medewerkers ondersteunen met intelligentie die het beoordelingsvermogen versterkt, de coördinatie verbetert en zorgsystemen in staat stelt op grote schaal betere resultaten te realiseren. In Microsoft vinden leidinggevenden in de zorg een partner die langdurige investeringen, gespecialiseerde teams en uitvoering op systeemniveau combineert om AI-ambities om te zetten in duurzame impact.

[Ontdek hoe Microsoft zorgorganisaties helpt de stap te maken van versnippering naar verbonden, intelligente zorg.](#)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek is onafhankelijk en in opdracht van Microsoft uitgevoerd door OnePoll met behulp van een kwantitatieve online enquête methode.

Het veldonderzoek is uitgevoerd van 7 tot 14 januari 2026 onder 500 personen die zichzelf aanduiden als senior beslissers in de zorg met verantwoordelijkheid voor technologie en/of AI-strategie. Respondenten bekleedden C-suite- of gelijkwaardige leidinggevende functies binnen zorginstellingen met 400 of meer bedden.

Het onderzoek omvatte respondenten uit zeven markten: Verenigde Staten (125), Verenigd Koninkrijk (75), Duitsland (75), Frankrijk (75), Nederland (50), Zweden (50) en Australië (50).

De steekproef is zodanig samengesteld dat richtinggevende inzichten konden worden verkregen van senior beslissers in de gezondheidszorg in verschillende markten.

De resultaten mogen niet worden geïnterpreteerd als landelijk representatief.

De enquête werd anoniem uitgevoerd.

De antwoorden zijn door de respondenten zelf gemeld en uitsluitend in geaggregeerde vorm geanalyseerd.

Er zijn geen persoonlijke data verzameld waarmee Microsoft of OnePoll individuele respondenten of de organisaties waarvoor zij werken zouden kunnen identificeren.

Data werden geanalyseerd op algemeen niveau en ook gesegmenteerd op factoren zoals markt, functie, leeftijdscategorie en organisatiegrootte (gemeten in het aantal bedden). Deze segmentaties zijn uitsluitend bedoeld om richtinggevende verschillen te benadrukken.

Dit onderzoek geeft inzicht in de opvattingen, prioriteiten en verwachtingen van respondenten met betrekking tot AI, interoperabiliteit en operationele modellen in de gezondheidszorg.

De bevindingen weerspiegelen de meningen van respondenten op het moment van de enquête en moeten worden geïnterpreteerd als indicatief, niet als voorspellend.